

KOMUNIKACJA NA PLATFORMIE

Rozróżniamy dwa rodzaje komunikacji w sieci: synchroniczną i asynchroniczną.

1. Komunikacja synchroniczna

Są to formy komunikacji prowadzonych bezpośrednio w czasie rzeczywistym, przy czym całość procesów informacyjno-komunikacyjnych zachodzi przy pomocy sieci komputerowej.

Narzędzia komunikacji synchronicznej:

- czat,
- wideokonferencja,
- komunikatory – programy, które umożliwiają porozumiewanie się w czasie rzeczywistym z innymi użytkownikami Internetu (np. Gadu-Gadu www.gadu-gadu.pl, Skype www.skype.com, Tlen www.tlen.pl, inne).

2. Komunikacja asynchroniczna

Użytkownicy wprowadzają informacje do sieci w dowolnym czasie, każdy może się z nimi zapoznać lub włączyć się do dyskusji. Jest to najczęstsza metoda komunikacji wykorzystywana w szkoleniach e-learningowych.

Narzędzia komunikacji asynchronicznej:

- forum dyskusyjne,
- poczta e-mail,
- strona www.

Wady i zalety forum dyskusyjnego

Zalety	Wady
<ul style="list-style-type: none"> • asynchroniczność: nie wszyscy mają czas o tej samej porze, • możliwość przemyślenia odpowiedzi możliwość przeglądania dotychczasowych wątków dyskusji i odpowiadania na każdy z nich tematyczny układ forum - zagadnienia są uporządkowane, • możliwość przeglądania i odpowiadania na każdy wątek, • możliwość poprawy wypowiedzi (np. do 0,5 godziny), • wypowiedzi na forum mogą pomóc innym dyskutującym i obserwatorom, odpowiedź udzielona jednej osobie pomoże pięciu innym, które ją przeczytają, • archiwizacja wypowiedzi: zawsze można wrócić do forum niczym do poradnika, odpowiedzi są do momentu zakończenia kursu, • forum może być skarbnicą konstruktywnych uwag, komentarzy, pytań dotyczących danej tematyki, ciekawostek, • rozrywka: zawsze można pogadać w "między czasie", wirtualnie zintegrować się z innymi uczestnikami kursu. 	<ul style="list-style-type: none"> • obawa przed długim oczekiwaniem na odpowiedź powoduje, że uczestnik korzysta z innej, szybszej formy komunikacji, • jeżeli kursant ma problem (i pecha), może długo czekać na odpowiedź na swoje wątpliwość, • zdarzają się "ogładcze" - osoby, które przeglądają fora, ale nie wypowiadają się na nich, • może się też przytrafić konflikt (ale dotyczy to też chata), • złe zrozumienie wypowiedzi, • nie każdy chce pytać publicznie, ludzie boją się, że ich pytania mogą być śmieszne czy banalne, • archiwizacja wypowiedzi: kolejne dopiski mogą spowodować zamieszanie, • nieciekawy temat powoduje pustkę i brak zainteresowania.

W trakcie kursu on-line zarówno prowadzący jak i kursant powinni pamiętać i przestrzegać następujące zasady:

- pisz na temat i zwięźle
- dbaj o odpowiednie cytowanie postów i listów
- nie wysyłaj nikomu reklam ani ogłoszeń
- nie wysyłaj listów formatowanych w HTML-u
- nie używaj niecenzuralnych słów
- nie pisz wielkimi literami, takie pisanie oznacza KRZYK
- uważaj z humorem i ironią
- na forum w trakcie dyskusji nie zakładaj więcej niż jeden wątek
- odpowiadaj w miarę szybko na posty i maile
- w profilu dodaj swoje zdjęcie
- używaj emotikonów, lecz bez przesady
- najpierw czytaj, potem pytaj.