



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

INNOWACYJNY NAUCZYCIEL W SZKOLE XXI WIEKU

Projekt realizowany przez PWSZ w Elblągu w partnerstwie z Gminą Miasto Elbląg
Priorytet III. Wysoka jakość systemu oświaty, Działanie 3.3. Poprawa jakości kształcenia,
Poddziałanie 3.3.2. Efektywny system kształcenia i doskonalenia nauczycieli - projekty konkursowe

© MATERIAŁY EDUKACYJNE DR JACEK PYŻALSKI, 2005, WYŻSZA SZKOŁA
PEDAGOGICZNA W ŁODZI WWW.WSP.LODZ.PL

PYZALSKI@POCZTA.ONET.PL

WWW.GAZETA.EDU.PL

WIĘCEJ O BADANIACH DOT. DYSCYPLINY W SZKOLE
PYŻALSKI J. (2007) NAUCZYCIELE-UCZNIOWIE: DWA SPOJRZENIA NA DYSCYPLINĘ W
KLASIE, „IMPULS”, KRAKÓW.



Mądre odpowiedzi na głupie pytania

- **Dobre pytanie**

.....
Dobre pytanie wymaga wzmocnienia pozytywnego, które dotyczy także tego, kto je zadaje.

- **Głupie pytanie**

.....
W odpowiedzi na głupie pytanie można zrobić kilka rzeczy:

- A/ sparafrazować je tak, że staje się inteligentniejsze
- B/ odpowiedzieć na inne pytanie, którego ktoś nie zadał
- C/ odpowiedzieć na część pytania
- D/ spotkać się później

Można też zrobić rzecz bardzo szkodliwą,

czyli:.....

- **Niezrozumiałe pytanie**

.....
W takiej sytuacji można:

- A/ poprosić o inne sformułowanie pytania
- B/ poprosić o przykład „z życia”
- C/ spotkać się później

- **Kłótlive pytanie**

-
- A/ jeżeli jest ono sensowne warto je publicznie przedyskutować w sposób pozbawiony emocji
 - B/ dobrym sposobem jest zapytanie o intencje
 - C/ możliwe jest zastosowanie „terapii paradoksalnej”

Można też spróbować tego na co miewamy ochotę, ale jest to w dłuższej perspektywie bez sensu, czyli:.....

- **Pytanie na które nie znamy odpowiedzi**

.....
Warto to przyznać

Ale można też powiedzieć:

- A/ gdzie znaleźć odpowiedź
- B/ że samemu znajdzie się odpowiedź (ale trzeba to zrobić)
- C/ o swoim przypuszczeniu (ale wyraźnie zaznaczając, że to przypuszczenie)

- **Jakiegokolwiek pytanie zadane w dużej grupie**

Warto je powtórzyć by inni skorzystali
(na podst. Scharff , 1996)

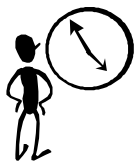
© MATERIAŁY EDUKACYJNE DR JACEK PYŻAŁSKI, 2005, WYŻSZA SZKOŁA
PEDAGOGICZNA W ŁODZI WWW.WSP.LODZ.PL

PYZALSKI@POCZTA.ONET.PL

WWW.GAZETA.EDU.PL

WIĘCEJ O BADANIACH DOT. DYSCYPLINY W SZKOLE
PYŻAŁSKI J. (2007) NAUCZYCIELE-UCZNIOWIE: DWA SPOJRZENIA NA DYSCYPLINĘ W
KLASIE, „IMPULS”, KRAKÓW.

8 małych technik pomocnych w utrzymaniu dyscypliny w klasie



ODLICZANIE - Z UŻYCIEM STOPERA LUB BEZ
Można odebrać utracony czas po zajęciach
Można pozbawić nagrody np. żartu
Można dać dodatkową pracę
Można zredukować „czas na uspokojenie”
Wersja - praca domowa, rysunki

Mechanizmy



KRÓTKA DYSKUSJA „ZA DRZWIAMI”
(ZA LEE CENTER ASSOCIATES)

- Pozytywny początek
- Oferta pomocy
- Zadowolenie
- Uśmiech + podziękowanie

Mechanizmy



SŁÓJ Z MAKARONEM

- Ustalenie nagrody
- Stoik + makaron (najlepiej „kolanka”)
- Można odbierać makaron za złe zachowanie

Mechanizmy

CICHA INSTRUKCJA



- Tylko raz
- Do wyjątkowego stosowania
- Natychmiastowa nagroda

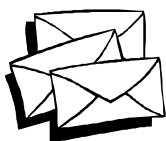
Mechanizmy



GESTY

- Brak werbalnego zwrócenia uwagi
- Możliwa wcześniejsza umowa/zapobieganie

Mechanizmy



LIST NA ŁAWCE

- Humor
- Nie można nadużywać tej techniki
- Wcześniejsze przygotowanie

Mechanizmy



Brak jednoznacznej reakcji

- Dobrze na początek
- Wypala się sam przeszkadzający
- Podziękowanie za powrót do obowiązków

Mechanizmy



SŁOWO „SZACUNEK” NA TABLICY

- Ścieramy po jednej literze
- Są ustalone zasady co będzie, jeżeli słowo
- Pozostanie przez tydzień na tablicy

Mechanizmy

© MATERIAŁY EDUKACYJNE DR JACEK PYŻAŁSKI, 2005, WYŻSZA SZKOŁA
PEDAGOGICZNA W ŁODZI WWW.WSP.LODZ.PL

PYZALSKI@POCZTA.ONET.PL

WWW.GAZETA.EDU.PL

WIĘCEJ O BADANIACH DOT. DYSCYPLINY W SZKOLE
PYŻAŁSKI J. (2007) NAUCZYCIELE-UCZNIOWIE: DWA SPOJRZENIA NA DYSCYPLINĘ W
KLASIE, „IMPULS”, KRAKÓW.

Jak rozwiązać konflikt w placówce oświatowej?



Dążąc do rozwiązywania konfliktów, które zdarzają się w pracy należy wziąć pod uwagę:

Siebie	Techniki	Drugą stronę	Kontekst

Dopiero interakcja tych czterech spraw stanowi o sukcesie tzn.

Właściwa osoba stosuje odpowiednią technikę do właściwej osoby w odpowiedniej sytuacji



Podejście do konfliktu można więc porównać do gry w karty. O sukcesie decydują:

- Cechy, umiejętności, motywacja i doświadczenie gracza (nauczyciela)
- Ilość i jakość kart (techniki, metody)
- Podejście do partnera (diagnoza, indywidualizacja)
- Szczęście!!! Nawet najlepsi gracze czasami przegrywają.

Moje trzy największe problemy związane z konfliktami w pracy kiedy rozpoczynam te zajęcia, to:

Treść	Czy na zajęciach było coś co pomogło rozwiązać ten problem?

© MATERIAŁY EDUKACYJNE DR JACEK PYŻAŁSKI, 2005, WYŻSZA SZKOŁA PEDAGOGICZNA W ŁODZI WWW.WSP.LODZ.PL

PYZALSKI@POCZTA.ONET.PL

WWW.GAZETA.EDU.PL

WIĘCEJ O BADANIACH DOT. DYSCYPLINY W SZKOLE
PYŻAŁSKI J. (2007) NAUCZYCIELE-UCZNIOWIE: DWA SPOJRZENIA NA DYSCYPLINĘ W KLASIE, „IMPULS”, KRAKÓW.

ĆWICZENIE 3. STRATEGIA „KAŻDY WYGRYWA”

Ja wygrywam

gdy.....
.....
.....

Uczeń wygrywa

gdy.....
.....
.....

W strategii każdy wygrywa musimy przeanalizować czyjeś cele i powody jego działania, by osiągnąć nasze.

Proszę sprawdzić czy działania z ćwiczenia 1. dają wygraną Panu/i uczniowi.

Optymalne działanie które da jak najwięcej „wygranych” w tej sytuacji

to:.....
.....

ĆWICZENIE 4. PUŁAPKI JĘZYKOWE i KRÓTKIE TECHNIKI

- Imię
- Proszę, dziękuję, przepraszam
- Uzasadnienie prośby– „bo, ponieważ”
- Przerwanie i oczekiwanie na decyzję
- Zachęta do partycypacji w rozwiązywaniu problemu
- Komunikat „ja” – Ja czuję.....kiedy ty.....bo
- Pozostawianie decyzji – siła oczekiwania
- Deeskalacja – objawy negatywnego pobudzenia emocjonalnego
- Słowo „nie” – także regulaminy szkolne i klasowe
- Mógłbyś/możesz
- Prośby generalne do grupy
- Słowo „spróbuj”
- Reakcja na „odwracanie kota ogonem”
- Zakładanie oczywistego „Wiem, że nie robisz tego specjalnie”, „Wiem, że zależy Ci, żebyśmy do czegoś doszli”
- Komunikacja niewerbalna (minigesty)+ przestrzeń, połączenie z zapisanym regulaminem
- Oświadczenie
- Pozytywna nota
- Blokowanie
- Uprzedzenie zachowania
- Reakcja na obrażenie – reakcje słowne, zdefiniowanie sytuacji
- Reakcja na żucie gumy
- Reakcja fizyczna
- Minikonferencja
- Rozmowa bez słów
- Przesadzona prezentacja
- Autoanaliza i zapis zachowania
- Spójnik „ale”
- 1-2-3

© MATERIAŁY EDUKACYJNE DR JACEK PYŻAŁSKI, 2005, WYŻSZA SZKOŁA
PEDAGOGICZNA W ŁODZI WWW.WSP.LODZ.PL

PYZALSKI@POCZTA.ONET.PL

WWW.GAZETA.EDU.PL

WIĘCEJ O BADANIACH DOT. DYSCYPLINY W SZKOLE
PYŻAŁSKI J. (2007) NAUCZYCIELE-UCZNIOWIE: DWA SPOJRZENIA NA DYSCYPLINĘ W
KLASIE, „IMPULS”, KRAKÓW.

- Cukierek

© MATERIAŁY EDUKACYJNE DR JACEK PYŻALSKI, 2005, WYŻSZA SZKOŁA
PEDAGOGICZNA W ŁODZI WWW.WSP.LODZ.PL

PYZALSKI@POCZTA.ONET.PL

WWW.GAZETA.EDU.PL

WIĘCEJ O BADANIACH DOT. DYSCYPLINY W SZKOLE
PYŻALSKI J. (2007) NAUCZYCIELE-UCZNIOWIE: DWA SPOJRZENIA NA DYSCYPLINĘ W
KLASIE, „IMPULS”, KRAKÓW.

ĆWICZENIE 5. SPECYFICZNE ZABURZENIA ZACHOWANIA

Uniwersalny wzorzec działania:

- **Identyfikacja przyczyn**
- **Rozpoznanie potrzeb, które nie są zaspokajane**
- **Przygotowanie listy błędów, które możemy popełnić**
- **Wdrożenie specyficznych metod technik i procedur w środowisku szkolnym i domowym**

Przykład: Uczeń arogancki

Zachowania:

Efekty (jak to wpływa na klasę, nauczyciela, rodziców, funkcjonowanie szkoły):

Przyczyny:

Błędy:

Działania:

Przykład: Uczeń odmawiający

Zachowania:

Efekty (jak to wpływa na klasę, nauczyciela, rodziców, funkcjonowanie szkoły):

Przyczyny:

Błędy:

© MATERIAŁY EDUKACYJNE DR JACEK PYŻAŁSKI, 2005, WYŻSZA SZKOŁA
PEDAGOGICZNA W ŁODZI WWW.WSP.LODZ.PL

PYZALSKI@POCZTA.ONET.PL

WWW.GAZETA.EDU.PL

WIĘCEJ O BADANIACH DOT. DYSCYPLINY W SZKOLE
PYŻAŁSKI J. (2007) NAUCZYCIELE-UCZNIOWIE: DWA SPOJRZENIA NA DYSCYPLINĘ W
KLASIE, „IMPULS”, KRAKÓW.

