

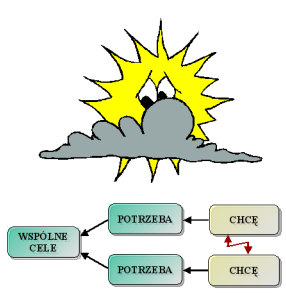
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

INNOWACYJNY NAUCZYCIEL W SZKOLE XXI WIEKU

Projekt realizowany przez PWSZ w Łbągu w partnerstwie z Orliną, Miastem Łbąg.
 Priorytet III. Wzrost jakości systemu oświaty. Działanie 3.2.2. Poprawa jakości kształcenia,
 Poddziałanie 3.2.2. Elektrywny system kształcenia i doskonalenia nauczycieli - projekty konkursowe

W jaki sposób osiągniemy zamierzony cel?
 Cykl nauczania TOC:

- Nauczanie dzięki zastosowaniu modelu,
- Ćwiczenia pod kierunkiem wykładowcy,
- Ćwiczenia w grupie / Odgrywanie ról,
- Ćwiczenia samodzielne,
- Informacja zwrotna



Korzystanie z w kwestiach zachowania.

TOC For Education inc. © 2003

Co to jest konflikt?
Konflikt pomiędzy różnymi Żadaniami

Zewnętrzny

Konflikt pomiędzy żadaniami jednej osoby.

Wewnętrzny

Konflikt pomiędzy żadaniami różnych osób.



Cele:


Poznanie procesu logicznego myślenia - CHMURKA

- Umożliwienie spojrzenia na problem z dwóch punktów widzenia w sposób, który nie wywołuje emocji.
- Umożliwienie wykrycia i przeanalizowania ukrytych założeń, które utrwalają problem.
- wypracowanie systematycznych rozwiązań, dzięki którym wygrywają obie strony konfliktu

Zastosowanie tego narzędzia do codziennych sytuacji

Co się dzieje, gdy pojawia się konflikt?

Walka




Dlaczego konflikty przeradzają się w walkę?
 Gdy wpierniamy się przy zaspokojeniu pewnych Żądań, zawsze mamy ku temu powód — *Potrzebę*. Zaspokojenie Potrzeby jest bardzo ważne. Konflikty przeradzają się w walkę, ponieważ żadna ze stron nie chce zrezygnować ze swoich Żądań, przez co uniemożliwiają zaspokojenie Potrzeby.

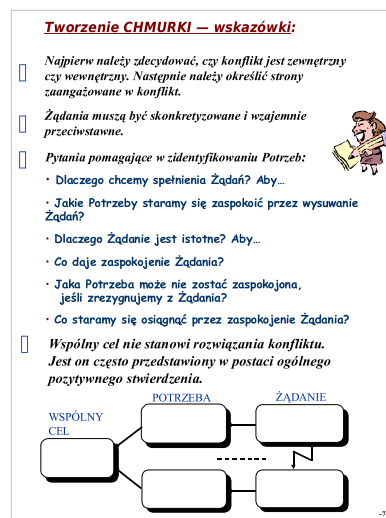
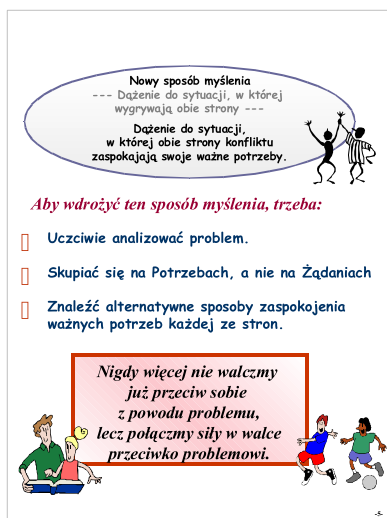
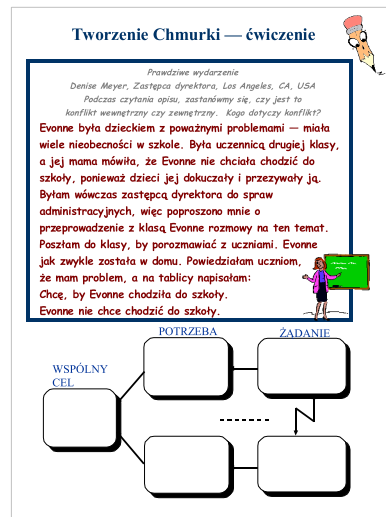
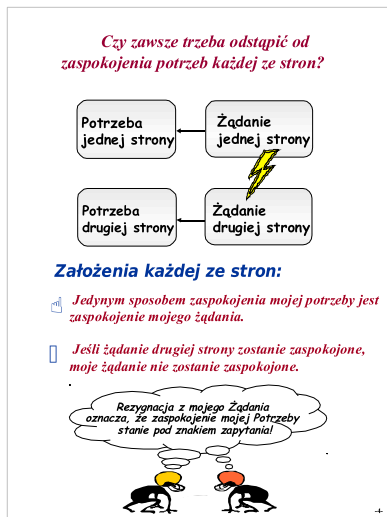
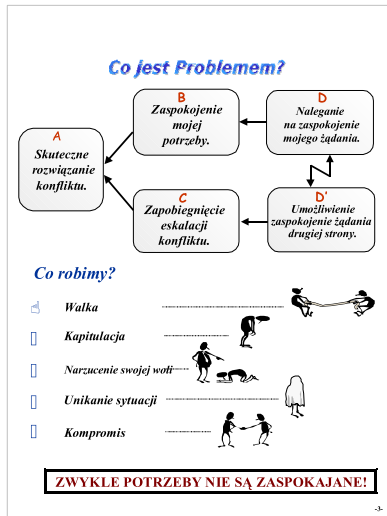
Pomyślcie, kiedy ostatnio nalegaliście na spełnienie Żądania. Dlaczego? Jakiego było Żądanie?

POTRZEBA

←

ŻĄDANIE





Tworzenie Chmurki — ćwiczenie

(Podczas czytania opisu, zastanówmy się, czy jest to konflikt zewnętrzny czy wewnętrzny.)
 Na zajęcia przyszedł uczeń z ręką na temblaku. Zapytałam, co się stało z ręką, a w odpowiedzi usłyszałam: „Dzieciaki się ze mnie śmiały. Tak mnie to zdenerwowało, że uderzyłem z całej siły pięścią w szafkę i stłukłem rękę.” Zastosowałam Chmurkę, by pomóc mu w przemyśleniu problemu: Uderzać ręką w szafkę / Nie uderzać ręką w szafkę.
*Prawdziwe zdarzenie, które miało miejsce w VII klasie.
 Kathy Suerken, Floryda USA*

Co osiągamy dzięki utworzeniu Chmurki w celu przeanalizowania problemu?

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____
- 6. _____
- 7. _____

Odczytanie informacji zawartych w Chmurce umożliwia sprawdzenie, czy Chmurka jest prawidłowo wypełniona. Jest to także część procesu porozumiewania się, którego celem jest wypracowanie rozwiązania umożliwiającego każdej ze stron wyjście z konfliktu obronną ręką.

Jak należy odczytywać CHMURKĘ?

- ☞ „Aby osiągnąć ... [Wspólny Cel]... muszę zaspokoić ... [moją Potrzebę]...”
- ☞ „Aby zaspokoić ... [moją Potrzebę]... muszę zaspokoić ... [Żądanie]...”
- ☞ „... [jedno Żądanie]... jest sprzeczne z ... [drugim Żądaniem]...”
- ☞ „Jeśli jedna strona zaspokoi ... [swoje Żądanie]... druga strona nie będzie mogła zaspokoić ... [swojej Potrzeby]...”

Przeczytaj drugiej osobie Chmurkę opisującą problem uderzania w szafkę.

Co osiągamy dzięki utworzeniu chmurki?

- ☑ Zrozumienie „ja” zaangażowanego w konflikt.
- ☑ Wypracowanie empatii: zrozumienie drugiej strony.
- ☑ Sprawdzenie poziomu emocji wpływających na konflikt.
- ☑ Powstrzymanie emocji, które mogą pogłębić sytuację konfliktową
- ☑ Uczciwa analiza problemu.
- ☑ Skupienie na najważniejszej rzeczy ukrytej we mgłę konfliktu.
- ☑ Stworzenie pomostu do dialogu obu stron.
- ☑ Znalazienie wytycznych umożliwiających doprowadzenie do sytuacji, w której obie strony wyjdą z konfliktu obronną ręką.

Ćwiczenie — tworzenie Chmurki wewnętrznych

Wybierz scenariusz i zbuduj wewnętrzną Chmurkę. Sprawdź Chmurkę, odczytując ją na głos.

Scenariusz 1:
 Dobry uczeń z piątej klasy nie odrobił zadania domowego. Nauczyciel zadaje pytanie klasie: „Kto nie odrobił pracy domowej? Jaki jest wewnętrzny konflikt ucznia?”

Scenariusz 2:
 Uczeń prosi kolegę, by dał mu odpisać swoją pracę domową.

Scenariusz 3:
 Podczas sprawdzania prac domowych nauczyciel zauważa, że jeden z najlepszych uczniów, który ma problemy rodzinne, zastępuje na niską ocenę.

Scenariusz 4:
 Nauczyciel zauważa, że jeden z uczniów nie rozumie materiału i wciąż prosi o wyjaśnienie tego samego zagadnienia.

Scenariusz 5:
 Jennifer i Catlin przyjaźnią się. Jennifer pożyczyła Catlin swój ulubiony długopis. Catlin złamała długopis. Teraz Catlin pyta Jennifer, czy może pożyczyć od niej kredki. Co powinna zrobić?

Skupienie się na Potrzebach, a nie na Żądaniach.

Sytuacja, w której wygrywają obie strony umożliwia obu stronom zaspokojenie ważnych Potrzeb. Problem polega na tym, że w celu zaspokojenia Potrzeb każda strona nalega na spełnienie Żądań.

Myślenie ukierunkowane na wypracowanie sytuacji, w której wygrywają obie strony konfliktu, wymaga przeniesienia centrum zainteresowania z chęci zaspokojenia Żądań na chęć zaspokojenia Potrzeb.

Tworzenie Chmurki — ćwiczenie

(Podczas czytania opisu, zastanówmy się, czy jest to konflikt zewnętrzny czy wewnętrzny.)
 Na zajęcia przyszedł uczeń z ręką na temblaku. Zapytałam, co się stało z ręką, a w odpowiedzi usłyszałam: „Dzieciaki się ze mnie śmiały. Tak mnie to zdenerwowało, że uderzyłem z całej siły pięścią w szafkę i stłukłem rękę.” Zastosowałam Chmurkę, by pomóc uczniowi w przemyśleniu problemu: Uderzać ręką w szafkę / Nie uderzać ręką w szafkę.
*Prawdziwe zdarzenie, które miało miejsce w VII klasie.
 Kathy Suerken, Floryda USA*

Czy można znaleźć sposób zaspokojenia obu potrzeb?

NEED

Dać upust złości

WANT

Uderzyć w szafkę

COMMON OBJECTIVE

Dobrze spędzić dzień w szkole

Nie robić sobie krzywdy i nie wpadać w tarapaty

Nie uderzyć w szafkę

Strzałka łącząca Żądanie z Potrzebą oznacza wiele założeń. Jeśli założenie nie jest prawdziwe, wówczas zaspokojenie Żądania nie jest niezbędne do zaspokojenia Potrzeby. Jeśli zaspokojenie Żądania nie jest niezbędne do zaspokojenia Potrzeby, wówczas Potrzebę można zaspokoić w inny sposób.

Ćwiczenie — Znajdowanie rozwiązań Zwyciestwo-Zwyciestwo

Przeczytaj opowiadanie, utwórz Chmurkę i postaraj się intuicyjnie znaleźć rozwiązanie, dzięki któremu obie strony wyjdą z konfliktu obronną ręką.

Opowiadanie:
 W czasie przerwy między lekcjami uczniowie sebrali się, by grać w koszykówkę. Bardzo chcieli grać i bardzo lubili współzawodnicтво. W czasie przygotowań do gry zjawił się David i powiedział, że też chce grać. David bardzo lubił przebywać z kolegami i nie chciał przylgądać się grze — chciał w niej uczestniczyć. Problem polegał na tym, że David nie był tak dobrym graczem jak pozostali uczniowie, więc nie chcieli oni, by David dołączył do gry. David poczuł się obrażony i zaczął przeszkadzać grającym kolegom.

Rozwiązanie:

let out anger

hit the lockers

OR

...

Want

Solution: An alternative way to satisfy the Need

Solution: An alternative way to satisfy the Need

Skupienie się na Potrzebach, a nie na Żądaniach.

Sytuacja, w której wygrywają obie strony umożliwia obu stronom zaspokojenie ważnych Potrzeb. Problem polega na tym, że w celu zaspokojenia Potrzeb każda strona nalega na spełnienie Żądań.

Myslenie ukierunkowane na wypracowanie sytuacji, w której wygrywają obie strony konfliktu, wymaga przeniesienia centrum zainteresowania z chęci zaspokojenia Żądań na chęć zaspokojenia Potrzeb.

Aby wypracować sytuację, w której wygrywają obie strony konfliktu, przynajmniej jedna strona musi znaleźć alternatywny sposób zaspokojenia swoich Potrzeb

Próbując znaleźć systematyczne rozwiązanie Wygrany/Wygrany

Czy każda ze stron bez powodu nalega na zaspokojenie swoich Żądań?
 Każda strona wyjaśnia, dlaczego zaspokojenie Żądania jest niezbędne w celu zaspokojenia Potrzeby. Wyjaśnienia te stanowią założenia, jakie robi każda ze stron. Nawzajemne i przeanalizowanie założeń może doprowadzić jedną ze stron do wniosku, że zaspokojenie Potrzeby jest możliwe bez zaspokojenia Żądania.

Aby zaspokoić moją Potrzebę muszę zaspokoić moje Żądanie, ponieważ... [Założenia]...

Aby nazwać założenia, musimy dowiedzieć się, dlaczego Żądania są niezbędne do zaspokojenia Potrzeby. Następnie sprawdzamy każde założenie, by sprawdzić, czy są one naprawdę prawdziwe. Sprawdzamy także, czy można je zmienić tak, by stały się prawdziwe.

Potrzeba

?

Żądanie

?

Założenie

?

Pobieżne założenia i propozycja rozwiązania - ćwiczenie:

Założenie:

Założenie:

Rozwiązanie:

Rozwiązanie:

