

EDUKACYJNE FORUM KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

MULTIMEDIALNY KATALOG ZAWODÓW

ZAWÓD: TECHNIK TELEINFORMATYK

Program Operacyjny Kapitał Ludzki
Priorytet III Wysoka jakość systemu oświaty
Działanie 3.4 Otwartość systemu edukacji w kontekście uczenia się przez całe życie
Poddziałanie 3.4.3 Upowszechnianie uczenia się przez całe życie

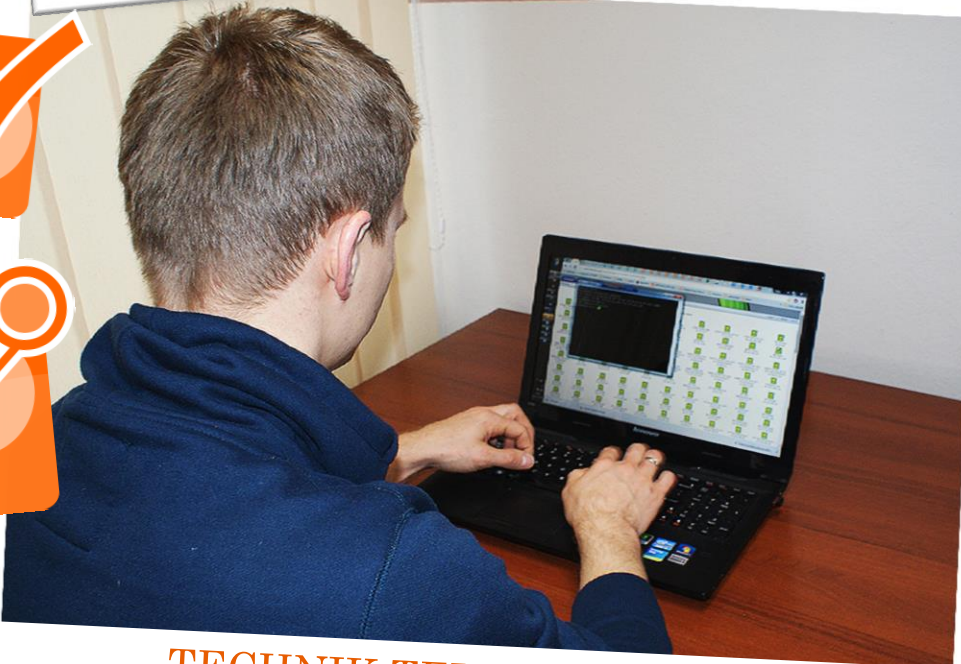


Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Sprawdź
swoją wiedzę

Wywiad
posłuchaj,
przeczytaj, zobacz



TECHNIK TELEINFORMATYK

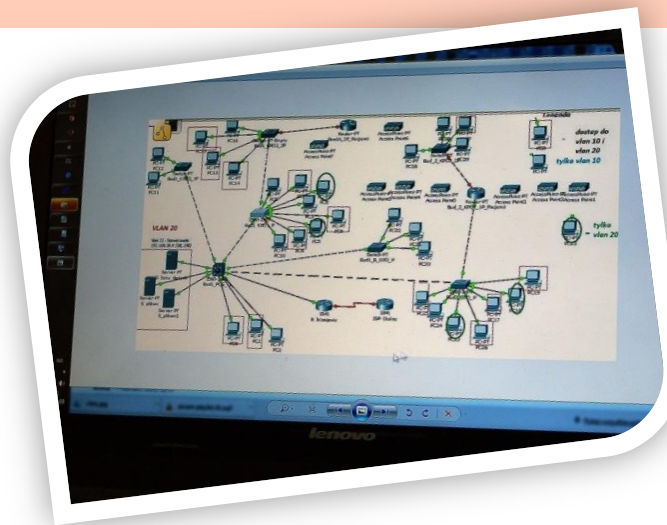


CZYM ZAJMUJE SIĘ **TECHNIK TELEINFORMATYK?**

ZADANIA ZAWODOWE



- montaż sieci rozległych,
- utrzymanie przyłączy abonenckich,
- eksploatacja sieci rozległych,
- dobieranie odpowiednich urządzeń do sieci teleinformatycznych.



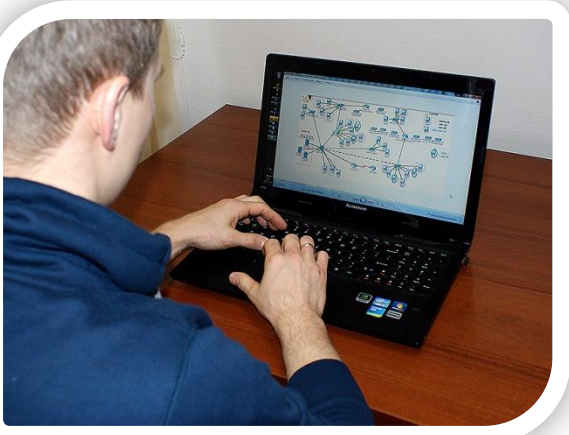
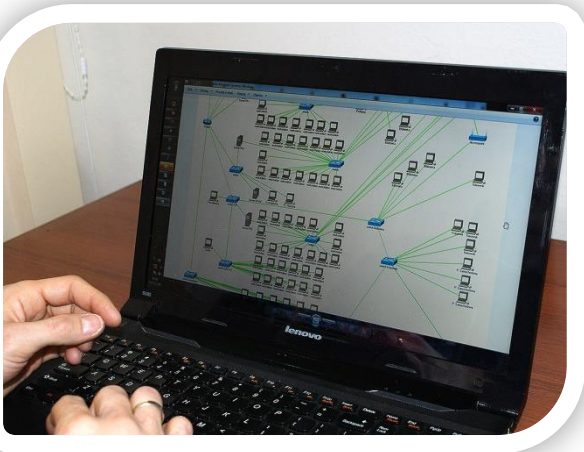
JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY TECHNIKA TELEINFORMATYKA?

Miejsce wykonywania pracy

Technik teleinformatyk pracuje wewnątrz pomieszczeń, jest to zazwyczaj praca siedząca.

Charakter pracy

Osoba wykonująca ten zawód najczęściej pracuje indywidualnie. W czasie realizowania różnych projektów może współpracować w zespole.



JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY TECHNIKA TELEINFORMATYKA?

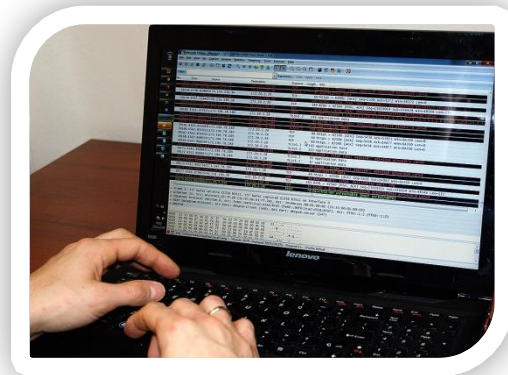
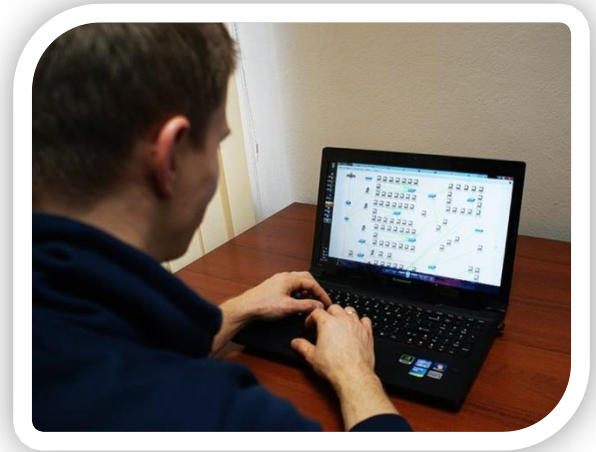
Możliwości zatrudnienia

Technik teleinformatyk może znaleźć pracę w takich miejscach jak: punkty serwisowe, firmy zajmujące się wykonywaniem przyłączy teleinformatycznych, firmy internetowe.



Stanowiska pracy

- informatyk,
- technik,
- sprzedawca,
- przedstawiciel handlowy,
- doradca,
- monter.



JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY TECHNIKA TELEINFORMATYKA?



Czas pracy

Technik wykonujący ten zawód pracuje zazwyczaj w systemie 8 godzinnym. Może to być praca w systemie zmianowym. Niekiedy technik może być wzywany do pracy po godzinach – zazwyczaj w sytuacji awarii.

Zarobki

Pracownik może zarabiać około 2600 zł netto miesięcznie. Wszelkie dodatkowe zlecenia, czy praca po godzinach są dodatkowo płatne (www.wynagrodzenia.pl Raport Sedlak&Sedlak).



Czynniki zagrażające zdrowiu

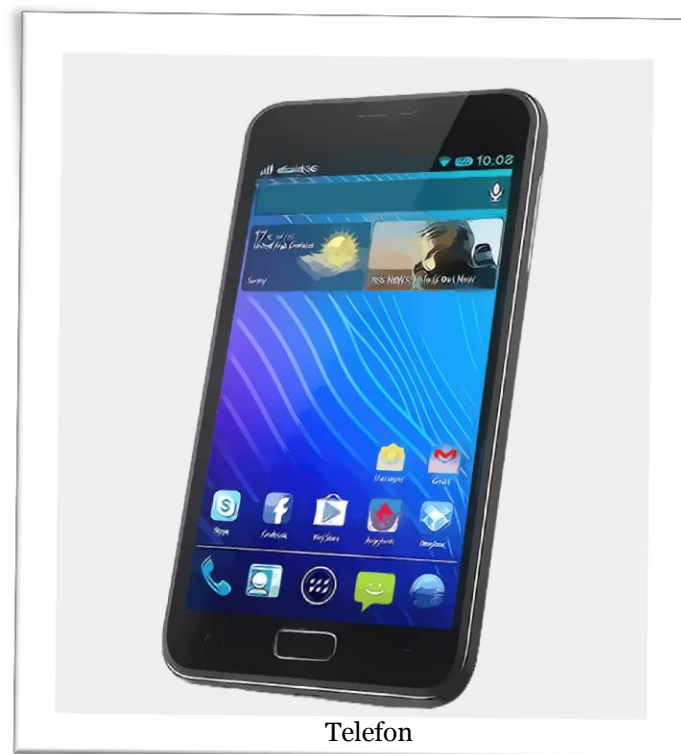
Jedynym czynnikiem zagrażającym zdrowiu może być długotrwała praca przed komputerem – uszkadza wzrok i wpływa na funkcjonowanie kręgosłupa. Technik teleinformatyk jest narażony na zwiększoną dawkę szkodliwego promieniowania.



JAKICH MASZYN I NARZĘDZI UŻYWA TECHNIK TELEINFORMATYK?



Komputer



Telefon



Komputer

to główne narzędzie pracy technika teleinformatyka. Wszelkie czynności zawodowe wykonuje przy użyciu komputera z odpowiednim, specjalistycznym oprogramowaniem.



Telefon

narzędzie ułatwiające komunikację ze współpracownikami i kontrahentami.



JAKIE PREDYSPOZYCJE POWINIEN POSIADAĆ TECHNIK TELEINFORMATYK?

Technik teleinformatyk powinien interesować się informatyką i sieciami teleinformatycznymi.

Niezbędne umiejętności to: umiejętność pracy w skupieniu i długotrwałej pracy siedzącej.

Cechami niezbędnymi w tym zawodzie są:

- samodzielność,
- cierpliwość,
- wytrwałość,
- odpowiedzialność,
- zaradność,
- rzetelność,
- spokój,
- sumienność.



JAKIE WARUNKI FIZYCZNE SĄ NIEZBĘDNE W TYM ZAWODZIE?



- Osoba wykonująca ten zwód powinna mieć zdrowy kręgosłup, wzrok i posiadać zdolności manualne.
- Dysfunkcje, czy zaburzenia zdrowotne takie jak: upośledzenie umiarkowane i lekkie, zaburzenia kończyn górnych, choroby kręgosłupa mogą utrudniać lub uniemożliwiać wykonywanie zadań zawodowych technika teleinformatyka.



INFORMACJE DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

- Istnieje możliwość kształcenia dla osób niepełnosprawnych. Możliwości dalszego zatrudnienia uzależnione są od stanowiska, jakie osoba niepełnosprawna mogłaby zajmować.



JAK ZOSTAĆ TECHNIKIEM TELEINFORMATYKIEM?



Istnieje możliwość uzyskania kwalifikacji na Kwalifikacyjnym Kursie Zawodowym.

JAKIE SĄ MOŻLIWOŚCI ROZWOJU W TYM ZAWODZIE?

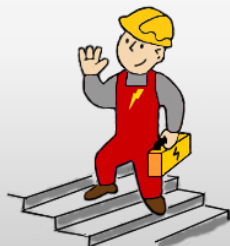
By podjąć naukę na studiach wyższych, należy uzyskać wykształcenie średnie (zdać maturę).

1. Studia wyższe zawodowe (licencjat), np. Informatyka, Teleinformatyka, Inżynieria procesowa.

2. Studia wyższe uzupełniające (magister), np. Telekomunikacja, Zarządzanie, Fizyka techniczna.

3. Studia podyplomowe, np. Budowanie sieci internetowych.

4. Kursy i szkolenia kwalifikacyjne.



CZY WIESZ, ŻE...?

CIEKAWOSTKI



- Międzynarodowy dzień bezpiecznego Internetu obchodzony jest w całej Europie każdego roku w pierwszej połowie lutego.
- ARPANET to pierwsza sieć rozległa – jest przodkiem Internetu.
- Istnieją 3 podstawowe sieci komputerowe: LAN, WAN i MAN.
- Na polskim rynku brakuje około 50 tysięcy dobrze wykwalifikowanych teleinformatyków.



CO CZYTAĆ?

LITERATURA FACHOWA



- „Satelitarne Sieci Teleinformatyczne”, R.J. Zieliński,
- „Modele inżynierii teleinformatyki”,
- „Mikrokontrolery ST7LITE w przykładach”, R. Kwiecień,
- „Przegląd teleinformatyczny”,
- „Teleinformatyka”, M. Norris.



BIBLIOGRAFIA



- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23 grudnia 2011 r. w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego z późn. Zmianami.
- Informator o egzaminie potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie CKE, <http://www.cke.edu.pl/index.php/informatory-left/egzamin-zawodowy>
- Materiały projektu „Poznaj swoje zainteresowania i świat szkolnictwa zawodowego”, www.gimnazjum2.lublin.pl/efs/prezentacja
- Strony internetowe szkół prowadzących kształcenie w poszczególnych zawodach.
- „Podręcznik oceny zawodów z punktu widzenia różnych rodzajów niepełnosprawności. Zeszyty informacyjno-metodyczne doradcy zawodowego”, ([http://wupszczecin.home.pl/poradnik_gci/5 zeszyty informacyjno metodyczne/zeszyt 14.pdf](http://wupszczecin.home.pl/poradnik_gci/5_zeszyty_informacyjno_metodyczne/zeszyt_14.pdf)).
- www.wynagrodzenia.pl (Raport Sedlak&Sedlak).
- <http://pl.globalquiz.org>



WYWIAD Z TECHNIKIEM TELEINFORMATYKIEM

1. Dlaczego wybrał Pan zawód technika teleinformatyka?

Zdecydowały przede wszystkim zainteresowania informatyczne i elektroniczne. Chodziłem do technikum elektronicznego, a zaraz po szkole znalazłem pracę w firmie, która zajmowała się dostarczaniem takich usług, jak Internet, telewizja, telefon. Rozpocząłem pracę i doszkałem się w kierunku obsługi teleinformatycznej. W samej pracy szkoliłem się kierunkowo.

2. Czy ktoś doradzał wybór takiego zajęcia, czy ktoś może w rodzinie pracował w tym charakterze?

Nie, nikt mi tego nie doradzał. Bardziej zdecydowały zainteresowania. Można powiedzieć, że był to też w pewnym stopniu przypadek, że zająłem się tą konkretną branżą. Mając wykształcenie elektroniczne można pracować w naprawdę wielu różnych miejscach. Są szkoły, które kształcą techników teleinformatyków. Są to przede wszystkim szkoły średnie. Moim zdaniem jest to dobre rozwiązanie. Jeśli tak jak ja kończyło się szkołę elektroniczną, to wiedzę informatyczną musiałem zdobywać po prostu sam.

3. Czy był to popularny wśród rówieśników?

Jeśli chodzi o elektronikę, to było to średnio popularne. Teleinformatyką zainteresowało się dosłownie kilka osób i dalej pracowało, albo kształciło się w tym kierunku.

4. Ile lat pracuje Pan w zawodzie?

Pracuję od 4 lat.

5. Proszę opowiedzieć, jak wygląda praca teleinformatyka?

Tak jak mówiłem, firma, w której aktualnie pracuję oferuje cały wachlarz usług. Dostarcza Internet, telewizję oraz telefonię. Ja zajmuję się głównie tą trzecią dziedziną, chociaż nie tylko. Zajmujemy się uruchamianiem i utrzymaniem terminali i przyłączy abonenckich. Montujemy systemy transmisyjne, możemy rozwiązywać problemy związane z ich eksploatacją, a także administrować sieciami teleinformatycznymi. Zdecydowanie w czasie szkoły należy przyłożyć się do przedmiotów czysto zawodowych. Na miejscu u klienta musi zrobić wywiad, gdzie chciałby podłączyć dane urządzenie. Często pyta się, jak to będzie działać, musimy na miejscu mu to wytłumaczyć. Jeśli podłączamy światłowód, to związane jest to z montażem, który polega na spawaniu światłowodu specjalną spawarką. Sprawdzamy poprawne działanie sieci przy pomocy specjalnego urządzenia. Wykonujemy również inne prace. Po wykonaniu podłączenia do Internetu, „stawiamy” urządzenia, które są na miejscu, podłączamy

telefony, konfigurujemy sprzęt. Każde podłączenie, czy to telefonu, czy Internetu wymaga ustawienia urządzeń. W przypadku telefonu, może być to także wpięcie do istniejącej centrali. Jeśli chodzi o Internet, czy telewizję, to parametry typu „jakość sygnału” sprawdzamy specjalnym sprzętem. Przy telefonach najczęściej są to banalne pojedyncze podłączenia. Są też klienci, którzy życzą sobie bardziej skomplikowanych rozwiązań, chcą mieć centrale, możliwość przełączania rozmów, numery wewnętrzne. Najczęściej robi się to w naprawę dużych firmach. Byłem na realizacji w firmie, która zmieniała dostawcę telefonii, przechodziła na naszą sieć. Wymagało to bardzo dużo pracy, bo było to tak naprawdę poprawianie po kimś. Nie robiliśmy tej sieci od początku i musieliśmy się odnaleźć w tym, sprawdzić, gdzie co jest. Było mnóstwo powpinanych, nieopisanych kabli, trzeba było szukać, sprawdzać odpowiednimi urządzeniami, który jest od czego, tak, żeby wszystko działało poprawnie. Ta praca polegała bardziej na szukaniu czegoś, żeby się dowiedzieć, jak to wcześniej działało, żeby wykorzystać te kable, które były na miejscu. Stawiamy swoje telefony, zaciskamy kable, jotki, montujemy gniazdka i podpinamy całość do urządzeń, które klient ma na miejscu. Kwestie ustawiania czy programowania rozwiązywane są różnie. Czasami my się tym zajmujemy, ale często jest tak, że zajmują się tym zdalnie z biura.

6. Czy ta praca wymaga jakichś kursów doszkalających?

Myślę, że tak. Warto mieć uprawnienia SEP-owskie, bo ma się dużą styczność z prądem. Potrzebne jest to, żeby mieć ogólną wiedzę i nie wykonać klientowi usługi odbiegającej od przyjętych standardów. Musi być przede wszystkim bezpiecznie. Wiedza elektryczna i elektroniczna jest niezbędna, czy wyniesiona ze szkoły, czy z kursów doszkalających. Pracujemy na specjalistycznych urządzeniach. Wspominałem o podłączeniach światłowodu. Służy do tego specjalna spawarka. Jest to urządzenie przeznaczone wyłącznie do spawania tych włókien. W momencie, kiedy rozpoczynałem pracę musiałem przejść przeszkolenie z obsługi takiego sprzętu.

7. Jakie wymagania stawiane są osobom, które chciałyby wykonywać ten zawód?

Ogólna wiedza techniczna i chociaż minimalne zdolności manualne. Znajomość obsługi sprzętu elektronicznego. Warto poszerzać swoją wiedzę, bo tego wymaga klient. Jeśli ktoś pyta mnie o szczegóły techniczne, to sam muszę wiedzieć, jak coś działa, żeby dobrze to wytłumaczyć i uczciwie doradzić. Najwięcej można nauczyć się w samej pracy, bo na co dzień nie ma się styczności z takimi materiałami i urządzeniami, z jakimi tutaj się pracuje. Przydaje się też wyobrażenie budowlane. Robimy jakieś przewiercenia przez ściany, czasami stawiamy jakieś maszty radiowe. Trzeba mieć takie wyobrażenie, żeby z jednej strony zrobić coś dobrze i nie zepsuć tego co jest. Musimy mieć świadomość, jak mogą leżeć przewody w ścianach, czy rurki od centralnego ogrzewania. Bez tego można narobić u klienta szkód.

8. Jakie wady zawodu może Pan wskazać?

Duża zależność od pogody, kiedy mamy jakieś podłączenie na zewnątrz.

9. Jakie są zalety?

Jeździ się do różnych klientów, w różne miejsca. Praca się nie nudzi. Jest taki klient, tutaj inny, tam jest pies, tu nie ma. Nie ma monotonii dnia.

10. Czy to zajęcie może wpływać na zdrowie?

Myszę, że może, ale nie w dużym stopniu. Są to zagrożenia, które wynikają z kontaktu z klientem i różnymi miejscami, w których mamy montaż. Przychodzimy, sprawdzamy jakieś stare kable, przesuwamy biurka, a tam wylana kawa, herbata, jogurt, leży stara kanapka. Czyli mamy jakiś kontakt z bakteriami, zanieczyszczeniami. Jeśli ktoś cierpi na choroby skóry, tak jak ja, to ta praca okresowo może zaostrzać objawy na przykład alergiczne. Jest to praca częściowo na zewnątrz, ale jak temperatura spada poniżej określonego poziomu, to nie pracujemy. Jak jest zbyt niska temperatura, to materiały nie zachowują odpowiednich parametrów, mogą się kurczyć, kruszyć. Nie pamiętam takich awarii, żeby trzeba było na przykład wychodzić na dach w środku zimy, przy dużych opadach. Opady przeszkadzają zdecydowanie bardziej niż niska temperatura. Trzeba wyważyć ryzyko. Czy mam wejść na ośnieżony dach i ryzykować swoje zdrowie i życie, tylko dlatego, że ktoś nie ma przez 12 godzin Internetu.

11. Czy według Pana jest to zawód rozwojowy?

Oczywiście. Firma, w której pracuje przez ostatnie dwa lata, podwoiła zatrudnienie. Widać zapotrzebowanie na tego typu fachowców.

Dziękuję za wywiad.



SPRAWDŹ SWOJĄ WIEDZĘ - QUIZY

Zapoznałeś się z charakterystyką zawodu. Teraz sprawdź swoją wiedzę i predyspozycje do zawodu rozwiązując quizy interaktywne.

