

Konspekt 1

Temat: **Obowiązki pracowników związane z utrzymywaniem czystości i porządku.**

Nauczyciel: mgr Beata Wawrzyńczyk

Cele operacyjne:

Po zakończeniu lekcji uczeń potrafi:

- wymienić stanowiska pracy i zależności służbowe sł. pięter
- wymienić obowiązki pracowników sł. pięter
- przedstawić cechy fizyczne, psychiczne oraz umiejętności kierownika, inspektora, pokojowej
- różnicować zakres obowiązków na poszczególnych stanowiskach pracy

Metody i techniki pracy:

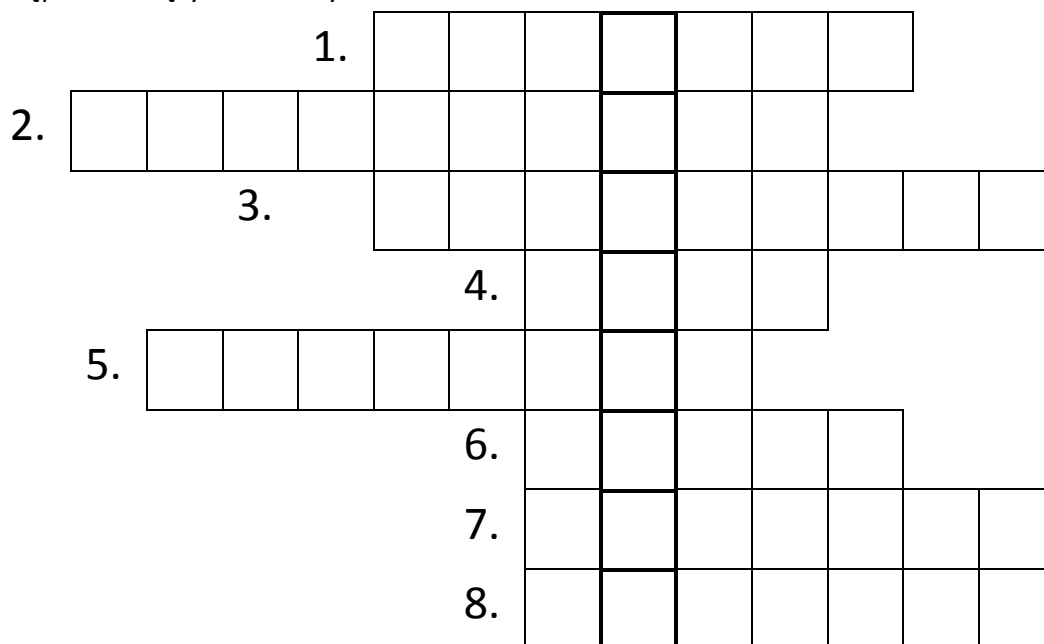
- miniwykład
- pogadanka
- praca z tekstem krzyżówki
- wypełnianie tabel

Środki dydaktyczne:

- krzyżówka
- plansze
- podręcznik

Przebieg lekcji:

1. Wstęp - rozwiązywanie krzyżówki:



1. Np. „Pod Dębami” – funkcjonowały w średniowieczu.
 2. Obowiązkowa cecha każdego hotelarza, atmosfera w hotelu.
 3. Przeciwnieństwo plotkarstwa.
 4. Hotelowy klient.
 5. Powierzchność.
 6. Jednostka mieszkalna w hotelu.
 7. Elementy dekoracyjne pokoju.
 8. Np. recepcyjna.
2. Odczytanie hasła:
Pokojowa – jest to jedno ze stanowisk pracy działu utrzymania czystości i porządku w hotelu.
3. Zapis zagadnień i tematu do zeszytu.
 4. Miniwykład
 - pokaz schematu przedstawiającego organizację służby pięt
 - rozdanie tabel i uzupełnianie ich (ćwiczenia do indywidualnego wykonania)
 5. Praca z podręcznikiem.
 6. Podsumowanie.