

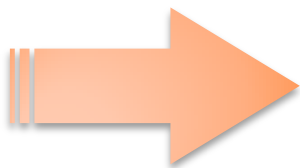
EDUKACYJNE FORUM KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

MULTIMEDIALNY KATALOG ZAWODÓW

ZAWÓD: SPRZEDAWCA

Program Operacyjny Kapitał Ludzki
Priorytet III Wysoka jakość systemu oświaty
Działanie 3.4 Otwartość systemu edukacji w kontekście uczenia się przez całe życie
Poddziałanie 3.4.3 Upowszechnianie uczenia się przez całe życie





ZADANIA ZAWODOWE



ŚRODOWISKO PRACY



MASZYNY I NARZĘDZIA

Sprawdź
swoją wiedzę

Wywiad
posłuchaj,
przeczytaj, zobacz



SPRZEDAWCA



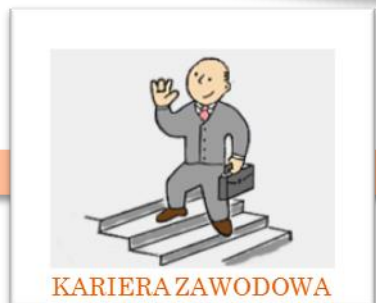
PREDYSPOZYCJE



LITERATURA



CZY WIESZ, ŻE ...?



KARIERA ZAWODOWA



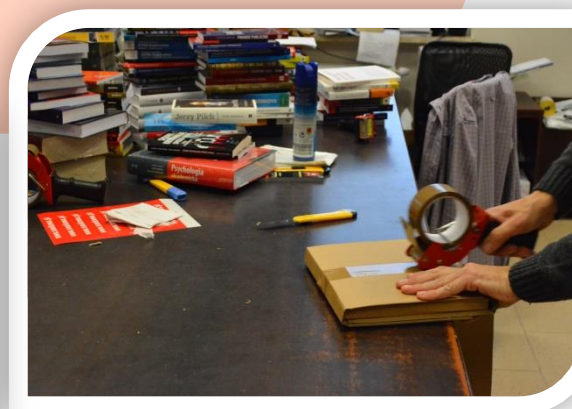
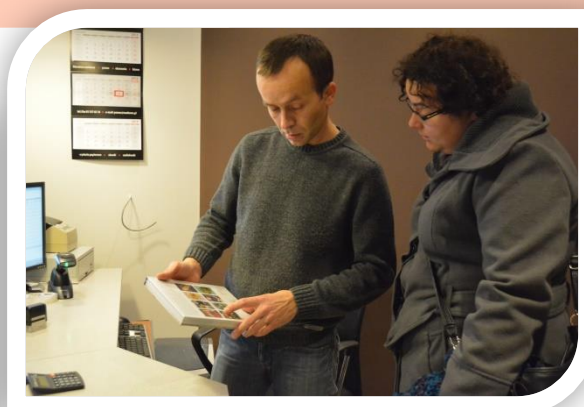
WARUNKI FIZYCZNE

CZYM ZAJMUJE SIĘ **SPRZEDAWCA**?

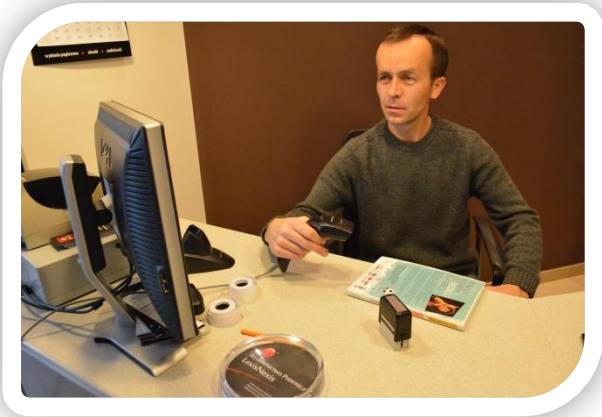
ZADANIA ZAWODOWE:



- prowadzenie działalności gospodarczej,
- planowanie i realizowanie zamówień,
- kontrolowanie stanów magazynowych,
- opracowywanie kampanii marketingowych i sprzedażowych,
- prowadzenie rozmów z klientami,
- prowadzenie dokumentacji księgowej.



JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY SPRZEDAWCY?



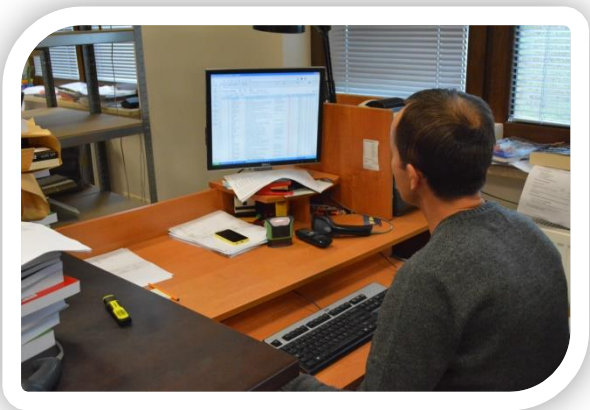
Miejsce wykonywania pracy

Sprzedawca pracuje zazwyczaj wewnątrz pomieszczeń – w sklepach, galeriach handlowych czy butikach.



Charakter pracy

Osoba zajmująca się sprzedażą pracuje indywidualnie. W głównej mierze jego praca polega na kontakcie z klientem, kontrolowaniu zamówień i prowadzeniu działalności handlowej.



JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY SPRZEDAWCY?

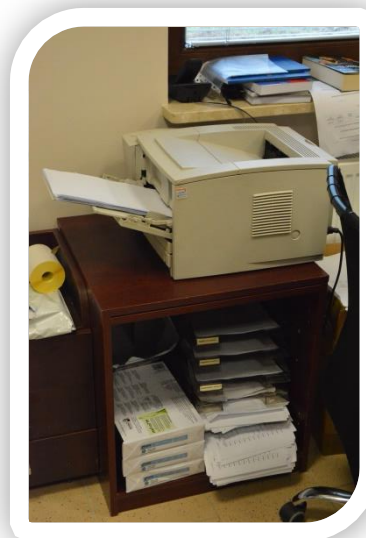
Możliwości zatrudnienia

Sprzedawca może znaleźć zatrudnienie, wszędzie tam, gdzie istnieje handel: sklepy, butikiki, galerie handlowe, hurtownie, punkty zaopatrzenia.



Stanowiska pracy

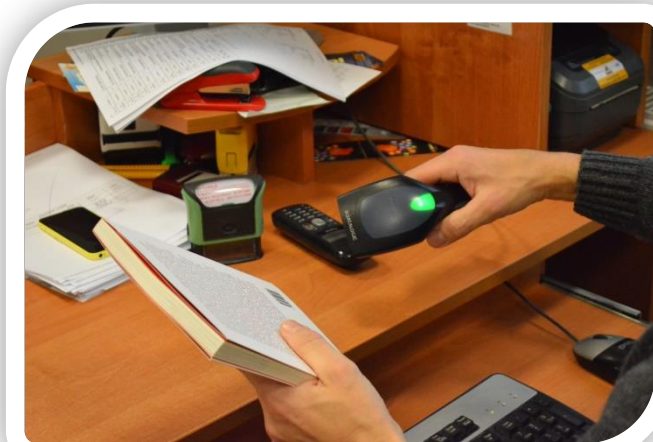
- sprzedawca,
- przedstawiciel handlowy,
- doradca klienta,
- konsultant.



JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY SPRZEDAWCY?

Czas pracy

Sprzedawca pracuje zazwyczaj w systemie 8-godzinnym. Zależnie od specyfiki firmy, może to być praca w systemie zmianowym.



Zarobki



Pracownik w tym zawodzie może zarabiać od 1500 do 3000 zł brutto miesięcznie. Zarobki uzależnione są od możliwości pracodawcy i kwalifikacji pracownika.

(<http://www.moja-pensja.pl/>)



Czynniki zagrażające zdrowiu

W pracy sprzedawcy nie występują czynniki zagrażające zdrowiu. Należy jednak zachować ostrożność przy rozkładaniu towaru, czy obsłudze urządzeń i maszyn, wykorzystywanych w pracy.



JAKICH MASZYN I NARZĘDZI UŻYWA SPRZEDAWCA?



Komputer



Fax



Telefon



Metkownica



Drukarka



Terminal płatniczy



Kasa fiskalna



Komputer

urządzenie służące do rejestrowania zamówień, prowadzenia dokumentacji księgowej, itp.



Fax

urządzenie służące do przesyłania zamówień, faktur itp.



Telefon

urządzenie służące do kontaktowania się z dostawcami, kontrahentami, klientami.



Metkownica

urządzenie służące do przygotowywania i naklejania cen na produkty.



Drukarka

urządzenie służące do drukowania zamówień, faktur itp.



Terminal płatniczy

urządzenie umożliwiające płatność kartą bankową.



Kasa fiskalna

urządzenie służące do kontrolowania obsługi klientów, rejestrowania zakupów.



JAKIE PREDYSPOZYCJE POWINIEN POSIADAĆ SPRZEDAWCA?

Sprzedawca powinien być otwarty, komunikatywny i zaradny. Powinien mieć umiejętność zarządzania ludźmi, delegowania zadań i weryfikowania ich wykonania. Niezbędne predyspozycje to: umiejętności zarządzania, posiadanie prawa jazdy, umiejętność współpracy.

Cechami niezbędnymi w tym zawodzie są:

- pracowitość,
- odwaga,
- racjonalizm,
- samodzielność,
- uczciwość,
- dokładność,
- punktualność.



JAKIE WARUNKI FIZYCZNE SĄ NIEZBĘDNE W TYM ZAWODZIE?



- Człowiek wykonujący ten zawód powinien cieszyć się dobrym zdrowiem. Będzie pracował z ludźmi, dlatego istotne jest by umiał i mógł się z nimi komunikować. Praca sprzedawcy wiąże się z dużą odpowiedzialnością (m. in. finansowa), dlatego niezbędne będą predyspozycje intelektualne.
- Schorzenia takie jak: zaburzenia dużego stopnia układu fizjologicznego, zaburzenia dużego stopnia kończyn dolnych oraz średniego i dużego stopnia kończyn górnych, upośledzenie umiarkowane i lekkie, upośledzenie narządów mowy i wzroku oraz zaburzenia psychiczne mogą utrudniać wykonywanie zadań zawodowych sprzedawcy.



INFORMACJE DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Istnieje możliwość kształcenia dla osób niepełnosprawnych. Możliwości dalszego zatrudnienia uzależnione są od stanowiska, jakie osoba niepełnosprawna mogłaby zajmować oraz stopnia niepełnosprawności.



JAK ZOSTAĆ SPRZEDAWCĄ?

Gimnazjum

Zasadnicza Szkoła Zawodowa - 3 lata
Egzamin potwierdzający kwalifikację A.18.

Sprzedawca

Istnieje możliwość uzyskania kwalifikacji na Kwalifikacyjnym Kursie Zawodowym.

JAKIE SĄ MOŻLIWOŚCI ROZWOJU W TYM ZAWODZIE?

Aby podjąć naukę na studiach wyższych należy zdać egzamin maturalny.

1. Studia wyższe zawodowe (licencjat) np. Zarządzanie, Ekonomia, Marketing, Logistyka.

2. Studia wyższe uzupełniające (magister) np. Logistyka, Handel, Ekonomia.

3. Studia podyplomowe np. Prawo handlowe, Reklama.

4. Kursy i szkolenia kwalifikacyjne.



CZY WIESZ, ŻE...?

CIEKAWOSTKI



- Polska Rada Centrów Handlowych podaje, iż w Polsce jest ponad 400 Centrów Handlowych.
- Patronem sprzedawców jest św. Jan Nepomucen.
- Każdy sprzedawca w szanującej się firmie powinien znać przynajmniej jeden język obcy na poziomie komunikatywnym.
- Już w VIII wieku Wikingowie trudnili się handlem i podejmowali wyprawy o charakterze kupieckim.



CO CZYTAĆ?

LITERATURA FACHOWA1



- „Wiadomości handlowe”,
- „Handel detaliczny a rozwój miasta i regionu”, Daniel Fic, Klaus Wenzel,
- „Handel + Zarządzanie”,
- „Handel detaliczny jako pracodawca we współczesnej gospodarce”, Aleksandra Grzesiuk,
- „Język na sprzedaż ”, Jerzy Bralczyk.



BIBLIOGRAFIA



- Podstawa programowa kształcenia w zawodzie, opracowano na podstawie dokumentu z dnia 7 lutego 2012 r.
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23 grudnia 2011 r. w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego z późniejszymi zmianami.
- Informator o egzaminie potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie CKE, <http://www.cke.edu.pl/index.php/informatory-left/egzamin-zawodowy>
- Materiały projektu „Poznaj swoje zainteresowania i świat szkolnictwa zawodowego”, www.gimnazjum2.lublin.pl/efs/prezentacja
- Strony internetowe szkół prowadzących kształcenie w poszczególnych zawodach.
- „Podręcznik oceny zawodów z punktu widzenia różnych rodzajów niepełnosprawności. Zeszyty informacyjno-metodyczne doradcy zawodowego” (http://wupszczecin.home.pl/poradnik_gci/5_zeszyty_informacyjno_metodyczne/zeszyt_14.pdf)
- <http://www.moja-pensja.pl/>



WYWIAD FILMOWY

Obejrzyj w Multimedialnym Katalogu Zawodów wywiad ze **SPRZEDAWCĄ**



SPRAWDŹ SWOJĄ WIEDZĘ - QUIZY

Zapoznałeś się z charakterystyką zawodu. Teraz sprawdź swoją wiedzę i predyspozycje do zawodu rozwiązując quizy interaktywne.

