



RAPORT z BADAŃ EWALUACYJNEGO

Lublin, grudzień 2012

CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

ZΣ
Wydawnictwo SUZI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt pt „Nowoczesne nauczanie zawodowe – modułowe staże w innowacyjnych przedsiębiorstwach”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Opracowanie stanowi prezentację wyników badań ankietowych
prowadzonych w toku ewaluacji projektu „Nowoczesne nauczanie
zawodowe – modułowe staże w innowacyjnych przedsiębiorstwach”**

**Opracowanie jest elementem realizacji projektu „Nowoczesne nauczanie
zawodowe – modułowe staże w innowacyjnych przedsiębiorstwach”
Prowadzonego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
Priorytet III Wysoka jakość systemu oświaty**

SPIS TREŚCI

Spis treści

I. WSTĘP	3
II. REALIZACJA WSKAŹNIKÓW PROJEKTU – PRODUKTY	4
III. REALIZACJA WSKAŹNIKÓW PROJEKTU – REZULTATY DOTYCZĄCE UCZESTNIKÓW	8
1. Ankieta ex-ante	8
2. Ankieta ex-post	10
3. Wybrane wyniki badania ankietowego	13
IV. REALIZACJA WSKAŹNIKÓW PROJEKTU – REZULTATY DOTYCZĄCE INSTYTUCJI	18

I. WSTĘP

Raport z badań obejmuje 2 zadania realizowane przez zespół realizujący ewaluację:

- 1) określenie wskaźników produktu projektu – mające na celu wyznaczenie bazy do badań ewaluacyjnych, twardych danych wynikających z dokumentacji projektu
- 2) przeprowadzenie badań ewaluacyjnych dotyczących wskaźników rezultatu – miękkich danych, wynikających z subiektywnych ocen.

Wskaźniki produktu projektu były w większości bazą danych dla realizacji badań ewaluacyjnych dotyczących wskaźników miękkich. Określenie wskaźników produktu należało do zadań zespołu realizującego projekt i następowało poprzez bezpośrednią analizę zebranej dokumentacji projektowej (realizacji zadań merytorycznych).

Podstawą do badania miękkich wskaźników rezultatu były ankiety ewaluacyjne: wstępna (ex-ante) i końcowa (właściwa). Ankieta wstępna określała subiektywne odczucia uczestnika co do własnych predyspozycji i ułatwiała grupowanie zgłoszonych osób wg posiadanej wiedzy, była także podstawą do opracowania właściwej ankiety ewaluacyjnej. Wyniki ankiety ex-ante nie były konfrontowane z właściwą ankietą (ex-post). Jej celem było ukierunkowanie kadry dokonującej rekrutacji na właściwe grupowanie uczestników, a także wskazanie uczestnikom najważniejszych elementów (celów) jakim służyć będą zajęcia.,

W celu zachowania wiarygodności danych podjęto decyzję o anonimowym charakterze ankiety ex-post. Zgodnie z analizą zagrożeń tego rozwiązania – okazało się że nie wszyscy wypełnili ankietę, część kwestionariuszy została wypełniona jedynie w małej części. Z 411 zgłoszonych ankiet wartość badawczą zachowało 356 (większość, w tym kluczowe treści wypełniona).

Jako formę uzupełniającą zastosowano wywiad telefoniczny na tych samych pytaniach, na grupie 144 osób.

W przypadku interesariuszy instytucjonalnych projektu zastosowano badania metodą CATI – ankieta komputerowa realizowana poprzez telefon (w formie rozmowy).

II. REALIZACJA WSKAŹNIKÓW PROJEKTU – PRODUKTY

Wskaźniki produktu projektu były w większości bazą danych dla realizacji badań ewaluacyjnych dotyczących wskaźników miękkich. Określenie wskaźników produktu należało do zadań zespołu realizującego projekt i następowało poprzez bezpośrednią analizę zebranej dokumentacji projektowej (realizacji zadań merytorycznych).

Wskaźniki dla Działania 3.4 POKL realizowany przez projekty to *Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu, którzy uczestniczyli w trwających co najmniej dwa tygodnie stażach i praktykach w przedsiębiorstwach w ramach projektu*. Założono wartość docelową wskaźnika na 475 osób, zrealizowano 476. pomiaru wskaźnika dokonano na podstawie dokumentacji projektu, wskazującej na zrealizowanie przez uczestnika projektu co najmniej 80% czasu zajęć praktycznych.

Na tej samej podstawie, i w tych samych wartościach określono produkty
Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu przeszkolonych w obsłudze nowoczesnego sprzętu;
Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu wdrażających nowoczesne procesy kształcenia zawodowego;
Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu którzy podnieśli swoje kwalifikacje zawodowe;
nauczyciele kształcenia zawodowego oraz instruktorzy praktycznej nauki zaw., którzy uczestniczyli w trwających co najmniej dwa tygodnie stażach i praktykach w przedsiębiorstwach;
liczba nauczycieli uczestniczących w PDZ w rzeczywistych warunkach środowiska pracy

Dodatkowo, w projekcie występowała y wskaźniki produktu jednostkowe :

Liczba opracowanych programów doskonalenia zawodowego

Liczba raportów ewaluacyjnych

Liczba przedsiębiorców zaangażowanych w realizację programów doskonalenia zawodowego

liczba konferencji konsultacyjnych modułowych programów praktyk dla nauczycieli

liczba opracowanych modułów w 2 zawodach w ramach 2 programów praktyk dla nauczycieli

liczba analiz ewaluacyjnych projektu zawierająca rekomendacje dobrych praktyk i analizę 570 ankiet

liczba opracowanych recenzji naukowych

Tabela wg wzoru załącznika 2 do wniosku płatność wskazująca realizację projektu na dzień 28.12.2012 (stan końcowy)

L.p.	Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa wskaźnika	Mp			Stopień realizacji wskaźnika
			K	M	Ogółem	
1	2	3	7	8	9	$10=(9/3)*100$
Wskaźniki dla Działania 3.4 POKL						
1	Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu, którzy uczestniczyli w trwających co najmniej dwa tygodnie stażach i praktykach w przedsiębiorstwach w ramach projektu	475	450	26	476	100,21
2	Liczba uczniów szkół zawodowych, którzy otrzymali wsparcie w postaci staży i praktyk zagranicznych	Nie określono	0	0	0	Nie dotyczy
3	Liczba kwalifikacji odniesionych do poziomów w Polskich Ramach Kwalifikacji	Nie określono	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0	Nie dotyczy
Inne wskaźniki określone we wniosku o dofinansowanie						
1	Liczba opracowanych programów doskonalenia zawodowego	2	Nie dotyczy	Nie dotyczy	2	100
2	Liczba raportów ewaluacyjnych	1	Nie dotyczy	Nie dotyczy	1 ¹	100
3	Liczba przedsiębiorców zaangażowanych w realizację programów doskonalenia zawodowego	20	Nie dotyczy	Nie dotyczy	20	100
4	Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu przeszkolonych w obsłudze nowoczesnego sprzętu	475	450	26	476	100,21
5	Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu wdrażających nowoczesne procesy	475	450	26	476	100,21

¹ Zakładając niniejszy dokument jako realizujący wskaźnik

	kształcenia zawodowego					
6	Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu którzy podnieśli swoje kwalifikacje zawodowe	475	450	26	476	100,21
7	Liczba pracodawców i dostawców technologii współpracujących ze szkołami w zakresie podnoszenia jakości kształcenia	20	Nie dotyczy	Nie dotyczy	20	100
8	liczba indywidualnych godzin praktycznych stażu	38000	Nie dotyczy	Nie dotyczy	38080	100,21
9	liczba konferencji konsultacyjnych modułowych programów praktyk dla nauczycieli	12	Nie dotyczy	Nie dotyczy	12	100
10	liczba opracowanych modułów w 2 zawodach w ramach 2 programów praktyk dla nauczycieli	10	Nie dotyczy	Nie dotyczy	10	100
11	liczba analiz ewaluacyjnych projektu zawierająca rekomendacje dobrych praktyk i analizę 570 ankiet	1	Nie dotyczy	Nie dotyczy	1 ²	100
12	liczba nauczycieli uczestniczących w PDZ w rzeczywistych warunkach środowiska pracy	500	452	26	478	95,6
13	poprawa jakości kształcenia zawodowego w 50 szkołach	50	Nie dotyczy	Nie dotyczy	50	100
14	<i>liczba nauczycieli którzy zdobyli nowoczesną praktyczną wiedzę</i>	475	450	26	476	100,21
15	<i>liczba nauczycieli, którzy dostosowali umiejętności do realiów współczesnej gospodarki</i>	475	450	26	476	100,21
16	<i>liczba nauczycieli i instr. praktycznej nauki zawodu którzy zwiększyli zainteresowania i motywację do doskonalenia zawodowego</i>	400	450	26	476	119
17	<i>liczba nauczycieli u których nastąpiła aktualizacja praktycznej i teoretycznej wiedzy</i>	475	450	26	476	100,21
18	<i>liczba nauczycieli u których nastąpiło udoskonalenie warsztatu pracy z uczniami</i>	475	450	26	476	100,21
19	naucz. kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zaw., którzy uczestniczyli w trwających co najmniej dwa tygodnie stażach i praktykach w przedsiębiorstwach	475	450	26	476	100,21
20	liczba opracowanych recenzji naukowych	2	Nie dotyczy	Nie dotyczy	2	100

² Zakładając utworzony powiązany dokument analizy jako realizujący wskaźnik

III. REALIZACJA WSKAŹNIKÓW PROJEKTU – REZULTATY DOTYCZĄCE UCZESTNIKÓW

Projekt określał następujące miękkie rezultaty, których zbadanie było przedmiotem badań ewaluacyjnych:

- 14 liczba nauczycieli którzy zdobyli nowoczesną praktyczną wiedzę
- 15 liczba nauczycieli, którzy dostosowali umiejętności do realiów współczesnej gospodarki
- 16 liczba nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu którzy zwiększyli zainteresowania i motywację do doskonalenia zawodowego
- 17 liczba nauczycieli u których nastąpiła aktualizacja praktycznej i teoretycznej wiedzy
- 18 liczba nauczycieli u których nastąpiło udoskonalenie warsztatu pracy z uczniami

Podstawą do badania miękkich wskaźników rezultatu były ankiety ewaluacyjne: wstępna (ex-ante) i końcowa (właściwa). Ankieta wstępna określała subiektywne odczucia uczestnika co do własnych predyspozycji i ułatwiała grupowanie zgłoszonych osób wg posiadanej wiedzy, była także podstawą do opracowania właściwej ankiety ewaluacyjnej

1. Ankieta ex-ante

”

Ankieta ex-ante uczestnictwa w projekcie pt. „Nowoczesne nauczanie zawodowe – modułowe staże w innowacyjnych przedsiębiorstwach”

Imię, nazwisko:.....

Grupa, miasto:.....

Odpowiedzi zaznaczyć X :							
Lp.	Pytania	Celująco [6]	Bardzo dobrze [5]	Dobrze [4]	Dostateczne [3]	Źle [2]	Bardzo źle [1]
1	Jak oceniasz jakość kształcenia zawodowego (uczniów) w Polsce?						
2	Jak oceniasz jakość kształcenia zawodowego (uczniów) w swojej szkole?						
3	W jakim stopniu oceniasz przydatność i						

	dostosowanie dotychczasowego programu / zakresu zajęć praktycznych do potrzeb rynku pracy i możliwości zatrudnialności uczniów?						
4	Jak oceniasz swoje aktualne przygotowanie do przekazywania umiejętności praktycznych w uczonej zawodzie?						
5	Jak oceniasz swoje aktualne przygotowanie teoretyczne?						
6	Jak oceniasz swoje aktualne przygotowanie praktyczne?						
7	Jak oceniasz dostępną ofertę podnoszenia kwalifikacji nauczycieli praktycznej nauki zawodu (szkolenia, kursy, praktyki)?						
8	Jak oceniasz pomysł, zakres, organizację, dotychczasowe informacje na temat niniejszego projektu?						
9	Co jest najsilniejszą stroną projektu?						
10	Co jest najsłabszą stroną projektu?						

Ankiety należy wypełnić PRZED pierwszymi zajęciami i zostawić opiekunowi grupy. Dziękujemy!

”

Wyniki ankiety ex-ante nie były konfrontowane z właściwą ankietą (ex-post). Jej celem było ukierunkowanie kadry dokonującej rekrutacji na właściwe grupowanie uczestników, a także wskazanie uczestnikom najważniejszych elementów (celów) jakim służyć będą zajęcia.

2. Ankieta ex-post

Właściwa ankieta ewaluacyjna dla uczestnik(1) projektu realizowana była w swojej podstawowej formie jako ankieta wypełniania droga internetową – online. Każdy uczestnik projektu, bezpośrednio po zakończeniu zajęć otrzymywał informację o obowiązkowym wypełnieniu ankiety.

W celu zachowania wiarygodności danych podjęto decyzję o anonimowym charakterze ankiety. Zgodnie z analizą zagrożeń tego rozwiązania – okazało się że nie wszyscy wypełnili ankietę, część kwestionariuszy została wypełniona jedynie w małej części. Z 411 zgłoszonych ankiet wartość badawczą zachowało 356 (większość, w tym kluczowe treści wypełniona).

Jako formę uzupełniającą zastosowano wywiad telefoniczny na tych samych pytaniach, na grupie 144 osób.

Z uwagi na anonimowy charakter ankiety oraz brak przekazania danych osobowych uczestników (jedynie zestawienie 200 nr. telefonicznych) z grupy 144 większość wypełniała już ankietę elektronicznie (wg deklaracji nawet kompletnie). W celu redukcji powtórzeń zastosowano chronologiczną metodę doboru grupy, tj w pierwszej kolejności dzwoniło do osób które zapisywały się do projektu jako ostatnie.

Zastosowanie takiej metody uzupełnienia grupy badawczej dało dodatkowy pozytywny skutek, który wskażemy w dokumencie analitycznym – dokonano weryfikacji poprawności wypełnienia ostatniej, kluczowej dla analizy miękkich wskaźników części ankiety (błędnej w większości przypadków online)

Treść ankiety była następująca:

”

1. staż dotyczył umiejętności w zawodzie:

FRYZJER

KOSMETYCZKA

2. Miejsce realizacji stażu:

FRYZJER: Kraków FRYZJER: Poznań FRYZJER: Warszawa

KOSMETYCZKA: Katowice KOSMETYCZKA: Warszawa

3. Określ za pomocą ocen szkolnych zadowolenie z uczestnictwa w zajęciach

{Moduł (weekend) 1}{Ocena}

{Moduł (weekend) 2}{Ocena}

{Moduł (weekend) 3}{Ocena}

{Moduł (weekend) 4 }{Ocena}

{Moduł (weekend) 5 }{Ocena}

{Cał4ształt}{Ocena}

4. FRYZJERSTWO - Jak oceniasz zajęcia? - uwagi otwarte

- Moduł Pielęgnacja:

a) Merytoryczna zawartość zajęć

b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć

c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)

- Moduł Odkształcanie:

- a) Merytoryczna zawartość zajęć
- b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
- c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Moduł Koloryzacja:
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Moduł Przedłużanie:
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Moduł Perukarstwo:
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Całokształt
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)

5. KOSMETYKA - Jak oceniasz zajęcia? - uwagi otwarte

- Moduł Kosmetyka pielęgnacyjna twarzy
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Moduł Kosmetyka upiększająca twarzy
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Moduł Kosmetyka pielęgnacyjna dłoni
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Moduł Kosmetyka upiększająca dłoni
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Moduł Kosmetyka ciała
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)
- Całokształt
 - a) Merytoryczna zawartość zajęć
 - b) Przygotowanie opiekuna i jakość zajęć
 - c) Kwestie organizacyjne (dojazd, organizacja)

6. Korzyści wyniesione z uczestnictwa w projekcie. Czy uważasz, że w wyniku uczestnictwa w projekcie:

- Zdobyłem / Zdobyłem nowoczesną praktyczną wiedzę

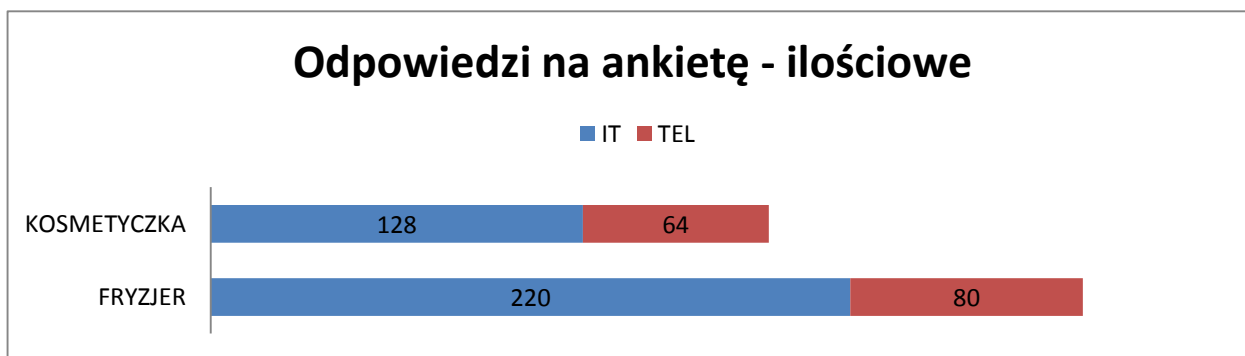
- Dostosowałam / Dostosowałem swoje umiejętności do realiów współczesnej gospodarki
- Moja praktyczna i teoretyczna wiedza w zakresie szkolenia zawodowego wzrosła
- Warto kontynuować doskonalenie zawodowe
- W wyniku realizacji projektu można udoskonalić warsztat pracy z uczniami
- Nic pozytywnego nie wyniosłam / nie wyniosłem

”

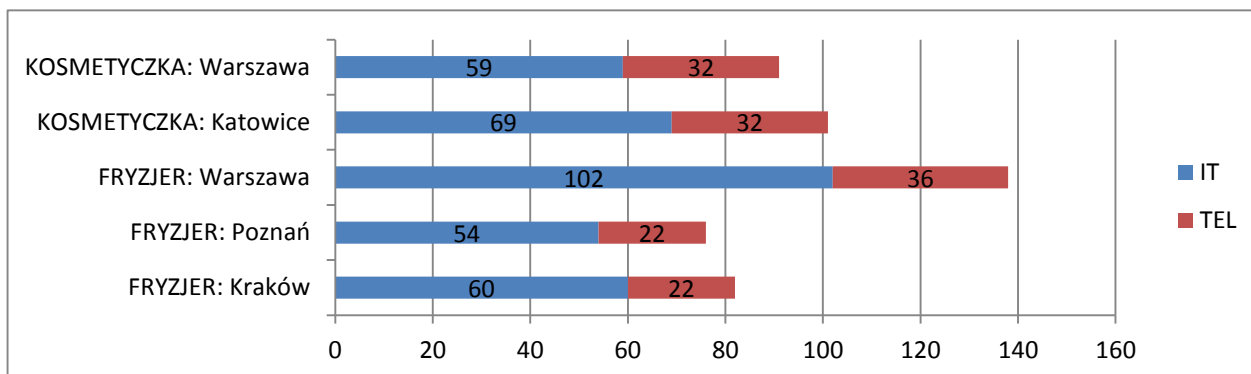
3. Wybrane wyniki badania ankietowego

a) podstawowe dane ilościowe badania:

	Ankieta kompletna	Ankieta niekompletna (wartościowa) – narastająco z kompletną	staż dotyczył umiejętności w zawodzie: FRYZJER	staż dotyczył umiejętności w zawodzie: KOSMETYCZKA
Komputerowa (online)	313	356	220	128
Telefoniczna	144	144	80	64
Razem	457	500	300	192



b) rozkład terytorialny

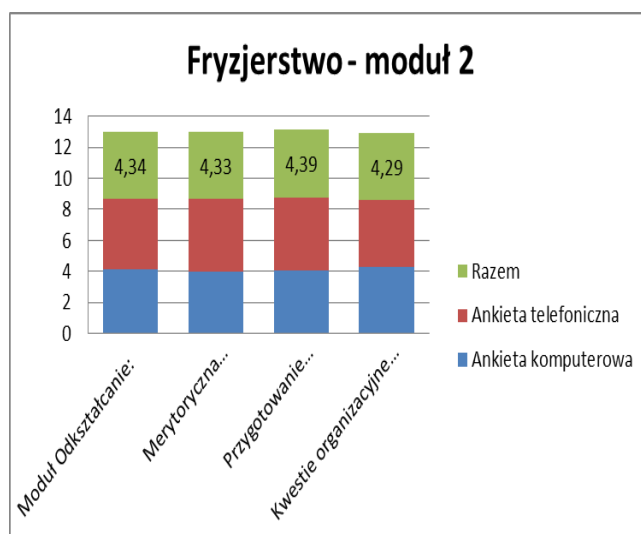
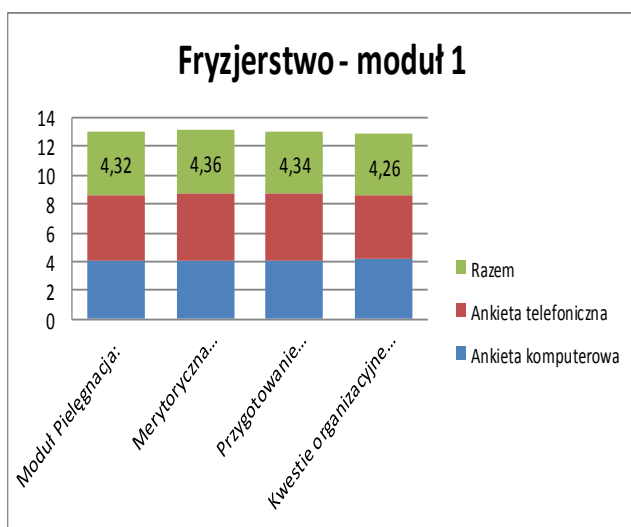


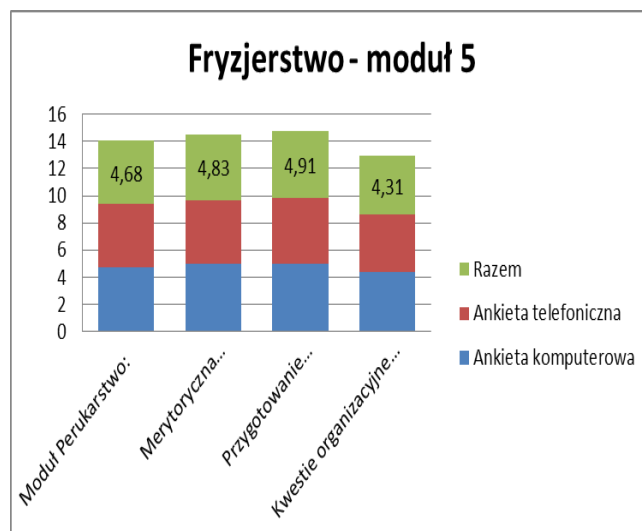
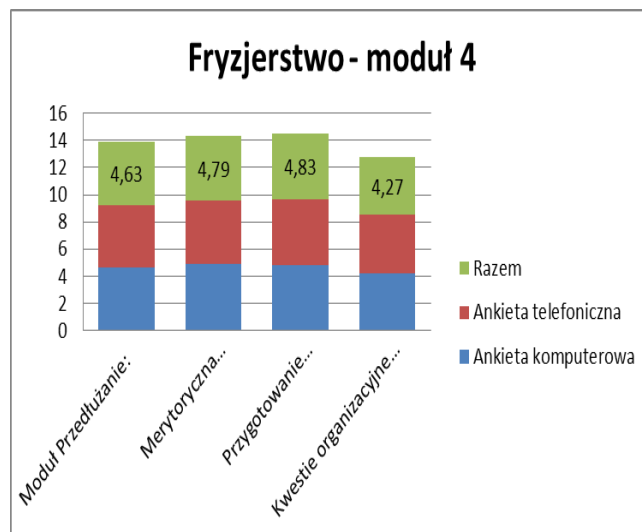
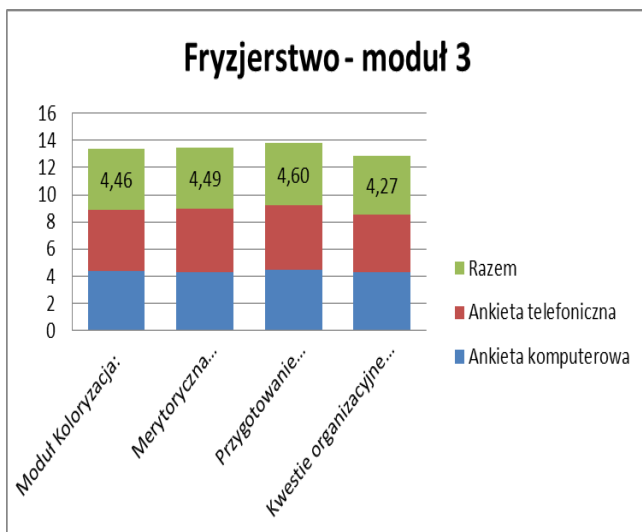
c) zadowolenie z uczestnictwa w zajęciach (wg ocen szkolnych)

Forma	Odpowiedzi (liczba)	Moduł (weekend) 1	Odpowiedzi (liczba)	Moduł (weekend) 2	Odpowiedzi (liczba)	Moduł (weekend) 3	Odpowiedzi (liczba)	Moduł (weekend) 4	Odpowiedzi (liczba)	Moduł (weekend) 5	Odpowiedzi (liczba)	Całokształt
Komputerowa (online)	339	4,77	342	4,70	339	4,81	341	5,02	340	5,01	342	4,82
Telefoniczna	144	4,57	144	4,58	144	4,58	144	4,58	144	4,58	144	4,61
Razem	483	4,67	486	4,64	483	4,69	485	4,80	484	4,80	486	4,72

d) ocena zajęć z Fryzjerstwa

FRYZJERSTWO - Jak oceniasz zajęcia?	Moduł Pielęgnacja:	Moduł Odkształcanie:	Moduł Koloryzacja:	Moduł Przedłużanie:	Moduł Perukarstwo:	Całokształt
Ankieta komputerowa	4,12	4,13	4,36	4,64	4,76	4,49
Ankieta telefoniczna	4,53	4,55	4,55	4,61	4,61	4,61
Razem	4,32	4,34	4,46	4,63	4,68	4,55

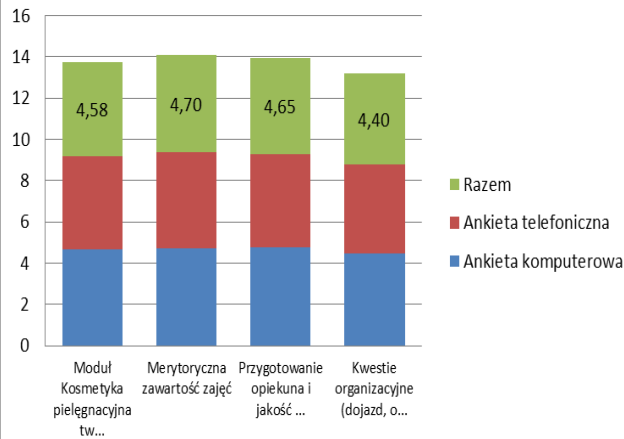




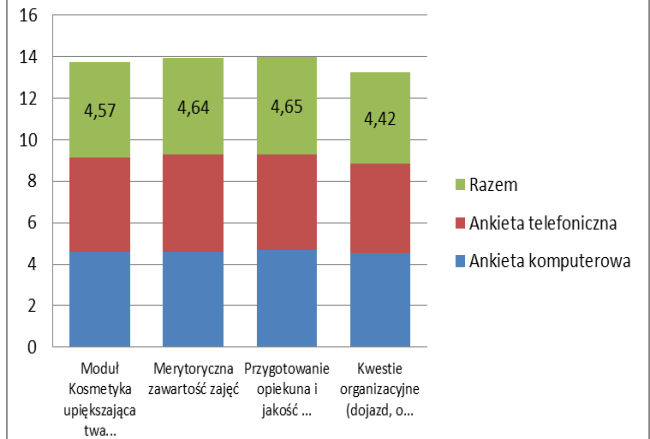
e) ocena zajęć z Kosmetyki

KOSMETYKA - Jak oceniasz zajęcia? -	Moduł Kosmetyka pielęgnacyjna twarzy	Moduł Kosmetyka upiększająca twarzy	Moduł Kosmetyka pielęgnacyjna dłoni	Moduł Kosmetyka upiększająca dłoni	Moduł Kosmetyka ciała	Całokształt
Ankieta komputerowa	4,65	4,60	4,50	4,48	4,66	4,55
Ankieta telefoniczna	4,51	4,55	4,56	4,62	4,62	4,62
Razem	4,58	4,57	4,53	4,55	4,64	4,59

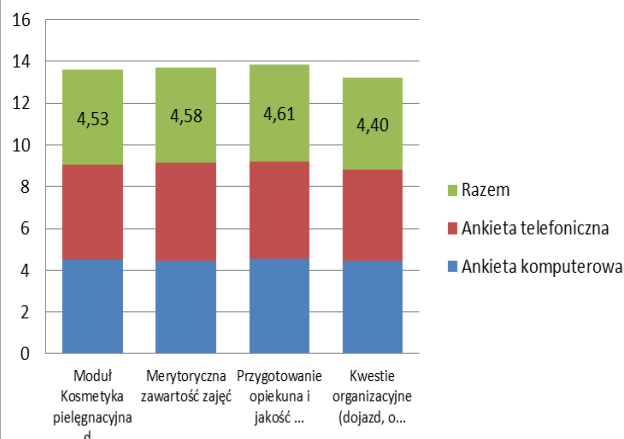
Kosmetyka - moduł 1



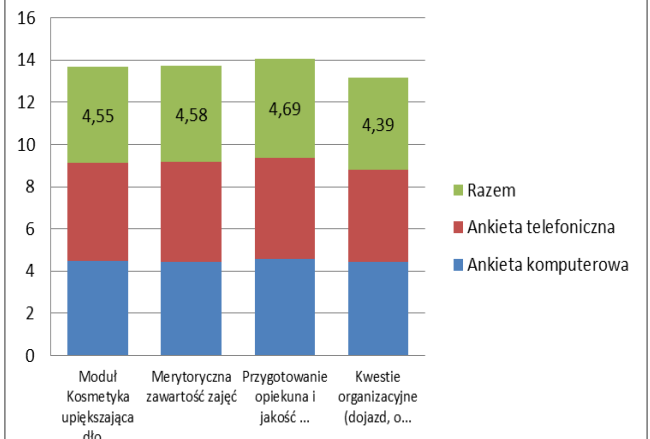
Kosmetyka - moduł 2



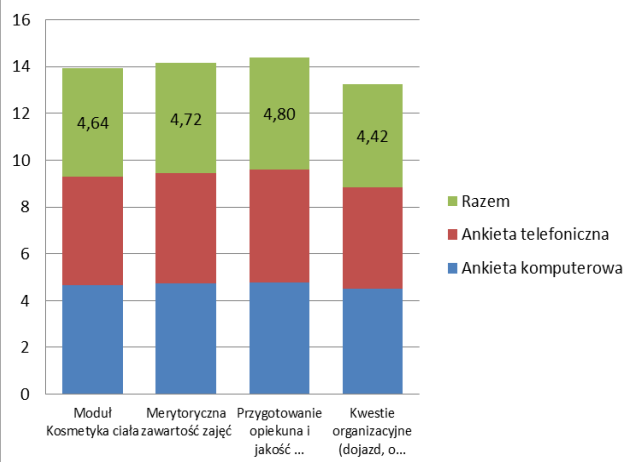
Kosmetyka - moduł 3



Kosmetyka - moduł 4



Kosmetyka - moduł 5



f) Korzyści wyniesione z uczestnictw w projekcie

Korzyści wyniesione z uczestnictwa w projekcie. Czy uważasz, że w wyniku uczestnictwa ...	Zdożyłem / Zdożyłem nowoczesną praktyczną wiedzę	Dostosowałam / Dostosowałam swoje umiejętności do realiów współczesnej gospodarki	Moja praktyczna i teoretyczna wiedza w zakresie szkolenia zawodowego wzrosła	Warto kontynuować doskonalenie zawodowe	W wyniku realizacji projektu można udoskonalic warsztat pracy z uczniami	Nic pozytywnego nie wyniosłam / nie wyniosłem
Ankieta komputerowa	196	100	217	272	228	14
Ankieta telefoniczna	144	144	144	144	144	0

Bezpośrednie udzielenie odpowiedzi na w/w pytania musi być uzupełnione analizą kompletności odpowiedzi (tj. faktu odniesienia się do każdego elementu pytania tak/nie)

Ankieta komputerowa (odsetek uzupełnionych pól odpowiedzi)	56,91%
Ankieta telefoniczna	100,00%

Powyższy wynik wskazuje, że jedynie 57% respondentów ankiety komputerowej udzieliło kompletnej odpowiedzi.

	Liczba pozytywnych odpowiedzi	(odsetek uzupełnionych pól odpowiedzi)
Ankieta komputerowa	342	59,2 %

Analizując wynik w odniesieniu jedynie do respondentów udzielających min 1 odpowiedzi na TAK

IV. REALIZACJA WSKAŹNIKÓW PROJEKTU – REZULTATY DOTYCZĄCE INSTYTUCJI

Załącznik : tabela wyników badań ankietowych