

A.29 OBSŁUGA KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW



OPIS KWALIFIKACJI

W toku kształcenia uzyskuje się wiedzę i umiejętności z zakresu:

- prowadzenia negocjacji z kontrahentami
- prawa podatkowego
- przepisów związanych z zakupem i sprzedażą towarów i usług
- przygotowywania umów o świadczenie usług sporządzane w języku polskim i w językach obcych
- składania i rozpatrywania reklamacji
- ustalania oraz dopasowywania cen do świadczonych usług

CZYNNOŚCI ZAWODOWE

Zdobycie kwalifikacji uprawnia do:

- zawierania umów z kontrahentami
- negocjowania warunków transportu z przedsiębiorstwami
- składania ofert na usługi spedycyjne firmom zainteresowanym transportem
- decydowania o metodach negocjacji stosowanych podczas zawierania umów
- dokonywania wyboru wykonawców i podwykonawców usług
- przygotowywania ofert zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami klientów



WARUNKI PRACY

- czas pracy: zazwyczaj 8 godzin dziennie
- strój roboczy/służbowy: nie jest wymagany
- środowisko pracy: współpraca z ludźmi, praca z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu
- charakter pracy: praca umysłowa
- miejsce wykonywania pracy: w pomieszczeniu
- czynniki szkodliwe: stres
- narzędzia, urządzenia wykorzystywane w pracy: telefon, komputer, kalkulatory, arkusze kalkulacyjne

MOŻLIWE MIEJSCA ZATRUDNIENIA

firmy przewozowe, firmy kurierskie, firmy spedytorskie, przedsiębiorstwa zajmujące się transportem krajowym i międzynarodowym



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



OŚRODEK
ROZWOJU
EDUKACJI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CECHY DOBREGO PRACOWNIKA:

- pracowitość, sumienność, punktualność
- odpowiedzialność za powierzone obowiązki
- samodzielność, umiejętność organizacji pracy
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność
- zaangażowanie, konsekwencja, zdecydowanie
- spostrzegawczość, koncentracja
- podporządkowanie się regułom i normom
- odporność na stres
- ambicja, chęć zdobywania wiedzy

DODATKOWE PRZYDATNE UMIEJĘTNOŚCI:

- posiadanie prawa jazdy
- znajomość nowoczesnych technologii
- umiejętność zarządzania ludźmi
- znajomość języków obcych

WYMAGANIA ZDROWOTNE:

- zręczność rąk
- ogólny dobry stan zdrowia

PRZECIWSKAZANIA ZDROWOTNE:

- wady wzroku i słuchu
- zaburzenia nerwicowe
- upośledzenie umiarkowane i lekkie
- zaburzenia dużego stopnia kończyn dolnych i górnych
- zaburzenia dużego stopnia zręczności palców
- zaburzenia równowagi



ŚCIEŻKI UZYSKANIA I POTWIERDZANIA KWALIFIKACJI ORAZ MOŻLIWOŚCI DALSZEGO KSZTAŁCENIA

Gimnazjum

Technikum - 4 lata
Egzaminy potwierdzające kwalifikacje A.28, A.29

Technik spedytor

Kwalifikację A.28 można uzyskać na Kwalifikacyjnym Kursie Zawodowym (640 h)

PO ZDANIU EGZAMINU MATURALNEGO ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ KONTYNUOWANIA NAUKI MIĘDZY INNYMI NA STUDIACH WYŻSZYCH. PRZYKŁADOWE KIERUNKI ZWIĄZANE Z KWALIFIKACJĄ:

Logistyka, Transport i logistyka, Inżynieria systemów logistycznych, Zarządzanie logistyką w przedsiębiorstwie, Inżynieria ruchu, Organizacja i logistyka transportu