

EDUKACYJNE FORUM KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

MULTIMEDIALNY KATALOG ZAWODÓW

ZAWÓD: PROTETYK SŁUCHU

Program Operacyjny Kapitał Ludzki
Priorytet III Wysoka jakość systemu oświaty
Działanie 3.4 Otwartość systemu edukacji w kontekście uczenia się przez całe życie
Poddziałanie 3.4.3 Upowszechnianie uczenia się przez całe życie





Sprawdź
swoją wiedzę



Wywiad
posłuchaj,
przeczytaj, zobacz



PROTETYK SŁUCHU



CZYM ZAJMUJE SIĘ **PROTETYK SŁUCHU**?

ZADANIA ZAWODOWE:



- przeprowadzanie i interpretowanie specjalistycznych badań słuchu u pacjentów w różnych okresach życia,
- dokonywanie wyboru aparatów słuchowych lub urządzeń wspomagających słyszenie odpowiednich do potrzeb i stanu zdrowia pacjenta,
- przygotowanie i dopasowanie sprzętu wspomagającego słyszenie,
- sprawowanie nad pacjentem i sprzętem opieki audioprotetycznej,
- ważnym zadaniem protetyka słuchu jest również motywowanie osób z niepełnosprawnością słuchową do aktywności i zaspokajania swoich potrzeb.



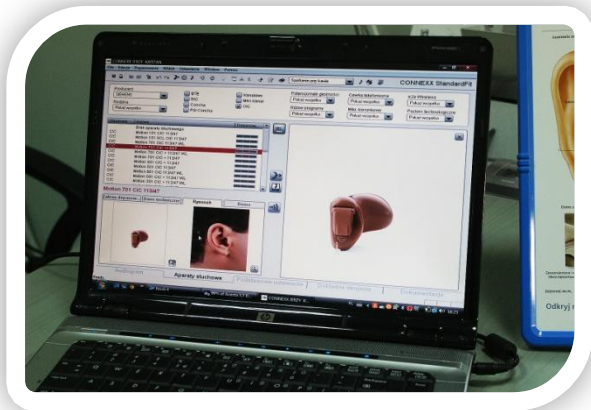
JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY PROTETYKA SŁUCHU?

Miejsce wykonywania pracy

Swoją pracę protetyk wykonuje w pomieszczeniach – gabinetach, pracowniach lub halach fabrycznych.

Charakter pracy

Praca protetyka słuchu jest pracą z ludźmi, w bliskim kontakcie z pacjentem.



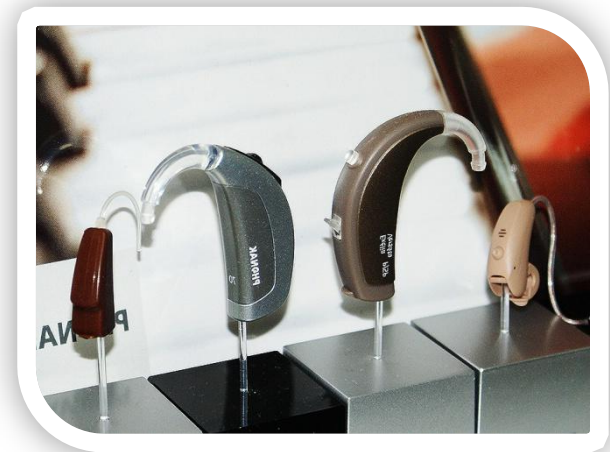
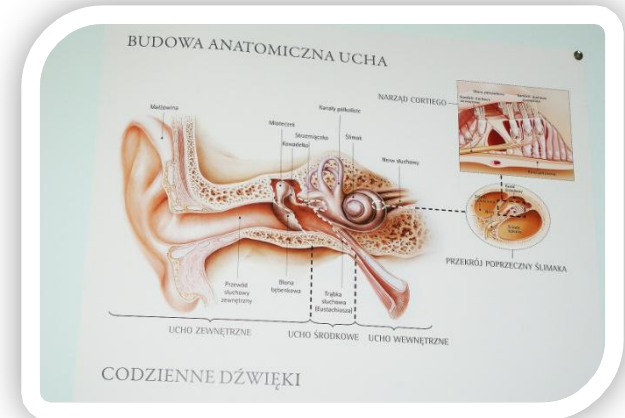
JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY PROTETYKA SŁUCHU?

Możliwości zatrudnienia

- gabinety protetyki słuchu,
- gabinety audiologiczne,
- pracownie otoplastyczne,
- pracownie serwisu technicznego sprzętu audioprotetycznego,
- jednostki badawcze i produkcyjne aparatów.

Stanowiska pracy

- protetyk słuchu.



JAKA JEST SPECYFIKA ŚRODOWISKA PRACY PROTETYKA SŁUCHU?



Czas pracy

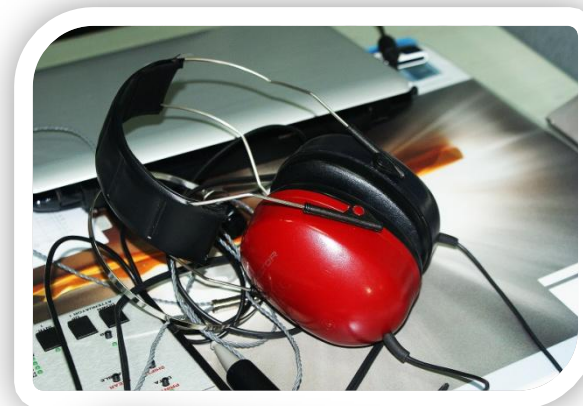
Zazwyczaj 8 h dziennie, praca może być wykonywana w systemie zmianowym w dni robocze. W przypadku własnej działalności gospodarczej lub w gabinecie prywatnym możliwa jest praca w soboty.

Zarobki

Średnie wynagrodzenie ok. 2 400 zł brutto (www.moja-pensja.pl).

Czynniki zagrażające zdrowiu

Hałas, wibracje, szkodliwe opary, zapylenie, narażenie na alergię (np. na żywice epoksydowe). Protetyk słuchu w wyniku intensywnego i bliskiego kontaktu z pacjentami narażony jest na wypalenie zawodowe.



JAKICH MASZYN I NARZĘDZI UŻYWA PROTETYK SŁUCHU?



Audiometr diagnostyczny



Testy do audiometrii



Stroiki



Zestaw do pobierania wycisków



Mikrofrezarka



Szlifierka



Lutownica



Otoskop



Tympanometr akustyczny



Mikroskop stereoskopowy



Audiometr diagnostyczny

aparatura do specjalistycznego badania słuchu.



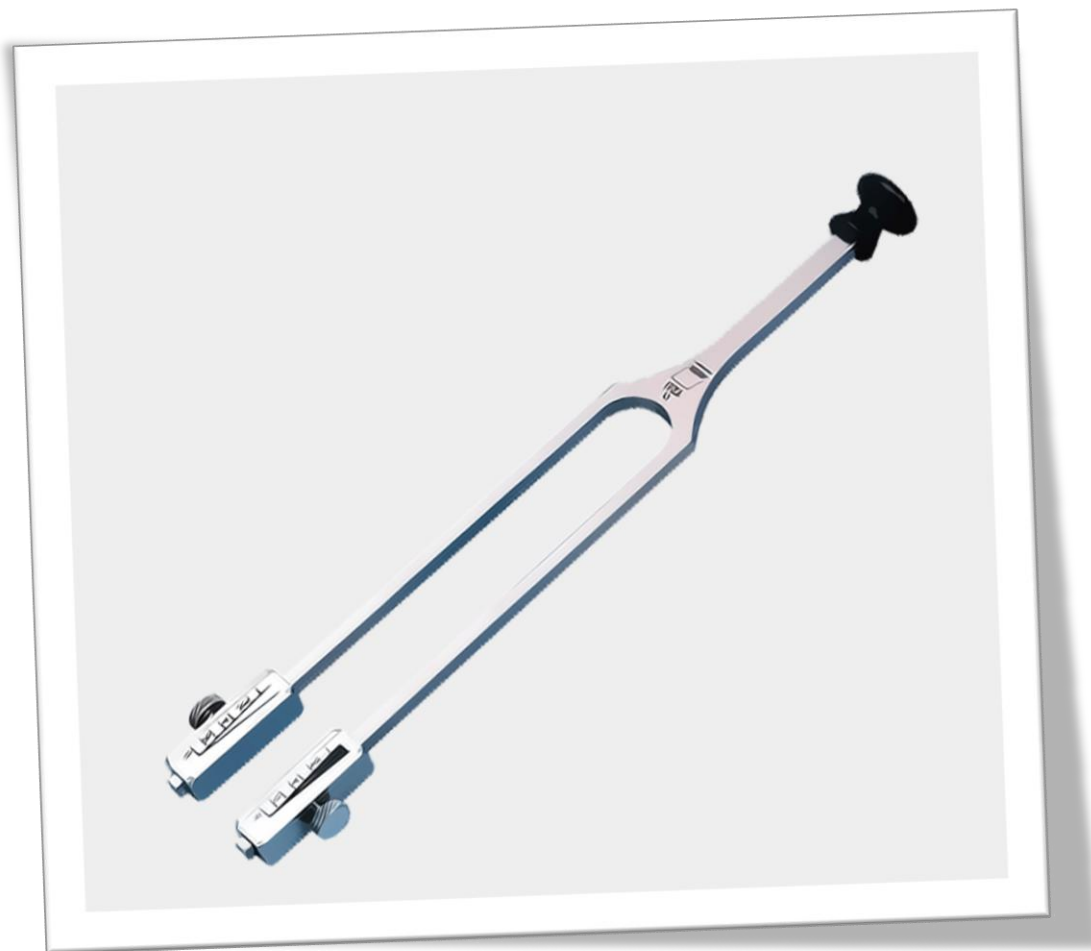
Testy do audiometrii słownej

służą do oceny stopnia niedosłyszzenia.



Stroiki

pozwalają wytworzyć pożądany dźwięk.



Zestaw do pobierania wycisków z ucha

niezbędny przy wytwarzaniu aparatów słuchowych.



Mikrofrezarka z kompletem narzędzi

do obrabiania protez i ich elementów.



Szlifierka

do szlifowania i polerowania aparatów.



Lutownica

służy do lutowania poszczególnych elementów.



Otoskop

narzędzie laryngologiczne służące do wzornikowania ucha.



Tympanometr akustyczny

do badania odruchów akustycznych.



Mikroskop stereoskopowy

niezbędny przy wykonywaniu niewielkich elementów.



JAKIE PREDYSPOZYCJE POWINIEN POSIADAĆ PROTETYK SŁUCHU?

Protetyk słuchu powinien być osobą cierpliwą i dokładną – takie cechy ułatwiają wykonywanie zadań zawodowych oraz kontakt z pacjentem. Z uwagi na fakt, iż często kontaktuje się z osobami, które mają problemy ze słuchem, wymaga się od protetyka dobrej dykcji. Charakter pracy na tym stanowisku sprawia, że bardzo ważne jest, aby protetyk był odpowiedzialny, samodzielny w realizacji zadań, a także przedsiębiorczy i operatywny.

Cechami niezbędnymi w tym zawodzie są:

- umiejętności plastyczne,
- zdolności manualne,
- kultura osobista,
- życzliwość,
- łatwość nawiązywania kontaktów,
- umiejętność współpracy z innymi specjalistami,
- zainteresowania techniczne,
- empatia.



JAKIE WARUNKI FIZYCZNE SĄ NIEZBĘDNE W TYM ZAWODZIE?



- Od kandydata na protetyka słuchu wymaga się dużej sprawności manualnej - jest ona potrzebna w trakcie przygotowywania sprzętu dla pacjenta. Wskazane jest, aby osoba ta miała dobry słuch oraz ogólną bardzo dobrą sprawność kończyn górnych. Dominuje praca siedząca, może być więc wykonywana przez osoby z niepełnosprawnością ruchową.
- Przeciwwskazaniem do podjęcia pracy w tym zawodzie są: nieskorygowana wada wzroku, problemy ze słuchem, omdlenia, zaburzenia równowagi, wzmożona potliwość oraz choroby przewlekłe skóry i rąk, nosicielstwo chorób zakaźnych, zaburzenia układu krążenia, wady serca, reumatyzm, alergie (na żywice epoksydowe).



INFORMACJE DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

- Praca dostępna dla osób z niepełnością, jeżeli stan zdrowia nie uniemożliwia wykonywania czynności zawodowych. W każdym przypadku należy konsultować możliwość podjęcia kształcenia w kierunku wybranego zawodu z lekarzem medycyny pracy i doradcą zawodowym.



JAK ZOSTAĆ PROTETYKIEM SŁUCHU?



JAKIE SĄ MOŻLIWOŚCI ROZWOJU W TYM ZAWODZIE?

Protetyk słuchu może kontynuować naukę na studiach wyższych, m.in. na kierunkach:

Akustyka, specjalność: Protetyka słuchu i ochrona przed hałasem,
Pedagogika specjalna (Surdopedagogika), Logopedia z audiofonologią,
Zdrowie publiczne.



CZY WIESZ, ŻE...?

CIEKAWOSTKI



- Pierwszym „aparatem słuchowym” była... ludzka ręka. Przyłożona do ucha, pozwalała wzmacniać dźwięk.
- Przez długi czas osobom niesłyszącym pomagały tuby wykonane z drewna lub poroża jeleni. W XVII w. montowano je na stałe, np. przy stołach.
- A.G. Bell próbował skonstruować aparat słuchowy dla swojej niedosłyszącej żony. Zaproponowane przez niego rozwiązanie nie nadawało się co prawda dla osób z wadą słuchu, ale stało się protoplastą telefonu.
- Od kilku lat prowadzi się operacje założenia „niewidocznego” aparatu słuchowego – całkowicie wszczepialnego implantu ucha środkowego. Implant ten jest całkowicie ukryty pod skórą, łącznie z mikrofonem, baterie ładuje się przez powłoki ciała - pacjent przykłada do siebie specjalną ładowarkę.
- W Polsce, dzięki programowi Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, każdy noworodek w drugiej dobie życia ma robione badanie słuchu.
- Przewiduje się, że w roku 2015 liczba osób niedosłyszących na świecie osiągnie wartość 700 milionów, a do roku 2025 na problemy ze słuchem uskarżać się będzie blisko 900 milionów osób.



CO CZYTAĆ?

LITERATURA FACHOWA



- Program nauczania dla zawodu protetyk słuchu 321401 o strukturze modułowej, materiały wydane w ramach programu „Szkoła zawodowa szkołą pozytywnego wyboru”, dostępne na stronach www.new.koweziu.edu.pl
- Czasopismo „Słyszę”, Światowe Centrum Słuchu,
- www.slyszymy.pl
- Instytut Fizjologii i Patologii Słuchu, www.ifps.org.pl
- Biuletyn Polskiego Stowarzyszenia Protetyków Słuchu, www.psp.pl



BIBLIOGRAFIA



- Podstawa programowa kształcenia w zawodzie, opracowana na podstawie dokumentu z dnia 7 lutego 2012 r.
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23 grudnia 2011 r. w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego z późn. zmianami.
- Informator o egzaminie potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie CKE, <http://www.cke.edu.pl/index.php/informatory-left/egzamin-zawodowy>
- Materiały projektu „Poznaj swoje zainteresowania i świat szkolnictwa zawodowego”, www.gimnazjum2.lublin.pl/efs/prezentacja
- Strony internetowe szkół prowadzących kształcenie w poszczególnych zawodach.
- www.psps.pl
- www.moja-pensja.pl



WYWIAD Z PROTETYKIEM SŁUCHU

1. Dlaczego wybrał Pan zawód protetyka słuchu?

Przez przypadek. Mój brat pracował w tej branży. Jego firma potrzebowała osoby, która produkowałaby wkładki na miarę ucha. Ja skończyłem szkołę, w której uczyłem się technologii odlewniczych, potrafiłem to zrobić.

2. Jak w Pana wypadku wyglądała ścieżka edukacyjna, aby dojść do tego zawodu?

W momencie, kiedy ja zaczynałem nie było dosłownie nic. Nie było szkół, nie było kursów specjalistycznych. Interesowałem się elektroniką, zacząłem naprawiać aparaty słuchowe i uczyłem się sam. Potem zaczęły się kursy organizowane przez producentów aparatów słuchowych. Po jakimś czasie, na Politechnice Warszawskiej został uruchomiony pierwszy wydział, który kształcił protetyków słuchu. Nazywało się to Studium Technik Audiologicznych. Tam tak naprawdę rozpocząłem sformalizowaną naukę tego zawodu. Teraz żeby protetyk sprzedawał aparaty refundowane przez NFZ musi posiadać dwuletni staż zawodowy. W zależności od tego, jaką szkołę kończy, staż może być dłuższy bądź krótszy. Kiedyś nasz zawód funkcjonował w systemie czeladniczo-mistrzowskim. Po trzech latach pracy można było zdawać egzamin czeladniczy, a po kolejnych pięciu mistrzowski. Ale na przykład po ukończeniu studiów wyższych również można było podejść do egzaminu mistrzowskiego po upływie 2 lat. Kolejność kształcenia jest taka: szkoła (średnia, wyższa), egzamin i krótszy bądź dłuższy staż zawodowy, żeby móc prowadzić samodzielną działalność.

3. Czy ktoś doradzał Panu wybór tego zawodu?

Tak, namówił mnie brat. Zadzwoił z propozycją zajęcia się określonymi rzeczami. Miałem wykształcenie potrzebne, żeby się tym zająć, potem mi się spodobało, sam zacząłem się doksztalać i tak zostało. Gdybym nie zajmował się wcześniej elektroniką, pewnie nie rozwinęłoby się to w tym kierunku.

4. Czy dużo osób, spośród Pana rówieśników, wybrało ten zawód?

W tamtych czasach był to bardzo niepopularny wybór. W swoim województwie byłem pierwszym protetykiem słuchu, uprawnionym do świadczenia samodzielnych usług. Teraz dużo więcej młodych wybiera ten zawód.

5. Ile lat pracuje Pan w zawodzie?

Jako protetyk słuchu pracuję od 19 lat.

6. Czy zawsze wykonywał Pan ten zawód?

Trochę zajmowałem się stolarstwem, układaniem podłóg. Jestem też elektromechanikiem sprzętu AGD. Mam kilka zawodów, ale najbardziej wciągnął mnie ten obecnie wykonywany.

WYWIAD Z PROTETYKIEM SŁUCHU

7. Proszę opowiedzieć czym zajmuje się protetyk słuchu?

Zaopatrjuje osoby niesłyszące w aparaty słuchowe, czyli robi badania słuchu. Następnie na podstawie tych badań dobiera aparat słuchowy, wyregulowuje go. No i sprzedaje. Są różne rodzaje aparatów, różnej wielkości. Aparaty dobiera się w zależności od wielkości niedosłuchu, zasobności portfela pacjenta, jego preferencji. Mężczyźni wolą aparaty małe, głęboko chowane, takie, żeby nie było ich widać. Kobiety również wolą aparaty małe, ale nawet te średniej wielkości w ich przypadku mogą być zamaskowane przez włosy. Kiedy ja uczyłem się zawodu, uczyli nas wszystkiego od a do z. Potrafiłmy taki aparat wewnątrzuszny samemu wykonać. W tej chwili protetycy słuchu są to często zwykli sprzedawcy, nikt, kto kończy teraz szkołę nie potrafi zrobić obudowy, czy wkładki do ucha.

8. Czy musi Pan uczestniczyć w jakiś kursach doszkalających?

Cały czas. Kiedyś liczyłem i doszedłem do liczby 56 kursów. Potem przestałem liczyć. W tym momencie zmieniły się przepisy, za każde szkolenie muszę płacić sam. Kiedyś mogły mnie szkolić firmy, producenci sprzętu. Od 2012 roku z wejściem w życie rozporządzenia Ministra Zdrowia aparaty są traktowane jako leki, bo jest to sprzęt refundowany przez NFZ. Podlegają takim samym obostrzeniom jak leki, stąd te ograniczenia, na przykład w udziale w szkoleniach sponsorowanych przez producentów sprzętu. Nie jest to dobre, bo aparaty teraz funkcjonują na rynku około półtora roku. Potem wchodzi nowe modele. To jest elektronika i produkt stosunkowo szybko się „starzeje”. Dlatego szkolenia dotyczące nowych modeli i tym podobnych są niezbędne. Sprzedaję aparaty słuchowe 12 producentów, tak naprawdę żeby być na bieżąco, powinienem szkolić się przynajmniej 2 razy w roku w ramach produktów jednej firmy. W tym momencie jest to nierealne.

9. Czy istnieją stowarzyszenia zrzeszające protetyków słuchu?

Tak. Jest Polskie Stowarzyszenie Protetyków Słuchu. Przez wiele lat byłem jego członkiem, ale doszedłem do wniosku, że nie robi ono nic dla naszego zawodu i zrezygnowałem z członkostwa.

10. Czy miał Pan jakieś wyobrażenia na temat przyszłego zawodu?

Miałem jakieś wyobrażenia, które zweryfikowało samo życie. Kiedyś był to zawód trochę inaczej działający. W tej chwili powstało dużo sieci i protetycy słuchu działający samodzielnie zostali zepchnięci do niszy. Musimy walczyć o przetrwanie na rynku.

11. Co wpływa na satysfakcję z zawodu, który Pan wykonuje?

Na satysfakcję wpływa przede wszystkim to, że pomagam ludziom. Problemy ze słuchem są dla ludzi bardzo drażliwe. Po czasie ludzie przychodzą, dziękują, mówią, że tak dobrze jest teraz, że słyszą. Część ludzi jest też niezadowolonych, jak wszędzie. Ale jak ktoś zadzwoni na święta, składa życzenia, dziękuje, to jest naprawdę bardzo miłe.

WYWIAD Z PROTETYKIEM SŁUCHU

12. Jakie cechy charakteru są przydatne w tym zawodzie?

To jest ciągły kontakt z ludźmi, więc konieczna jest otwartość. Człowiek musi być bardzo spokojny, bo trafiają się pacjenci, którzy potrafią bardzo zdenerwować. Są pacjenci, którzy przychodzą kupić aparat słuchowy, bo namówiła ich córka lub syn, a oni sami są od razu na nie. „Nie chcę aparatu, przyszedłem, bo mi kazali”. Trzeba się wykazać spokojem i podejściem rzeczowym. Wytłumaczyć, że aparat pomoże. Tłumaczymy, że to, że ta osoba nie słyszy, nie jest tylko jej problemem, ale też całej rodziny. Cała rodzina głośno musi słuchać telewizora, głośno krzyknąć do takiej osoby, że może ona nie usłyszeć nadjeżdżającego auta. Trzeba być opanowanym. Osoby nerwowe tylko podkręcają nerwówkę.

13. Jakie wady zawodu może Pan wskazać?

Jedną z wad można traktować z przymrużeniem oka. Po całym dniu kontaktów z pacjentami, którzy mają problemy ze słuchem, do których często po prostu trzeba krzyknąć, człowiek wraca do domu i też mówi cały czas podniesionym głosem. Dużo wad wynika z tego, że rynek się zmienił. Musimy dostosować się do klienta, żeby pozostać na rynku.

14. A jakie zalety?

Satysfakcja, że komuś się pomogło.

15. Czy ten zawód może wpływać na zdrowie osoby, która go wykonuje?

Nieszczególnie. Trzeba podchodzić z dystansem. Ludzie często przychodzą do mnie, nie kupić aparat, ale wygadać się. Jeśli brałbym do siebie opowieści o nieszczęściach, chorobach, to nie wytrzymałbym tego psychicznie. Pacjenci traktują nas jako osobę godną zaufania, związaną z medycyną, więc taką, której można się wyzalić. Przed chwilą wyszedł pacjent, który miał sprawę, która powinna mu zająć 2 minuty, siedział 20 minut.

16. Czy zawód protetyka słuchu może wpływać na życie rodzinne?

Jeśli pracuje się samodzielnie, nie w ramach sieci, to wchodzi w grę przedłużone godziny pracy. Czasami umawiam się z pacjentem o 22:00, bo skądś jedzie i akurat przy okazji chciałby przyjechać na wymianę baterii, czy regulację. Jesteśmy z ludźmi w bliskim kontakcie. Niestety często przekłada się to na dłuższe godziny pracy, kosztem rodziny.

Dziękuję za wywiad.



SPRAWDŹ SWOJĄ WIEDZĘ - QUIZY

Zapoznałeś się z charakterystyką zawodu. Teraz sprawdź swoją wiedzę i predyspozycje do zawodu rozwiązując quizy interaktywne.

