



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Projekt:
„Nowoczesny przemysł – nowoczesny nauczyciel”

jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków
Europejskiego Funduszu Społecznego

Priorytet: III Wysoka jakość systemu oświaty.

**Działanie: 3.4. Otwartość systemu edukacji w kontekście uczenia się
przez całe życie.**

HOTELARSTWO

Autorzy:

Lucyna Granda

Elżbieta Steinhoff



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

OGÓLNY PROGRAM SZKOLENIA

I. Tematyka praktyk (moduły tematyczne)

1. Działalność zakładu hotelarskiego. Nowoczesne technologie i techniki w hotelarstwie. Kompleksowa oferta o najwyższym standardzie.
2. Organizacja pracy w hotelu. Recepcja hotelu, część parterowa i jednostki mieszkalne.
3. Funkcjonowanie zakładu hotelarskiego na rynku usług. Zarządzanie i marketing w nowoczesnym hotelarstwie.

II. Cele szkolenia:

1. Cel główny:

Podniesienie kwalifikacji nauczycieli przedmiotów zawodowych i nauczycieli praktycznej nauki zawodu w zakresie nowych technik i technologii podczas uczestnictwa w praktykach u przedsiębiorców.

2. Cele szczegółowe:

- Poznanie nowoczesnych technologii oraz programów komputerowych stosowanych w branży hotelarskiej do obsługi gościa hotelowego.



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

- Wypracowanie modelowych systemów praktyk w obiekcie noclegowym, wsparcie organizacyjne, metodyczne i merytoryczne poprzez popularyzację wiedzy i wdrożenie przykładów dobrej praktyki.
- Wzmocnienie aspektów procesu dydaktycznego, podniesienie jakości i usprawnienie pracy nauczyciela poprzez uczestnictwo w szkoleniu praktyczno-teoretycznym, przygotowanie nauczycieli do wykorzystania i wdrażania nowoczesnych technik i technologii pracy.
- Nieustanne rozwijanie i zdobywanie nowych praktycznych umiejętności zawodowych nauczycieli przedmiotów teoretycznych i praktycznej nauki zawodu.
- Stymulowanie rozwoju kształcenia nauczycieli poprzez zdobywanie nowych praktycznych i teoretycznych umiejętności zawodowych w nawiązaniu do koncepcji „uczenia się przez całe życie”.
- Dążenie do podniesienia poziomu kształcenia zawodowego poprzez urozmaicenie procesu edukacyjnego o nowoczesne metody i technologie dostosowane do zapotrzebowań i wymogów rynku pracy.
- Zwiększenie spójności systemu edukacji zawodowej z nowoczesnymi trendami w hotelarstwie poprzez współpracę z przedsiębiorstwami, wspieranie systemu kształcenia praktycznego w drodze wymiany doświadczeń zawodowych.
- Wypracowanie modelu okresowej współpracy z przodującymi na rynku przedsiębiorstwami branży hotelarskiej.
- Podniesienie jakości i atrakcyjności pracy nauczyciela poprzez aktualizację i weryfikację kompetencji nauczycielskich oraz pracę z nowoczesnym sprzętem technicznym, umożliwiającą poprawę jakości kształcenia zawodowego naszych uczniów.
- Możliwość lepszego przygotowania absolwentów do uczestnictwa w nowoczesnym rynku pracy, co zwiększy tym samym jego szansę na zatrudnienie w branży hotelarskiej w kraju i za granicą.
- Konfrontowanie wiedzy teoretycznej z praktyczną poprzez uczenie się od najlepszych praktyków w branży hotelarskiej.
- Wypracowanie najlepszych rozwiązań praktyczno - organizacyjnych, przygotowujących do wykonywania określonych czynności na poszczególnych stanowiskach pracy w hotelu, kształcenie prawidłowych umiejętności i nawyków zawodowych.
- Zapoznanie nauczyciela z najnowszymi tendencjami na rynku hotelarskim, dostarczenie wiedzy o najnowszych technikach i technologiach oraz ich prawidłowym zastosowaniu w praktyce szkolnej.
- Zaznajomienie się nauczycieli z regulacją prawną rynku usług hotelarskich oraz przestrzeganiem prawa związanego z bezpieczeństwem i higieną pracy a także prawem związanym z prowadzeniem działalności gospodarczej.
- Podniesienie atrakcyjności kształcenia praktycznego uczniów poprzez konfrontację wiedzy teoretycznej nauczycieli z umiejętnościami praktycznymi pracowników branży hotelarskiej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

- Usprawnienie pracy nauczyciela w zakresie umiejętności wykorzystania nowych technik i technologii w hotelarstwie, wdrażanie nowoczesnych rozwiązań do podstaw programowych kształcenia w zawodzie technik hotelarstwa, dostosowywanie ich do zapotrzebowania rynku pracy przyszłego absolwenta szkoły zawodowej, wzbogacenie treści programowych w zakresie wykorzystania nowoczesnych rozwiązań w hotelu.



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziałania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

III. Opis umiejętności przydatnych w pracy zawodowej, nabywanych przez uczestnika w trakcie szkolenia:

- Zapoznanie z nowoczesnymi technikami i technologiami pracy stosowanymi w branży hotelarskiej.
- Doskonalenie podstawowych umiejętności organizacji pracy w usługach hotelarskich z uwzględnieniem nowoczesnych technik pracy.
- Zaznajomienie się z kierunkami rozwoju współczesnego hotelarstwa, dobór i kształcenie kadry zatrudnionej w hotelu.
- Zapoznanie się z zasadami dostosowania rodzajów usług w zależności od potrzeb i wymagań gości hotelowych.
- Zapoznanie się z nowoczesnymi metodami zapewnienia bezpieczeństwa i zabezpieczenia mienia przedsiębiorstwa i gości hotelowych, posługiwanie się systemami zabezpieczeń hotelu.
- Stosowanie i interpretowanie przepisów bhp, ochrony ppoż. oraz ochrony środowiska zaobserwowanych w czasie praktyk w zakładach hotelarskich zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska oraz dbałością o środowisko przyrodnicze.
- Zapoznanie się z nowoczesnymi sposobami dostosowania obiektów hotelarskich dla potrzeb gości niepełnosprawnych oraz osób ze specyficznymi potrzebami oraz zastosowanie procedur obsługi gościa, osób niepełnosprawnych, gościa typu VIP oraz grup zorganizowanych.
- Zapoznanie się z przykładami wykorzystania nowoczesnych technik w architekturze wnętrz, z elementami florystycznymi oraz innymi technikami jako elementy marketingu mające na celu podniesienie poziomu atrakcyjności zakładu hotelarskiego zgodnie z wymaganiami kategoryzacji.
- Dbłość o optymalne warunki pracy, wypoczynku i relaksu, z wykorzystaniem najnowszych technik i technologii a także istniejącej bazy do działalności podstawowej oraz dodatkowej wynikającej z potrzeb gościa hotelowego.
- Przestrzeganie szeroko pojętych zasad sztuki obsługi gościa, doskonalenie umiejętności kontaktów międzyludzkich oraz rozwiązywanie konfliktów na płaszczyźnie pracownik- gość, pracownik-pracownik, wpływających na poziom świadczonych usług.
- Ocenianie jakości świadczonych usług i wykonania pracy na wybranych stanowiskach w zakładzie hotelarskim, analizowanie zasad, regulaminów i przepisów wewnętrznych związanych ze sferą funkcjonowania hotelu.
- Doskonalenie umiejętności przewidywania skutków niewłaściwego zachowania wobec gości oraz niestosowania ogólnych norm i przepisów dotyczących obsługi gości.
- Dobór usług hotelarskich w zależności od rodzaju obiektu hotelarskiego i potrzeb gości, realizowanie usług związanych z pobytem gości w hotelu,



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

udzielanie informacji, budzenie, room service, przyjmowanie depozytu, przechowanie bagażu itp.

- Zapoznanie z zasadami organizacji pracy recepcji. Obsługiwanie specjalistycznych programów komputerowych w hotelarstwie, doskonalenie umiejętności korzystania z komputerowych systemów rezerwacji, posługiwanie się programami używanymi w recepcji hotelowej – Prohott, Fidelio, Rehot itp.
- Doskonalenie umiejętności postępowania w trudnych oraz nadzwyczajnych sytuacjach w hotelu.
- Procedury zameldowania i wykwaterowania gości indywidualnych i grupowych. doskonalenie umiejętności korzystania z komputerowych systemów rezerwacji, wymeldowanie i rozliczenie kosztów pobytu gości.
- Zapoznanie z rodzajami i obiegiem dokumentacji w hotelu, obsługiwanie urządzeń biurowych, wypełnianie dokumentów recepcji z wykorzystaniem specjalistycznych programów komputerowych.
- Zapoznanie z funkcjonowaniem zakładów gastronomicznych, poznanie praktycznego zastosowania HACCP, przygotowanie sali konsumenckiej na przyjęcia okolicznościowe.
- Analizowanie zasad współpracy między obiektami hotelarskimi a organizatorami turystyki, usprawnienie współpracy hotelu z gestorami bazy noclegowej.
- Poznanie nowoczesnych sposobów reklamy i promocji usług hotelarskich. Opracowanie materiałów reklamowych hotelu.
- Zastosowanie nowoczesnych technik sprzątnia jednostek mieszkalnych, przygotowanie określonego sprzętu i urządzeń stosowanych do utrzymania czystości w hotelu.
- Poznanie nowoczesnych rozwiązań dotyczących organizowania szkoleń i konferencji w hotelu obsługiwane uczestników konferencji, kongresów z wykorzystaniem urządzeń audiowizualnych oraz sprzętu specjalistycznego.

IV. Formy i metody realizacji:

- Wykład i prezentacja – przekazywanie wiadomości o najnowszych technologiach w hotelarstwie, informacje związane z funkcjonowaniem obiektu hotelarskiego.
- Obserwacja- obserwacja czynności personelu hotelowego na różnych stanowiskach pracy.
- Analiza porównawcza- analiza zaobserwowanych obiektów hotelarskich oraz organizacji pracy w obiektach o różnym standardzie i w różnych lokalizacjach i warunkach funkcjonowania.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

- Ćwiczenia – analiza dokumentacji, wykonywanie fotografii dokumentujących różne zadania i czynności, dokumentowanie działań, procesów i zadań w rzeczywistych warunkach zakładu hotelarskiego.
- Praca indywidualna i praca w grupach – gruntowna analiza dokumentów, zbieranie i wymiana informacji oraz spostrzeżeń.
- Dyskusja – dyskusja o możliwościach wykorzystania w praktyce szkolnej poznanych i zaobserwowanych technologii i technik pracy w nowoczesnym zakładzie hotelarskim.



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

V. Bibliografia

Literatura przedmiotu:

- Adamowicz J., Wolak G.; Jak być hotelarzem. Krakowska Szkoła Hotelarska, Kraków 2004
- Błądek Z.: Hotele – programowanie, projektowanie wyposażenie. Wyd. Albus, Poznań 2001
- Błądek Z.: Udostępnianie obiektów hotelarskich dla osób niepełnosprawnych. UKFiT-PZH, Warszawa 1997
- Kubiki M.: Usługi hotelarskie w środkach transportu. WSE, Warszawa 2000
- Knowles T.: Zarządzanie hotelarstwem gastronomią. PWE, Warszawa 2001
- Merski J.: red.: Hotelarstwo w Polsce stan i kierunki rozwoju w przededniu wejścia do Unii Europejskiej, WSE, Warszawa 2004
- Milewska M.; Hotelarstwo podstawowe wiadomości z zakresu hotelarstwa. Wyd. WSTH, Łódź 2005
- Nowakowski M.: Makrootoczenie hotelarstwa. Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa, Katowice 2000
- Oparka S., Nowicka T.; Organizacja pracy w hotelarstwie. Wyd. Maria, Polanica Zdrój 2010
- Pląder D.red: Opis stanowisk w obiektach hotelarskich. UKFiT, PZH, Warszawa 1999
- Piasta J.: Marketing w hotelarstwie. Wyd. Jacek Piasta – Doradztwo, Warszawa 2007
- Szostak D.: Podstawy hotelarstwa. Uniwersytet Szczeciński. Szczecin 2004
- Tulibacki T.: Międzynarodowe systemy hotelowe. WSHGiT, Warszawa 2002
- Wagner M., Tylińska R.: Podstawy ekonomiczne i prawne w hotelarstwie. Rea, Warszawa 2007
- Wilczyński J.: Hotel i jego infrastruktura. Wyższa Szkoła Turystyki i Hotelarstwa, Gdańsk 2007
- Witkowski Cz.: Kierowanie przedsiębiorstwem hotelarskim. WSE, Warszawa 1998
- Praca zbiorowa: Zarządzanie zasobami ludzkimi. PZH, Warszawa 1999
- Praca zbiorowa: Internet w turystyce i hotelarstwie. Informatyka w hotelarstwie. PZH, MG Warszawa

Akty prawne:

- Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29. 08. 1997 r.
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich z dnia 19.08.2004 r.
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie opłat związanych z zaszeregowaniem z dnia 28.06.2001 r.
- Kodeks Cywilny z dnia 23.04.1964 r.
- Ustawa o ewidencji ludności i dowodach osobistych dnia 10.04.1974 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Czasopisma i publikacje specjalistyczne:

- Hotelarz – miesięcznik wyd. przez Polskie Wydawnictwa Specjalistyczne Promedia Sp. z o.o.
- Mój Hotel – miesięcznik wyd. przez firmę Machmedia
- Świat hoteli – dwumiesięcznik wyd. przez firmę Horecanet.pl
- Hotel Profit – miesięcznik wyd. przez firmę ConceptMedia
- Doradca Hotelarza – miesięcznik wyd. przez firmę Impress



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Nazwa zawodu: technik hotelarstwa, symbol cyfrowy zawodu: 341[04]01

4. **Tematyka szkolenia:** Działalność zakładu hotelarskiego. Nowoczesne technologie i techniki w hotelarstwie. Kompleksowa oferta o najwyższym standardzie.

Nazwa pracodawcy:

1. Hotel „Litwor”, ul. Krupówki 40, 34-500 Zakopane
2. Hotel „Belweder”, ul. Zdrojowa 15, 43-450 Ustroń
3. Hotel „Klimczok” ul. Poziomkowa 20, 43-370 Szczyrk

Nr	Temat zajęć	Liczba godzin	
1.	Szkolenie bhp i ppoż. oraz zapoznanie się z obiektem.	2	
	Struktura i schemat organizacyjny hotelu.	1	
	Zapoznanie z ofertą usług podstawowych i dodatkowych hotelu.	1	
	Sporządzanie ofert usług świadczonych przez hotel.	1	
	Kategoryzacja i standardy obiektu hotelowego.	1	
2.	Ocena jakości usług hotelowych.	1	
	Zasady funkcjonowania hotelu	2	
	Analiza i planowanie oferty dotyczącej świadczenia usług hotelowych.	2	
	Możliwości spędzania czasu wolnego przez gości hotelowych.	1	
3.	Wykorzystywanie nowoczesnych technologii i technik pracy.	3	
	Systemy zabezpieczeń i komunikacji w hotelu.	1	
	Projektowanie i organizacja imprez specjalistycznych organizowanych w hotelu.	2	
4.	Świadczenie usług gastronomicznych w hotelu.	2	
	Obsługa gastronomiczna imprez.	2	
	Organizacja konferencji i szkoleń i kongresów w hotelu, wykorzystanie nowoczesnego sprzętu audiowizualnego.	2	
5.	Usługi specjalistyczne w hotelu.	2	
	Nowoczesny sprzęt i technologie oraz systemy komputerowe stosowane na różnych stanowiskach pracy.	3	
	Dostosowanie oferty hotelu do potrzeb różnych gości.	1	
Razem		30	



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Tematyka szkolenia: Organizacja pracy w hotelu. Recepcja hotelu, część parterowa i jednostki mieszkalne.

Nazwa pracodawcy:

**1. Ośrodek Sanatoryjno-Wypoczynkowy „Bursztyn”
ul. Chopina 3a , 78-100 Kołobrzeg**

Nr	Temat zajęć	Liczba godzin
1.	Szkolenie bhp i ppoż. oraz zapoznanie z obiektem.	2
	Organizacja pracy w recepcji i wyposażenie techniczne.	2
	Predyspozycje psychofizyczne i kompetencje pracownika.	1
	Wizerunek pracownika hotelu. Komunikacja werbalna i niewerbalna.	1
2.	Nowoczesne technologie w obsłudze gości.	3
	Obsługa hotelowego programu komputerowego i specjalistycznych programów hotelarskich.	3
3.	Rezerwacja usług hotelarskich.	2
	Jednostki mieszkalne, aranżacja wnętrz i utrzymanie porządku w hotelu.	2
	Wykorzystanie nowoczesnego sprzętu i technologii w obsłudze gościa hotelowego.	2
4.	Procedury obsługi różnych gości hotelowych.	2
	Postępowanie w trudnych i nietypowych sytuacjach.	2
	Rozliczenie pobytu gości w hotelu.	2
5.	Funkcjonowanie gastronomii w hotelu.	2
	Działalność promocyjna hotelu i współpraca z jednostkami zewnętrznymi.	2
	Rodzaje dokumentów i obieg dokumentacji w hotelu.	2
Razem		30



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Tematyka szkolenia: Funkcjonowanie zakładu hotelarskiego na rynku usług. Zarządzanie i marketing w nowoczesnym hotelarstwie.

Nazwa pracodawcy:

Nr	Temat zajęć	Liczba godzin
1.	Szkolenie bhp i ppoż. oraz zapoznanie z obiektem.	2
	Działalność hotelu jako nowoczesne przedsiębiorstwo usługowe.	2
	Polityka kadrowa – dobór i kształcenie pracowników.	2
2.	Mierniki ilościowe i jakościowe w hotelarstwie.	2
	Przystosowanie obiektu i oferty hotelu do potrzeb klienta.	2
	Nowoczesne technologie w funkcjonowaniu zakładu hotelarskiego.	2
3.	Działania promocyjne hotelu – planowanie promocji, dobór środków i metod	2
	Public relation, współpraca z portalami internetowymi, strona internetowa hotelu.	2
	Oferta hotelowa, jej prezentacja oraz metody sprzedaży.	2
4.	Organizacja pracy, zarządzanie obiektem i personelem.	2
	Wykorzystanie nowoczesnych urządzeń i sprzętu na różnych stanowiskach pracy.	2
	Działalność podstawowa i dodatkowa zakładu hotelarskiego.	2
5.	Działalność gastronomiczna hotelu.	2
	Świadczenie usług rekreacyjnych.	2
	Zawieranie umów z biurami podróży i innymi firmami współpracującymi z hotelem	2



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Razem	30
--------------	-----------



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Procedura ewaluacji wewnętrznej

Zawód: technik hotelarstwa 341[04]

Temat: Poznanie nowoczesnych technologii i technik pracy formą doskonalenia zawodowego nauczycieli przedmiotów zawodowych.

1. Cele ewaluacji

Cel główny: Sprawdzenie zgodności proponowanych treści z zakresem podstawy programowej.

Cele szczegółowe:

- Unowocześnienie treści programowych
- Zmotywowanie nauczycieli kształcenia zawodowego do ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych,
- Stworzenie mechanizmu wdrażania nowych treści programowych.

2. Kryteria:

- **Kryterium przydatności:** Zagadnienia proponowane w powyższym projekcie, znajdują się w programach nauczania technika hotelarstwa na poziomie technikum i szkoły policealnej. Jednak ich zawartość merytoryczna, nie jest na bieżąco aktualizowana o nowoczesne rozwiązania technologiczne. Nauczyciele uzyskując swoje kwalifikacje, z reguły przed wieloma laty, pomimo stałego pogłębiania wiedzy fachowej, poznawania najnowszych trendów w branży hotelarskiej, rzadko mają możliwość zweryfikowania swoich wiadomości z nowoczesną praktyką. Posiadana wiedza teoretyczna i umiejętności praktyczne warunkują jego sukces pedagogiczny, nauczyciel zawodu musi samodzielnie poznawać treści, aby móc je przekazywać uczniom w trakcie procesu dydaktycznego. Nauczyciel powinien pójść za nowatorskimi trendami w swojej branży zawodowej i umieć zastosować nowe techniki, fachowo i ciekawie pokazać uczniowi określone czynności technologiczne. Takie umiejętności mogą stanowić przykład „dobrej praktyki” dla uczniów, co zwiększy autorytet nauczyciela i może spowodować postrzeganie go jako mistrza godnego naśladowania. Stąd, nauczyciele biorący udział w projekcie, kształcącym młodzież na kierunku hotelarskim, będą mogli uatrakcyjnić i zweryfikować własne zajęcia z uczniami. Zgodnie z tendencjami i trendami danej branży uaktualnione zostaną treści dydaktyczne i umiejętności zawodowe; co dotyczy zarówno zajęć teoretycznych, jak i praktycznych, których naucza.



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

W ten sposób beneficjenci projektu podnoszą poziom kształcenia zawodowego, dostosowując go do wymogów i zapotrzebowania rynku pracy przyszłego absolwenta szkoły zawodowej.

- **Kryterium systematyczności:** Nowe treści programowe wprowadzane będą cyklicznie i systematycznie w proces dydaktyczny w formie nowych zagadnień, poszerzających dotychczasowe treści programów nauczania.
- **Kryterium celowości:** Nauczyciel zapoznając się z nowymi technologiami konfrontuje wiedzę teoretyczną z praktyczną, wymienia doświadczenia zawodowe z innymi uczestnikami projektu. Poprzez aktualizację swoich kompetencji nauczycielskich daje możliwość lepszego przygotowania absolwentów do uczestnictwa w rynku pracy. Korzystanie z najlepszych rozwiązań technologicznych kształtuje prawidłowe umiejętności i nawyki zawodowe nauczyciela i jego ucznia. Wprowadzane zmiany powinny być zrozumiałe dla uczniów i łatwe w przyswajaniu.

3. Metody zbierania danych:

- a) Kwestionariusz ankietowy – przed przystąpieniem do projektu „Nowoczesny przemysł – nowoczesny nauczyciel”, jego uczestnicy powinni wypełnić kwestionariusz ankietowy (zał. 1), który będzie narzędziem diagnozującym chęć uczestnictwa w projekcie oraz oczekiwania wobec rezultatów projektu. Natomiast kwestionariusz ankietowy (zał. 2) podsumowujący udział, określi przydatność treści programowych projektu jako wsparcie organizacyjne, metodyczne i merytoryczne nauczyciela.
 - b) Scenariusze zajęć – beneficjenci projektu opracują zestawy scenariuszy zajęć dydaktycznych do wykorzystania w realizacji procesu dydaktycznego z uwzględnieniem treści z poznanych modułów tematycznych.
 - c) Prezentacje multimedialne i dokumentacja fotograficzna- każdy zespół uczestniczący w projekcie przygotowuje prezentację z obserwacji i czynnego udziału w programowych zajęciach w zakładach hotelarskich specjalizujących się w stosowaniu nowoczesnych technologii.
 - d) Analiza treści programów nauczania – każdy uczestnik projektu dokona analizy nauczanych treści programowych i możliwości dokonania modyfikacji o nowe treści w zakresie nowoczesnych technologii i technik pracy.
4. Wnioski z procedury ewaluacyjnej: analiza i interpretowanie danych zbieranych różnymi metodami pozwoli odpowiedzieć na następujące pytania:
- a. Czy nauczyciel zawodu powinien podnosić swoje kwalifikacje zawodowe?
 - b. Czy wprowadzenie nowych technologii i technik jest konieczne w procesie nauczania zawodu?



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

- c. Czy wprowadzenie nowych zagadnień do treści programowych wyposaży absolwenta szkoły zawodowej o profilu hotelarskim w wiedzę i umiejętności pożądane na rynku pracy?
- d. W jakim stopniu realizowany projekt „Nowoczesny przemysł – nowoczesny nauczyciel” wpłynie na poziom edukacji zawodowej w szkole?

załącznik 1

Kwestionariusz ankietowy dla uczestników rozpoczynających udział w projekcie „Nowoczesny przemysł – nowoczesny nauczyciel”

L.p.	Pytanie	odpowiedzi	
		Tak	Nie
1.	Czy założenia programowe projektu są dla Pani/Pana interesujące?		
2.	Czy proponowane treści programowe są dla Pani/Pana nowe?		
3.	Czy uważa Pani/Pan, że w trakcie programu zdobędzie nowe kompetencje zawodowe?		
4.	Czy uważa Pani/Pan, że wprowadzenie nowych technologii jest konieczne w procesie nauczania zawodu?		
5.	Czy Pani/Pana zdaniem w misję nauczyciela nauki zawodu wpisane jest podnoszenie kwalifikacji zawodowych?		
6.	Czy nauczyciel zawodu powinien realizować jedynie podstawę programową?		
7.	Czy uważa Pani/Pan, że nowe treści programowe uatrakcyjnią obowiązujący program nauczania?		

załącznik 2

Kwestionariusz ankietowy dla uczestników rozpoczynających udział w projekcie „Nowoczesny przemysł – nowoczesny nauczyciel”

L.p.	Pytanie	odpowiedzi	
		Tak	Nie
1.	Czy założenia programowe projektu były dla Pani/Pana ciekawe?		



Projekt „Nowoczesny przemysł- nowoczesny nauczyciel” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach oddziaływania 3.4.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

2.	Czy proponowane treści programowe spełniły Pani/Pana oczekiwania?		
3.	Czy w trakcie realizacji projektu zdobyła Pani/Pan nowe umiejętności zawodowe?		
4.	Czy uważa Pani/Pan, że wprowadzenie nowych technologii jest konieczne w procesie nauczania zawodu?		
5.	Czy Pani/Pan wdroży nowe treści i umiejętności nabyte w ramach projektu do programu nauczania w zawodzie hotelarskim?		
6.	Czy Pani/Pana zdaniem stosowanie nowoczesnych rozwiązań, technologii i technik będzie atrakcyjne dla młodzieży?		
7.	Czy Pani/Pan zdaniem uczniowie, którzy opanują nowo wprowadzone zagadnienia będą bardziej pożądanymi absolwentami na rynku pracy?		