

A.33 OBSŁUGA PODRÓŻNYCH W PORTACH I TERMINALACH



OPIS KWALIFIKACJI

W toku kształcenia uzyskuje się wiedzę i umiejętności z zakresu:

- planowania, organizowania i wykonywania obsługi podróżnych w portach i terminalach
- korzystania z map, przewodników, ofert biur podróży
- wykorzystywania nowych technologii w planowaniu i organizacji pracy
- sporządzania dokumentacji związanej z planowaniem obsługi podróżnych
- przepisów i norm prawa dotyczących transportu oraz obsługi podróżnych

CZYNNOŚCI ZAWODOWE

Zdobycie kwalifikacji uprawnia do:

- obsługi podróżnych w portach i terminalach
- przygotowywania ofert usług dla podróżnych
- udzielania informacji podróżnym
- sprawdzania dokumentów podróżnych
- podejmowania działań związanych z przewozem osób chorych, niepełnosprawnych i wymagających szczególnej opieki
- obsługi urządzeń do kontroli osób i bagażu w portach lotniczych

WARUNKI PRACY

- czas pracy: zazwyczaj 8 godzin dziennie, również w systemie zmianowym, możliwość pracy w niedziele i święta
- strój roboczy/służbowy: wymagany w zależności od miejsca zatrudnienia
- środowisko pracy: praca indywidualna, współpraca z innymi ludźmi (obsługa podróżnych)
- charakter pracy: praca fizyczna i umysłowa
- miejsce wykonywania pracy: zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz pomieszczeń - portów i terminali
- czynniki szkodliwe: zmienne warunki atmosferyczne, hałas maszyn
- narzędzia, urządzenia wykorzystywane w pracy: komputer ze specjalistycznym oprogramowaniem, skaner, krótkofalówka, taśmociąg, skaner do kontroli bagażu



MOŻLIWE MIEJSCA ZATRUDNIENIA

terminale lotnicze, samochodowe, kolejowe, działy przedsiębiorstw transportowo-spedycyjnych, agencje obsługi portów morskich i rzecznych, centra logistyczno-dystrybucyjne, agencje obsługi portów rzecznych, morskich i lotniczych, przedsiębiorstwa przemysłowe i handlowe na terenie wolnych obszarów celnych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



OŚRODEK
ROZWOJU
EDUKACJI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CECHY DOBREGO PRACOWNIKA:

- pracowitość, sumienność, punktualność
- odpowiedzialność za powierzone obowiązki
- samodzielność, umiejętność organizacji pracy
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność
- zaangażowanie, konsekwencja, zdecydowanie
- spostrzegawczość, koncentracja
- podporządkowanie się regułom i normom
- odporność na stres
- ambicja, chęć zdobywania wiedzy

DODATKOWE PRZYDATNE UMIEJĘTNOŚCI:

- uzdolnienia i zainteresowania matematyczne
- biegła znajomość języków obcych
- łatwość w nawiązywaniu kontaktów i zdolności negocjacyjne
- samodzielność w podejmowaniu decyzji

WYMAGANIA ZDROWOTNE:

- odporność na długotrwały wysiłek fizyczny
- dobra kondycja fizyczna
- dobra koordynacja wzrokowo- ruchowa

PRZECIWSKAZANIA ZDROWOTNE:

- skłonność do alergii i uczuleń
- choroby układu oddechowego
- zaburzona sprawność kończyn górnych i dolnych
- zawroty głowy
- choroby kostno-stawowe
- reumatyzm
- znaczna wada słuchu
- zaburzenia wzroku niedające się skorygować szklami

„W ramach szkolenia zjeździliśmy dużo lotnisk, bo musieliśmy się szkolić. Poznawaliśmy dużo ludzi, którzy zaczęli od personelu naziemnego i awansowali na lidera, kierownika, szkoleniowca. Zaczynali od pracy na rampie. Jest to bardzo dobre, bo zna się pracę od podstaw.”

Paweł, technik obsługi portów i terminali



ŚCIEŻKI UZYSKANIA I POTWIERDZANIA KWALIFIKACJI ORAZ MOŻLIWOŚCI DALSZEGO KSZTAŁCENIA



PO ZDANIU EGZAMINU MATURALNEGO ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ KONTYNUOWANIA NAUKI MIĘDZY INNYMI NA STUDIACH WYŻSZYCH. PRZYKŁADOWE KIERUNKI ZWIĄZANE Z KWALIFIKACJĄ:
Transport, Logistyka, Inżynieria transportu i logistyki