



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Być przedsiębiorczym – nauka przez praktykę”  
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

# 1.03

## Komunikacja społeczna

Wioletta Hawaj



Uniwersytet Rzeszowski

---

al. T. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów  
Projekt „Być przedsiębiorczym – nauka przez praktykę”  
[www.ur.edu.pl](http://www.ur.edu.pl)

# KONSPEKT LEKCJI DO PRZEDMIOTU: PODSTAWY PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

## I. METRYCZKA KONSPEKTU

1. Imię i nazwisko nauczyciela prowadzącego lekcje:.....
2. Klasa: .....
3. Data: .....
4. Miejsce prowadzenia lekcji: .....
5. Czas prowadzenia lekcji:.....

## II. UMIEJSCOWIENIE LEKCJI W STRUKTURZE JEDNOSTKI METODYCZNEJ

1. Temat lekcji: **Komunikacja społeczna**

## III. CELE OPERACYJNE LEKCJI

### A. Operacyjne cele instrumentalne:

#### 1. WIADOMOŚCI

##### 1.1 Wiadomości do zapamiętania:

Uczeń poprawnie:

- a) wyjaśni pojęcia:
  - komunikowanie się,
  - komunikat,
  - komunikacja społeczna,
  - komunikacja interpersonalna,
  - komunikacja werbalna,
  - komunikacja niewerbalna.
- b) zdefiniuje pojęcia:
  - nadawca,
  - kodowanie,
  - kanał przekazu,
  - dekodowanie,
  - odbiorca,
  - sprzężenie zwrotne.
- c) wymieni:
  - przebieg procesu komunikacji,
  - rodzaje komunikacji,
  - mowę ciała,
  - bariery komunikacyjne,
  - zasady dobrej komunikacji.

##### 1.2 Wiadomości do zrozumienia:

Uczeń potrafi poprawnie:

- a) rozróżnić poziomy komunikowania się,
- b) rozróżnić przebieg procesu komunikacji,
- c) rozróżnić bariery komunikacyjne,
- d) rozróżnić najistotniejsze zasady dobrej komunikacji.

#### 2. UMIEJĘTNOŚCI

##### 2.1 Umiejętności stosowania wiadomości w sytuacjach typowych:

Uczeń potrafi poprawnie:

- a) wyjaśnić pojęcie komunikacja interpersonalna,
- b) zdefiniować pojęcie komunikacja społeczna,

- c) sklasyfikować komunikację,
- d) określić bariery w komunikacji.

## 2.2 Umiejętności stosowania wiadomości w sytuacjach problemowych:

Uczeń poprawnie:

- a) reaguje na przebieg komunikatów werbalnych i niewerbalnych,
- b) interpretuje wybrane bariery komunikacyjne
- c) reaguje na porażki i sukcesy własnej komunikacji.

## 3. ZDOLNOŚCI POZNAWCZE:

- 3.1 **Spostrzegawczość:** Uczeń rozwinie spostrzegawczość w wyniku analizy przebiegu procesu komunikacyjnego i najistotniejszych zasad dobrej komunikacji.
- 3.2 **Wyobraźnia:** Ukształtowanie wyobrażenia dobrej komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
- 3.3 **Pamięć:** Rozwijanie procesów pamięci przez powtarzanie pojęć komunikacja interpersonalna, społeczna.
- 3.4 **Uwaga:** Rozwijanie podzielności uwagi na problemy.

## B. Operacyjne cele kierunkowe.

- 1. **Uczestnictwo w działaniu:** Polega na uważnym i świadomym uczestnictwie w lekcji, zapoznaniu się z pojęciami omawianymi na lekcji. Wychowanek ani nie unika działania ani też go nie podejmuje z własnej woli, stara się dostosować do sytuacji.
- 2. **Podejmowanie działania:** Uczeń stara się zaangażować do lekcji, dostosowuje się do sytuacji, w jakiej się znalazł.
- 3. **Nastawienie na działanie:** Uczeń wykorzystuje działania w bardzo trudnych sytuacjach, te działania odznaczają się skutecznością.
- 4. **System działań:** Polega na regulowaniu działań za pomocą uporządkowanego zbioru zasad postępowania.

## IV. METODY I ŚRODKI DZIAŁANIA

- 1. **Podstawowa strategia dydaktyczna:** informacyjna
- 2. **Metody uczenia się - nauczania:**
  - prezentacja,
  - pogadanka,
  - elementy wykładu
- 3. **Środki dydaktyczne:**
  - podręcznik,
  - zeszyt,
  - rzutnik multimedialny
- 4. **Formy organizacji pracy uczniów:**
  - praca grupowa,
  - praca indywidualna,
  - praca z całym zespołem klasowym

## V. STRUKTURA LEKCJI

- 1. **Czynności organizacyjne:** 5 min
- 2. **Wprowadzenie do lekcji i uświadomienie uczniom celu lekcji:** 5 min
- 3. **Omówienie tematu lekcji:** 30 min
- 4. **Podsumowanie lekcji:** 5 min
- 5. **Zakończenie zajęć.**

VI. PRZEBIEG LEKCJI

TOK LEKCJI	CZYNNOŚCI NAUCZYCIELA	CZYNNOŚCI UCZNIÓW	CZAS REALIZACJI
Czynności organizacyjne	1. Powitanie uczniów. 3. Sprawdzenie obecności. 4. Zapisanie tematu lekcji.	1. Przywitanie nauczyciela. 2. Zajęcie miejsc. 3. Zapisanie tematu lekcji do zeszytu.	5 min
Uświadomienie celów lekcji	Tematem dzisiejszej lekcji jest „Komunikacja społeczna”. Na dzisiejszej lekcji wyjaśnimy sobie podstawowe pojęcia związane z komunikacją między ludźmi. Poznamy przebieg procesu komunikacji, rodzaje komunikacji. Omówimy wybrane bariery komunikacyjne.	Uczniowie słuchają i stosują się do poleceń nauczyciela.	5 min
Omówienie tematu lekcji	Spróbujemy wyjaśnić podstawowe pojęcia związane z komunikacją. Komunikowanie się to proces społeczny, ludzie przekazują sobie różne informacje zwane komunikatami, między jednostkami, grupami i organizacjami. Komunikacja interpersonalna to wymiana informacji między dwiema osobami: nadawcą i odbiorcą. Komunikat może wywołać reakcję odbiorcy określaną, jako sprzężenie zwrotne. Omówimy przebieg procesu komunikacji na przygotowanej prezentacji. Po krótkim omówieniu uczniowie przerysowują schemat do zeszytu. Następnie omówimy rodzaje komunikacji. Podstawowe rodzaje komunikacji to: komunikacja werbalna i niewerbalna. Komunikacja werbalna jest to mowa ludzka, wydawanie dźwięków, słów. Oprócz ustnej formy komunikacji możemy wyróżnić również formę pisemną, która obejmuje pisanie np. listów, e-maili itp. Komunikacja niewerbalna to inaczej przekazywanie informacji za pomocą mowy ciała, czyli gestów, dotyku, mimiki, postawy ciała i wyglądu zewnętrznego. Omówimy wybrane bariery komunikacyjne. Kto może powiedzieć, co najbardziej przeszkadza podczas rozmowy z drugą osobą? Najważniejsze bariery w komunikacji to hałas, zmęczenie, ból głowy, obcy język, euforia, rozpacz, zbyt duża ilość otrzymywanych informacji, brak współpracy ze strony rozmówcy, uprzedzenia wobec drugiej strony. Bardzo ważna jest skuteczna komunikacja Najistotniejsze to posługiwanie się językiem zrozumiałym dla odbiorcy. Należy mówić jasno i rzeczowo, zachować spójność przekazu werbalnego i niewerbalnego. Przede wszystkim trzeba skupić się na aktywnym słuchaniu rozmówcy i powstrzymać się od wyrażania własnych sądów i udzielania rad. Uczniowie zapisują notatkę do zeszytu.	Uczniowie słuchają, odpowiadają na polecenia nauczyciela i zapisują notatkę do zeszytu.  Uczniowie z zainteresowaniem śledzą ekran i przedstawione wiadomości.  Uczniowie zapisują notatkę do zeszytu.  Aktywizacja uczniów do samodzielnej wypowiedzi  Nauczyciel omawia jak skutecznie się komunikować.	30 min
Podsumowanie lekcji	Podsumowanie lekcji: Proszę mi powiedzieć, co to jest komunikacja społeczna? Proszę omówić rodzaje komunikacji? Jakie znasz bariery komunikacyjne?	Nauczyciel wskazuje wybranego ucznia do odpowiedzi. Uczeń samodzielnie udziela odpowiedzi.	5 min

.....  
Podpis nauczyciela