





# Praca zespołowa

Założenia pracy zespołowej; jej wady i zalety, cechy skutecznego zespołu.

# Czym jest zespół?

Zespół to grupa ludzi, którzy:

- posiadają wspólny cel,
- współpracują ze sobą,
- zależą wzajemnie od siebie; sukces każdego zależy od sukcesu zespołu, a sukces zespołu zależy od każdego z nich.



# Założenia pracy zespołowej

**Poczucie  
współodpowiedzialności za  
realizowane zadania.**

**Zdolność do wydajnej  
komunikacji pomiędzy  
uczestnikami.**

**Współzależność przy  
osiąganiu celów.**

**Wzajemne zaufanie.**

# Zalety pracy zespołowej

- Umiejętności i wiedza członków grupy, sumując się i wzmacniając, powodują efekt synergii ( $1+1>2$ ),
- zwiększa się efektywność pracy jednostki poprzez ograniczenie ryzyka indywidualnych błędów,
- członkowie zespołu doskonalą umiejętność prowadzenia dialogu i otwartą komunikację umożliwiającą specjalizację działań,
- jest szansa na wymianę doświadczeń, rozwój członków zespołu.



# Opinia praktyka – wady zespołowego podejmowania decyzji

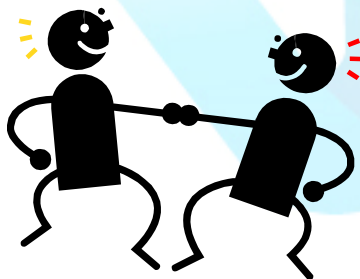
- Proces podejmowania decyzji przez zespół bywa bardziej długotrwały i kosztowny.
- W nieskutecznych zespołach może dojść do „paraliżu decyzyjnego”.
- W niektórych sytuacjach wadą może być również rozproszona odpowiedzialność, która powoduje, że zespoły mają większą skłonność do podejmowania nadmiernego ryzyka.

*Doceniając zalety pracy zespołowej radziłbym zastępować ją pracą indywidualną przy prostych, standardowych działaniach.*

Grzegorz Wazowicz – Senior Manager, Carrefour Polska.

# Cechy skutecznego zespołu

- Przyjaźń,
- rozluźniona atmosfera,
- prowadzenie szerokich dyskusji, tematycznie związanych z realizowanym zadaniem,
- cele i zadania są zrozumiałe dla członków zespołu i są przez nich akceptowane,
- zespół słucha krytycznych opinii,
- przywódca nie dominuje nad pozostałymi członkami zespołu.



# Nowe odkrycia dotyczące zespołów

- Alex „Sandy” Pentland przeprowadził badania zespołów z wykorzystaniem czujników socjometrycznych o kształcie plakietki lub odznaki, służących do zbierania danych na temat zachowań ludzkich podczas konwersacji - jej czasu, używanej podczas niej energii, zmienności sposobu mówienia oraz język ciała.
- W ramach zebranych danych Pentland był w stanie wyróżnić wzorce komunikacyjne charakteryzujące skuteczne zespoły.
- Analizując wzorce komunikacji zespołów **(bez analizy treści komunikacji)** autorzy eksperymentu umieli ocenić skuteczność zespołu z większą trafnością niż na podstawie tradycyjnych metod.
- Okazało się, że wzorce komunikacji są ważniejsze niż umiejętności i inteligencja oraz wszystkie inne czynniki, uwzględniane przy tworzeniu zespołów.



# Nowe odkrycia dotyczące zespołów

- Pentland twierdzi, że najlepszymi wskaźnikami wydajności zespołu są energia i zaangażowanie manifestowane poza oficjalnymi zebraniem.
- Uważa, że najbardziej wartościową formą kontaktu jest komunikacja bezpośrednia. Najmniej – e-mail i SMS.
- Pentland stworzył również wzorzec idealnego gracza zespołowego. Odchodzi od określenia go jako „urodzonego przywódcy” na rzecz „charyzmatycznego łącznika”.

# Wzorce komunikacyjne - charyzmatyczny łącznik

- Aktywnie krąży,
- angażuje innych w krótkie, wysokoenergetyczne rozmowy,
- demokratycznie dzieli swój czas między różnych członków zespołu – kontaktuje się ze wszystkimi jednakowo i dba o to, by każdy członek zespołu miał szansę wnieść swój udział,
- nie zawsze jest ekstrawertyczny, choć na ogół nie ma kłopotów z nawiązywaniem kontaktów z ludźmi,
- co najmniej tyle samo czasu poświęca słuchaniu co mówieniu,
- koncentruje swoją uwagę na osobie, której słucha.

Alex „Sandy” Pentland: Nowe odkrycia na temat budowania doskonałych zespołów w: Harvard Business Review Polska. Październik 2014, Artykuł numer R1204C