



# PYTANIA (ZAGADNIENIA) POMOCNICZE do scenariusza rozmowy nr 1

## ETAP I

### Przygotowanie doradcy zawodowego do przeprowadzenia rozmowy

- Czy odpowiadają Panu/Pani warunki spotkania?
- Gdzie będzie Panu/Pani wygodnie?
- Gdzie chciałby Pan/chciałaby Pani usiąść?
- Czy mogę zaproponować coś do picia?
- Czy może coś zmienić tak, aby Pan poczuł/Pani poczuła się lepiej?
- Proszę powiedzieć, z czym Pan/Pani do mnie przychodzi?
- Dlaczego postanowił Pan/postanowiła Pani spotkać się ze mną?
- Czy ma Pan/Pani jakieś określone oczekiwania?
- Co chciałby Pan/chciałaby Pani osiągnąć w wyniku tego spotkania?



## ETAP III

# Rozmowa (zbieranie faktów) oraz badanie za pomocą testów i kwestionariuszy

### 1. Zasoby klienta/klientki (organizm)

#### Sytuacja osobista klienta/klientki:

- Proszę się przedstawić.
- Skąd Pan/Pani pochodzi?
- Czy pracował Pan/pracowała Pani poza miejscowością X?
- Dlaczego zmienił Pan/zmieniła Pani miejsce zamieszkania?
- Czy jest Pan zdrowy/Pani zdrowa? Czy jakieś choroby ograniczają Panu/Pani wybór drogi zawodowej?
- Czy korzystał Pan/korzystała Pani już kiedyś z usług doradcy zawodowego?

Pytania osobiste dają doradcy zawodowemu informacje na temat np. elastyczności klienta/klientki w poszukiwaniu alternatywnych ścieżek rozwoju zawodowego, np.: czy może zmienić miejsce zamieszkania, czy może czasowo pozostawać bez zatrudnienia i ma środki na utrzymanie itp. Niemniej jednak należy je zadawać bardzo ostrożnie, z wyczuciem i tylko w takim przypadku, gdy doradca musi dla uzyskania pełnego obrazu sytuacji klienta/klientki pozyskać informacje osobiste. Za każdym razem należy wyjaśnić klientowi/klientce, w jakim celu te pytania są zadawane i poinformować go/ją, że ma prawo nie odpowiadać na pytania, na które nie chce.

#### Kwalifikacje zawodowe klienta/klientki:

- Jakie ma Pan/Pani wykształcenie? Jakie szkoły/studia Pan ukończył/Pani ukończyła?
- Dlaczego wybrał Pan/wybrała Pani taką szkołę/kierunek studiów? Czy był to przypadek, czy celowy wybór?
- Czy ukończył Pan/ukończyła Pani jakieś kursy, szkolenia?
- Czy zna Pan/Pani jakiś język obcy? Na jakim poziomie?
- Czy posiada Pan/Pani jakieś certyfikaty, uprawnienia?
- Proszę opowiedzieć mi przebieg Pańskiej/Pani kariery zawodowej.
- Z jakich powodów zmieniał Pan/zmieniła Pani pracę?
- Czy obecny typ pracy Panu/Pani odpowiada?



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- Z czym kojarzy się Panu/Pani słowo „kariera”? Czy Pan robi/zrobił/Pani robi/zrobiła karierę?
- Jak ocenia Pan/Pani przebieg swojej kariery zawodowej?
- Jakie są Pana/Pani największe osiągnięcia zawodowe?
- Czy jest Pan zadowolony/Pani zadowolona ze swoich osiągnięć?

### Umiejętności klienta/klientki:

- Jakie ma Pan/Pani mocne strony?
- Proszę wskazać pięć swoich kluczowych umiejętności.
- Co robi Pan/Pani szczególnie dobrze?
- Czy woli Pan sam/Pani sama planować pracę, czy realizować działania zaplanowane przez innych?
- Czy woli Pan/Pani pracę samodzielną czy zespołową?
- Czy chciałby Pan/chciałaby Pani kierować ludźmi?
- Czy łatwo nawiązuje Pan/Pani kontakty z ludźmi?
- Jeśli planuje Pan/Pani działania/pracę, to czy potrafi Pan/Pani systematycznie realizować zaplanowane działania?
- Czy łatwo Pan/Pani się zniechęca?
- W jaki sposób pokonuje Pan/Pani trudności?
- Czy podejmuje Pan/Pani w życiu ryzyko? Jeśli tak, to w jakich sytuacjach?
- Czy jest Pan/Pani osobą pomysłową? Czy woli Pan/Pani działać według utartych schematów?
- Czy podejmuje Pan/Pani samodzielnie decyzje?
- Czy jest Pan/Pani osobą, która długo zastanawia się przed podjęciem decyzji? Czy analizuje Pan/Pani „za” i „przeciw”?
- Czy działa Pan/Pani impulsywnie, a potem naprawia błędy?
- Czy jest Pan pracowity/Pani pracowita? A wytrwały/wytrwała?
- Czy potrafi Pan/Pani robić kilka rzeczy jednocześnie?

### Zainteresowania klienta/klientki:

- Czy ma Pan/Pani jakieś hobby?



- Czy uprawia Pan/Pani sport?
- Czy lubi Pan/Pani gry zespołowe?
- Czy lubi Pan/Pani podróżować?
- Jak Pan/Pani najlepiej wypoczywa?
- Gdyby miał Pan/miała Pani wybrać aktywność, to wolałby Pan/wolałaby Pani uprawiać ogród, ścigać się motocyklem czy czytać książki?
- Co chciałby Pan/chciałaby Pani robić, gdyby nie musiał Pan/musiła Pani pracować?

### **Zdolności (talenty) klienta/klientki:**

- Jakie ludzie mają zdolności (talenty)? Proszę wskazać pięć swoich talentów.
- Czy posiada Pan/Pani zdolności plastyczne, muzyczne? Inne?
- Jaki talent mógłby Pan/mogłaby Pani zaprezentować w programie telewizyjnym „Mam Talent”? Dlaczego?

### **Uczucia klienta/klientki:**

- Czy zdarza się Panu/Pani myśleć o sobie, że jest Pan/Pani osobą mało wartościową?
- Czy jest Pan doceniany/Pani doceniana w pracy, w domu?
- Czy lubi Pan/Pani ludzi?
- Czy ufa Pan/Pani ludziom?
- Czy poznał Pan/poznała Pani w swoim życiu osobę, która Pana/Panią doceniła?
- Czy jest Pan/Pani pesymistą/pesymistką, realistą/realistką czy optymistą/optymistką? Dlaczego?
- W jaki sposób pracodawca powinien motywować Pana/Panią do pracy?

### **Wartości klienta/klientki:**

- Co jest dla Pana/Pani najważniejsze w życiu?
- Proszę wskazać w kolejności od najważniejszej do najmniej ważnej pięć wartości kluczowych dla Pana/Pani.
- Jakie sytuacje motywują Pana/Panią do największego wysiłku?
- Co jest dla Pana/Pani ważne w kontaktach z ludźmi?



## 2. JA (*self*) klienta/klientki

- Kim jestem?
- Proszę w pięciu zdaniach odpowiedzieć (napisać) na pytanie „Kim jestem?”.
- Proszę za pomocą pięciu rzeczowników odpowiedzieć na pytanie „Kim jestem?”.
- Proszę narysować zwierzę, którym mógłby Pan/mogłaby Pani być. Dlaczego?
- Gdyby był Pan/była Pani książką/filmem, to jaką/jakim?

### Jaką mam wartość?

- Proszę wyobrazić sobie, że są Pana/Pani okrągłe urodziny i z sąsiedniego pokoju przysłuchuje się Pan/Pani słowom przyjaciół, którzy mówią o Panu/Pani. Co Pana/Pani zdaniem mówiliby?
- Proszę napisać swoje epitafium.
- Proszę wyobrazić sobie, iż Pana/Pani najlepszy przyjaciel opowiada o Panu/Pani osobie, która Pana/Pani nie zna. Co mówi?
- Co mogliby napisać o Panu/Pani w encyklopedii internetowej *Wikipedia*?

## ETAP IV

# Samoaktualizacja – proces odszukiwania pomysłu na siebie

### Kim chcę być?

- Gdyby mógł Pan/mogła Pani pójść do „sklepu z pracą” i wybrać każdą pracę, to jaką pracę/jaki zawód by Pan wybrał/Pani wybrała?
- Jeśli mógłby Pan/mogłaby Pani zacząć jeszcze raz od początku swoją drogę zawodową, to czy chciałby Pan/chciałaby Pani ją powtórzyć, czy dokonałby Pan/dokonałaby Pani innych wyborów, np. zawodu, miejsc pracy itp.?
- Co najbardziej chciałby Pan/chciałaby Pani robić w życiu?
- Gdyby w Pana/Pani zakładzie pracy odbył się konkurs wewnętrzny, na jakie stanowisko najchętniej by Pan startował/Pani startowała? Dlaczego?
- Gdyby Pan wygrał lub odziedzyczył/Pani wygrała lub odziedzyczyła 100 000 000 zł i nie musiał/musiła pracować, to co by Pan robił/Pani robiła w życiu?



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- Kim chciał Pan/chciała Pani być dzieciństwie? Czy nadal chciałby Pan/chciałyby Pani nim/nią być?

### Do czego dążę:

- Czy ma Pan/Pani dalsze plany zawodowe? W jakiej perspektywie (5–10 lat)?
- Co chciałby Pan/chciałyby Pani osiągnąć w życiu zawodowym?
- Czego chciałby Pan/chciałyby Pani uniknąć za wszelką cenę?
- Co dla Pana/Pani jest miarą sukcesu zawodowego?
- Czy planuje Pan/Pani własne kształcenie?
- Czy chciałby Pan/chciałyby Pani zostać kierownikiem działu, w którym Pan/Pani pracuje?
- Czy chciałby Pan/chciałyby Pani zostać dyrektorem/prezesem swojego przedsiębiorstwa/zakładu pracy?
- Jakich kwalifikacji zawodowych Panu/Pani brakuje, aby lepiej realizować swoje zadania?

## ETAP V

### Klient/Klientka przy wsparciu doradcy zawodowego ustala konkretne kierunki działań

1. Klient/Klientka wyznacza cele krótkoterminowe (perspektywa od miesiący do 1 roku).
2. Klient/Klientka wyznacza cele długoterminowe (perspektywa 3–5 lat).

Klient/Klientka otrzymuje informacje na temat możliwości kształcenia związanych z potencjalnymi ścieżkami rozwoju zawodowego.