



Podnoszenie kwalifikacji pracowników to system zabezpieczający organizację przed zastojem

W większości krajów od wielu lat obserwuje się niestabilne zapotrzebowanie na edukację dorosłych, w tym na kształcenie zawodowe i podwyższanie kwalifikacji pracowników przedsiębiorstw, determinowane zawrotnym tempem postępu technologicznego i coraz ostrzejszą walką konkurencyjną.

Ciągłe udoskonalanie produkowanych maszyn, wprowadzanie nowych rozwiązań oraz ulepszonego oprzyrządowania wymaga uzupełniania wiedzy o ich walorach technicznych i użytkowych. Nasza firma Technik s.c. z Olsztyna od wielu lat prowadzi systematyczne szkolenia w czasie których uczestnicy poznają produkty oraz uzupełniają wiedzę o optymalnej ich eksploatacji i możliwościach technologicznych.

Firma Technik s.c. istnieje od 2004 roku. Nasza oferta jest skierowana do producentów z branży technicznej tj. meblarstwo, obróbka metal, czy usługi branży motoryzacyjnej. Działamy na terenie całego kraju dzięki przedstawicielom handlowym naszej firmy, którzy docierają do klienta służąc doradztwem i prezentacją produktów z naszej oferty. Prowadzimy również sprzedaż wysyłkową oraz detaliczną w miejscu siedziby naszej firmy.

Oferta Technik s.c. ogranicza się do handlu urządzeniami wymagającymi profesjonalnej obsługi i nie nadających się do dystrybucji w sieciach tzw. wielkopowierzchniowych. W tym celu związaliśmy się umowami handlowymi z takimi markami jak: Festool, Protool, Milwaukee, Indasa i Norton.

Uważamy, że handel specjalistyczny jest w stanie zapewnić właściwą obsługę klienta ostatecznego z fachowym doradztwem na czele. Produkty z naszej oferty oraz nowe technologie wymagają dużego zasobu wiedzy, którą nasza firma próbuje przekazać klientom. Dlatego zorganizowaliśmy wspólnie z Centrum Szkoleniowo - Doradczym Lider szkolenie, którego celem jest przekazanie wiedzy fachowej grupie nauczycieli i szkoleniowców branży budowlanej.

Projekt „Lider kształcenia zawodowego branży budowlanej” zorganizowany przez Centrum Szkoleniowo - Doradczym Lider oraz Technik s.c. z Olsztyna miał na celu szkolenie pracowników i doskonalenie ich umiejętności. Są to cechy coraz bardziej doceniane przez nowoczesne przedsiębiorstwa, szczególnie te, które realizują politykę kapitału ludzkiego i gdzie proces kształcenia i rozwoju kadry postrzegany jest jako ważna inwestycja przyczyniająca się do osiągnięcia sukcesów. W czasach stale zwiększającej się konkurencji rynkowej każda organizacja, która chce zapewnić sobie dynamiczny rozwój, musi dbać o doskonalenie swoich pracowników. Warunkiem utrzymania się na rynku i bycia konkurencyjnym jest posiadanie dobrze przygotowanej i umotywowanej kadry, która bez problemów potrafi realizować stawiane przed nią zadania. Firmy muszą budować odpowiednią strategię personalną, będącą nieodłącznym elementem strategii rozwoju firmy. Personalnel musi rozwijać się razem z firmą. Szkolenia i rozwój kadry stanowią warunek konieczny osiągnięcia zamierzonych rezultatów.

Coraz powszechniejszy staje się pogląd, że do osiągnięcia sukcesu zawodowego człowiekowi nie wystarcza już dziś dyplom. Trzeba wiedzieć i umieć więcej niż inni, ale żeby



być lepszym od innych trzeba dbać o swój rozwój, cały czas się doskonalić, zdobywać nową wiedzę, pogłębiać ją i rozszerzać. Podobnie jest w przypadku przedsiębiorstwa - bez ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników, rozwijania przez nich już posiadanych i zdobywania nowych umiejętności - bardzo szybko zostaje ono w tyle za szybko rozwijającą się gospodarką.

Narastająca globalizacja, przejawiająca się w sferze gospodarczej i społecznej: finansach i własności kapitału, rynku i strategiach, technologii i wiedzy, jest nie lada wyzwaniem dla przedsiębiorczości. Polska gospodarka, a wraz z nią rodzime przedsiębiorstwa coraz silnie odczuwają jej wpływ, m.in., na kondycję finansową i sposób zarządzania firmą. Integracja Polski z Unią Europejską nasiliła te procesy jeszcze bardziej. Aby sprostać globalnej konkurencji polskie firmy muszą podjąć szybkie i efektywne działania dostosowawcze, w szczególności zaś dotyczące rozwoju zasobów ludzkich, stanowiących główny czynnik przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa.

Kapitał ludzki to przede wszystkim kompetencje menedżerów i pracowników. To właśnie ich wiedza, umiejętności, motywacje, zachowania i postawy wobec pracy decydują o tym, czy firma jest w stanie walczyć i utrzymać przewagę konkurencyjną czy też nie. Gwałtowne zmiany w technologii, otoczeniu konkurencyjnym i wymaganiach klientów wpływają na wzrost tempa, w jakim przedsiębiorstwa muszą zmieniać swoje produkty i strategie oraz inwestować w rozwój kapitału ludzkiego, aby przetrwać na rynku. Budowanie i rozwój kapitału ludzkiego to specyficzny rodzaj inwestycji, zarówno w wymiarze mikro jak i makroekonomicznym.

Dziś koniecznością staje się kreowanie organizacji uczącej się, charakteryzującej się ciągłym odnawianiem wiedzy, stymulującej i zaspakajającej potrzeby rozwoju swoich pracowników, którzy nabywają nowe kompetencje i ciągle uczą się. Na tej płaszczyźnie można również rozpatrywać dynamiczny rozwój rynku usług szkoleniowych, potwierdzający dokonujący się także w Polsce rozwój kształcenia ustawicznego traktowanego przez ekonomistów jako akcelerator wzrostu gospodarczego.

W krajach rozwiniętych gospodarczo szkolenia i rozwój kadr są od wielu lat powszechnie postrzegane jako czynnik przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw. Historia polskich i zagranicznych firm, które odnosiły i odnoszą sukcesy zdaje się potwierdzać, iż szkolenia są narzędziem wspierającym ich strategię rozwoju. Zatem oczywiste wydaje się stwierdzenie, iż wszystkie przedsiębiorstwa powinny być zainteresowane szkoleniem swoich pracowników.

Nasz firma jest w ciągłym kontakcie z osobami rekrutującymi w zakładach produkcyjnych. Głównym problemem dobrze wyposażonych przedsiębiorstw jest niedobór wykwalifikowanej kadry pracowniczej do obsługi wysoko zaawansowanych technologicznie urządzeń których jesteśmy dystrybutorem. Dlatego projekt „Lider kształcenia zawodowego branży budowlanej” zorganizowany przez Centrum Szkoleniowo - Doradczycy Lider oraz Technik s.c. jest bardzo dobrym kierunkiem rozwoju rynku pracowników wykwalifikowanych w naszym regionie.

Krzysztof Olender
(współwłaściciel firmy Technik s.c.)