



A.66 ŚWIADCZENIE USŁUG POCZTOWYCH, FINANSOWYCH I KURIERSKICH ORAZ W ZAKRESIE OBROTU TOWAROWEGO

Karta Pracy nr KP/A.66



Od dziecka lubiłam pracę biurową, jednak wiedziałam, że w pracy chcę mieć kontakt z innymi ludźmi. Skończyłam liceum ogólnokształcące, jednak nie udało mi się dostać na studia wyższe. Postanowiłam więc nie marnować czasu i zdobyć w Szkole Policealnej zawód technika usług pocztowych i finansowych.

I. ĆWICZENIA NA ROZPOZNAWANIE SWOICH PREDYSPOZYCJI/PRZEKONAŃ DOT. DANEJ KWALIFIKACJI

1. Burza mózgów

Cel: Zapoznanie się z aktualnym stanem wiedzy uczniów na temat danej kwalifikacji.

Pomoce: tablica, kreda/marker, kartka, długopis

Czas: 15 minut

Instrukcja: Nauczyciel podaje i zapisuje na tablicy nazwę kwalifikacji. Wskazuje, aby uczniowie zanotowali jak największą liczbę skojarzeń związanych z daną kwalifikacją. Następnie uczniowie zostają podzieleni na grupy 4-5 osobowe i mają za zadanie wspólnie wypisać skojarzenia – od tych, które pojawiły się najczęściej do tych, które pojawiły się najrzadziej. Nauczyciel losowo wybiera jedną grupę, której przedstawiciel wypisuje na tablicy skojarzenia. Pozostałe grupy uzupełniają spis o hasła, które nie zostały wcześniej wymienione. Nauczyciel wraz z uczniami łączy skojarzenia w grupy. W ostatnim etapie nauczyciel dokonuje zwięzłego podsumowania wskazując na zakres wiedzy uczniów w zakresie omawianej kwalifikacji.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



OŚRODEK
ROZWOJU
EDUKACJI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2. Sortowanie

Cel: Przypisanie przez ucznia wartości poszczególnym czynnikom istotnym w omawianej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 30-45 minut

Instrukcja: Nauczyciel rozdaje uczniom tabelę zawierającą listę stwierdzeń dotyczących danej kwalifikacji. Stwierdzenia obejmują cztery obszary: Cechy Charakteru, Zainteresowania, Warunki Pracy i Warunki Zdrowotne. Zadaniem ucznia jest wskazanie, na ile kolejne stwierdzenia są zgodne z rzeczywistością. Uczeń ma do dyspozycji zakres punktowy od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „nie zgadzam się”, a 5 – „zgadzam się”. Nauczyciel pozostawia uczniom czas na uzupełnienie tabeli (5 minut) oraz zsumowanie punktacji w poszczególnych obszarach ćwiczenia (CC, Z, WP, WZ oraz całkowita liczba punktów ze wszystkich obszarów). Istnieją dwie możliwości przeprowadzenia dalszego etapu:

➤ wybrane osoby zostają poproszone o przeanalizowanie uzyskanych wyników w kolejnych stwierdzeniach – np. cztery osoby na forum przedstawiają po pięć kolejnych stwierdzeń próbując wyjaśnić, dlaczego przyznały konkretną liczbę punktów. Nauczyciel wskazuje na konkretne zainteresowania, cechy charakteru, warunki pracy i warunki zdrowotne w przypadku omawianej kwalifikacji,

lub

➤ uczniowie wraz z nauczycielem analizują swoje wyniki na podstawie zbiorczej tabeli punktowej zamieszczonej w rozdziale „Wyniki i interpretacja”. Wybrane/chętne osoby wypowiadają się na forum klasy, czy zgadzają się z danym wynikiem i dlaczego tak/nie. Następnym krokiem jest wspólna analiza obszarów, które wymagałyby pracy, aby w przyszłości móc wykonywać daną kwalifikację.

Instrukcja dla ucznia: Przeczytaj kolejne stwierdzenia w tabeli i przypisz im konkretne wartości od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „Nie zgadzam się” a 5 – „Zgadzam się”. Nie sugeruj się tym, jak powinno być, tylko jak jest w Twoim przypadku. Wybraną liczbę punktów otocz kółkiem, a następnie zlicz wyniki w poszczególnych obszarach oraz całkowitą liczbę punktów.

Obszar	Stwierdzenie	Punkty					Razem
CC	Odpowiedzialnie podchodzę do powierzonych mi zadań.	1	2	3	4	5	
	Potrafię dobrze zorganizować zlecone mi zadania, tak by wywiązać się z nich w odpowiednim terminie.	1	2	3	4	5	
	Łatwo nawiązuję kontakty z innymi ludźmi.	1	2	3	4	5	
	Sądzę, że współpraca z innymi ludźmi przychodzi mi z łatwością.	1	2	3	4	5	
	Cenię u siebie i innych zamiłowanie do ładu i porządku.	1	2	3	4	5	
	Należę do osób rzetelnych i sumiennych.	1	2	3	4	5	
WP	Potrafię dobrze sobie radzić w trudnych i stresujących sytuacjach.	1	2	3	4	5	
	Należę do osób wytrzymałych.	1	2	3	4	5	
	Nie boję się samodzielnego podejmowania decyzji.	1	2	3	4	5	
	Myślę, że mogę pracować zarówno umysłowo, jak i fizycznie.	1	2	3	4	5	
	Potrafię doradzać innym ludziom.	1	2	3	4	5	



Z	Interesuję się matematyką.	1	2	3	4	5
	W kręgu moich zainteresowań są zagadnienia rachunkowe.	1	2	3	4	5
	Chętnie oglądam różne programy związane z ekonomią i finansami.	1	2	3	4	5
	Wolny czas lubię spędzać aktywnie.	1	2	3	4	5
	Lubię pracę biurową.	1	2	3	4	5
	Nie nudzą mnie monotonne i powtarzalne czynności.	1	2	3	4	5
WZ	Posiadam dobrą kondycję fizyczną.	1	2	3	4	5
	Mam dobry wzrok.	1	2	3	4	5
	Należę do osób dość zręcznych.	1	2	3	4	5
Razem						

II. ĆWICZENIA NA KSZTAŁTOWANIE UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA INFORMACJI W KATALOGU KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

1. Plus i minus

Cel: Wzrost wiedzy i refleksyjności uczniów na temat omawianej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis, karta z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych

Czas: 30-40 minut

Instrukcja: Nauczyciel (Moderator) dokonuje podziału klasy na trzy grupy: Zwolenników (G1), Przeciwników (G2) i Publiczności (G3). Uczniowie z G1 i G2 otrzymują zwroty do dyskusji. G1 (*Zwolennicy*) – wspólnie ustalają i zapisują zalety wykonywania pracy w ramach danej kwalifikacji. G2 (*Przeciwnicy*) wskazują wady. Następnie przedstawiciele obydwu grup prezentują swoje stanowiska. Moderatorem dyskusji jest nauczyciel. W ostatnim etapie grupa Publiczności decyduje, które argumenty – za czy przeciw, były najbardziej przekonujące. Ten etap może się odbyć w formie głosowania.

Rola Moderatora: ustalenie reguł wspólnej pracy, motywowanie, zachęcanie do zadawania pytań, wyrażania opinii, kontrolowanie czasu dyskusji, zakończenie dyskusji podsumowaniem.

Zwroty do dyskusji		
Wyrażenie opinii	Kontrargumentacja	Podsumowanie
Sądzę, że...	Mój punkt widzenia różni się od...	Ogólnie mówiąc...
Uważam, że...	Nie zgadzam się z Tobą, bo...	Reasumując...
Moim zdaniem...	Różnimy się zdecydowanie, jeśli chodzi o...	Biorąc pod uwagę nasze dotychczasowe rozważania należy stwierdzić, że...
Jeśli chodzi o mnie...	Inaczej się na to zapatruję...	Podsumowując trzeba podkreślić...

2. Wiem wszystko

Cel: Kształtowanie umiejętności wyszukiwania informacji w Katalogu Kwalifikacji Zawodowych.

Pomoce: kartka, długopis, karta z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych

Czas: 15-20 minut

Instrukcja: Praca w grupach. Uczniowie zostają przydzieleni do czterech grup. Grupa pierwsza (G1) ma za zadanie wyszukać w KKZ informacje, jakie są możliwości zdobycia omawianej kwalifikacji, Grupa druga (G2) – wskazać szanse rozwoju, Grupa trzecia (G3) – omówić warunki pracy, Grupa czwarta (G4) – wymienić wymagane kompetencje społeczne. Następnie na forum prezentowane są wyniki pracy – mogą przybierać różnorodną formę: plakatu, wypowiedzi ustnej, notatki na tablicy.

III. ĆWICZENIA SYTUACYJNE

1. Metaplan

Cel: Poszerzenie wiedzy uczniów na temat specyfiki wykonywania pracy w ramach danej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 30-40 minut

Instrukcja: Uczniowie dzieleni są na grupy 4-5 osobowe. Nauczyciel (lub jeden ze wskazanych uczniów) czyta na forum klasy krótką historię osoby, która prezentuje negatywny obraz kariery zawodowej. Na podstawie schematu metaplanu (Rys.1) uczniowie w grupach mają za zadanie przygotować krótką notatkę: Jak jest? Jak być powinno? Dlaczego nie jest tak, jak być powinno? Co robić? Następnie grupy po kolei przedstawiają wyniki swojej pracy. Ostatecznym etapem jest wspólne sporządzenie notatki na tablicy (zgodnie z graficzną formą schematu metaplanu), która będzie stanowiła zwięzłe podsumowanie i wskazywała możliwości rozwiązania omawianego problemu.

Rys 1. Schemat metaplanu



Przykład:

Ania mieszka w dużym mieście centralnej Polski. Jest osobą bardzo dokładną i rzetelną. W szkole najbardziej lubiła przedmioty związane z matematyką i przedsiębiorczością. W liceum zastanawiała się nad dalszym kształceniem. Pomyślała, że chciałaby w przyszłości wykonywać prace administracyjne. Mama Ani uważa, że dziewczyna powinna wykonywać taką pracę, w której będzie w ciągłym kontakcie z innymi ludźmi. Ania należy do osób otwartych i towarzyskich. Bardzo łatwo nawiązuje kontakty. Po zdaniu matury Ania dostała się na kierunek studiów, który wcześniej wybrała – administrację. W międzyczasie znajoma rodziców zaproponowała Ani pracę w centrum kredytowym – dziewczyna musiałaby jednak ukończyć kurs kwalifikacyjny w zakresie świadczenia usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego. Mama dziewczyny uznała, że nie da rady pogodzić studiów, kursu i pracy jednocześnie. Dziewczyna odmówiła znajomej, z każdym dniem jednak żałuje swojej decyzji coraz bardziej...

Problem: Ania żałuje, że nie podjęła wyzwania i nie zdecydowała się na pracę w firmie finansowej.

2. Szanse/zagrożenia (SWOT)

Cel: Zwiększenie wiedzy uczniów na temat szans i zagrożeń związanych z wykonywaniem pracy w ramach omawianej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 20-30 minut

Instrukcja: Uczniowie zostają podzieleni na czteroosobowe grupy. Nauczyciel czyta krótką historię. Zadaniem uczniów jest przeanalizowanie i zanotowanie, jakie szanse, a jakie zagrożenia mogą spotkać osobę będącą bohaterem historii. Nauczyciel na tablicy sporządza tabelę. Wskazana przez nauczyciela grupa przedstawia na forum klasy wyniki swojej pracy, a poszczególne wypowiedzi są zapisywane na tablicy. Następnie kolejne grupy dodają swoje spostrzeżenia, które nie pojawiły się wcześniej. Efektem końcowym jest kompletna tabela wskazująca zarówno na szanse, jak i zagrożenia (zewnętrzne i wewnętrzne), które dotyczą omawianej historii. Nauczyciel ma za zadanie podsumować ćwiczenie wskazując, w jakich sytuacjach wskazane jest przeprowadzenie analizy SWOT (wybór ścieżki kształcenia, podjęcie pracy zawodowej).

Przykład:

Krzysztof należy do osób, które lubią być w ciągłym ruchu. Łatwo nawiązuje kontakty z innymi i jest osobą bardzo lubianą w małej miejscowości, w której mieszka. Właśnie ukończył technikum rachunkowe i zastanawia się nad tym, jak dalej powinna wyglądać jego kariera edukacyjna. Niestety w miejscu zamieszkania nie ma zbyt dużych perspektyw zawodowych, Krzysztof więc zastanawia się też nad tym, czy wyjechać do pracy za granicę, czy raczej pozostać w kraju. Tata Krzysztofa dowiedział się, że w najbliższym czasie w ich mieście ma powstać placówka pocztowa. Dotychczas wszyscy mieszkańcy odbierali pocztę z pobliskiej miejscowości. Tata namawia Krzysztofa, żeby podjął naukę w Szkole Policealnej i zdobył zawód technika usług pocztowych i finansowych – miałby wtedy możliwość podjęcia pracy w nowopowstałym urzędzie. Krzysztof jednak boi się, że straci rok, który mógłby poświęcić na studia wyższe. Pomóż przeanalizować sytuację, w jakiej znalazł się Krzysztof...



SWOT	Pozytywne (pomocne w osiągnięciu celu)	Negatywne (szkodliwe w osiągnięciu celu)
Wewnętrzne (cechy jednostki)	Mocne strony	Słabe strony
Zewnętrzne (cechy otoczenia)	Szanse	Zagrożenia

IV. KRÓTKI TEST WIEDZY NA TEMAT DANEJ KWALIFIKACJI

1. Prawda/Falsz

Cel: Sprawdzenie stanu wiedzy uczniów z zakresu omawianej kwalifikacji, uzyskanej na podstawie wcześniejszej pracy z KKZ.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 15 minut

Instrukcja: Uczniowie łączą się w pary, podpisują i rozwiązują test Prawda/Falsz. Następnie w parach wymieniają się testami i sprawdzają sobie nawzajem poprawność odpowiedzi. Kolejnym etapem jest wspólne omówienie wyników - na forum klasy kolejne osoby czytają stwierdzenie i prawidłową odpowiedź. Rolą nauczyciela jest nadzorowanie ćwiczenia tak, aby nie były powielane nieprawidłowe odpowiedzi.

Nr	Stwierdzenie	Prawda	Falsz
1.	W ramach kwalifikacji A.66 realizuje się usługi finansowe i obrotu towarowego.		
2.	W trakcie nauki zdobywa się wiedzę z zakresu obsługi specjalistycznych programów komputerowych i urządzeń stosowanych w usługach pocztowych.		
3.	Aby zdobyć kwalifikację A.66 należy ukończyć Zasadniczą Szkołę Zawodową.		
4.	Technik usług pocztowych i finansowych musi być osobą dobrze zorganizowaną i spostrzegawczą.		
5.	Wykonywanie pracy w ramach kwalifikacji A.66 uniemożliwiają wady wzroku, które dają się skorygować szklami.		
6.	Technik usług pocztowych i finansowych może znaleźć pracę w firmach świadczących usługi kurierskie.		
7.	Listonosz wykonuje swoją pracę tylko w pomieszczeniach zamkniętych – urządzeniach pocztowych.		
8.	W pracy zawodowej w ramach kwalifikacji A.66 obsługuje się takie urządzenia jak elektroniczna waga listowa czy tester banknotów.		



2. Czego się nauczyłem/łam?

Cel: Zwiększenie wiedzy na temat danej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 10 minut

Instrukcja: Nauczyciel zapisuje na tablicy pytania. Uczniowie mają kilka minut, aby się nad nimi zastanowić i zapisać krótką odpowiedź. Nauczyciel wskazuje uczniów, którzy mają przedstawić swoje stanowisko.

Uczniowie mają za zadanie sporządzić krótką notatkę będącą odpowiedzią na poniższe pytania:

1. Jaka informacja na temat danej kwalifikacji wydała Ci się najważniejsza?
2. Czy możesz sobie wyobrazić, że w przyszłości pracujesz w danym zawodzie?
3. Jakie informacje chciałabyś/byś jeszcze uzyskać?

3. Portfolio kwalifikacyjne

Cel: Konfrontacja uzyskanej przez ucznia wiedzy dotyczącej omawianej kwalifikacji z indywidualnymi predyspozycjami do jej wykonywania.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 5 minut

Instrukcja: Uczeń ma za zadanie zastanowić się i wypełnić tabelę „Portfolio kwalifikacyjne”, w której ocenia, na ile poszczególne aspekty wykonywania danej kwalifikacji są zgodne z jego indywidualnymi predyspozycjami i oczekiwaniami. W odpowiednim miejscu należy postawić x, aspekty oceniane są w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „całkowicie mi nie odpowiada”, „całkowicie mnie nie dotyczy”, a 5 – „całkowicie mi odpowiada”, „całkowicie mnie dotyczy”. Następnie uczniowie sumują punkty i wspólnie z nauczycielem analizują uzyskane wyniki (cz. V – Wyniki i interpretacja).

Lp.	Portfolio kwalifikacyjne	Zakres punktów					
		1	2	3	4	5	
1.	Zakres obowiązków						Suma
2.	Możliwe ścieżki zdobycia kwalifikacji						
3.	Możliwe ścieżki rozwoju kariery						
4.	Miejsca pracy						
5.	Cechy dobrego pracownika						
6.	Wymagania i przeciwwskazania zdrowotne						
7.	Dodatkowe przydatne umiejętności						
	Razem						

V. WYNIKI I INTERPRETACJA

Wyniki i interpretacja			
Nr i nazwa kwalifikacji	A.66 ŚWIADCZENIE USŁUG POCZTOWYCH, FINANSOWYCH I KURIERSKICH ORAZ W ZAKRESIE OBROTU TOWAROWEGO		
I. Ćwiczenia na rozpoznawanie swoich predyspozycji/przekonań dotyczących danej kwalifikacji			
1. Burza mózgów			
Instrukcja	Ucniowie mają za zadanie wymienić jak najwięcej skojarzeń związanych z daną kwalifikacją. Należy powstrzymać się od krytyki i oceniania. Każdy ma prawo mieć inne skojarzenia. Uczniów należy inspirować do tego, by chcieli się otworzyć i jak najszerzej spojrzeć na daną kwalifikację.		
Przykładowe skojarzenia	Poczta, bank, liczenie, rachunki, znaczki, stempel, urząd, kurier, przesyłka, doręczanie		
2. Sortowanie			
Instrukcja	Należy zliczyć punkty, jakie uczeń przypisał każdemu stwierdzeniu w skali od 1 do 5. Pierwszy uzyskany wynik to wynik globalny. Istnieje też możliwość przeanalizowania uzyskanych wyników w poszczególnych obszarach (wyniki cząstkowe).		
Wynik	Zakres punktów		Interpretacja
Wynik globalny	≤39 pkt	wynik niski	Uzyskany przez ucznia wynik może sugerować, iż dana kwalifikacja nie jest zgodna z jego predyspozycjami i przekonaniami. Należy zastanowić się jeszcze raz nad tym wyborem lub znaleźć kwalifikację/zawód bardziej zbliżony do cech i zainteresowań ucznia. Powinien on zbierać informacje o różnych zawodach, zapoznać się dokładnie z Katalogiem Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialnym Katalogiem Zawodów. Może również poprosić o konsultację szkolnego doradcę zawodowego.
	40-59 pkt	wynik przeciętny	Uzyskany przez ucznia wynik może wskazywać, że dana kwalifikacja po części jest zgodna z jego osobistymi przekonaniami i predyspozycjami. Należy dokładnie przeanalizować wyniki cząstkowe i określić obszar wymagający większego zaangażowania ucznia, aby w przyszłości mógł wykonywać pracę w ramach danej kwalifikacji.
	60-100 pkt	wynik wysoki	Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, że jego predyspozycje i przekonania w dużym stopniu odpowiadają wymaganiom stawianym osobom wykonującym pracę w ramach danej kwalifikacji.
Wyniki cząstkowe			
Cechy Charakteru (CC)	≤11 pkt	wynik niski	Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, że wskazany przez niego poziom natężenia cech niezbędnych w danej kwalifikacji jest niewystarczający.
	12-18 pkt	wynik przeciętny	Cechy charakteru ucznia po części odpowiadają profilowi osoby pracującej w ramach danej kwalifikacji. Należałoby popracować nad niektórymi z nich, aby wzmocnić zasoby osobiste ucznia, jeśli chciałby w przyszłości wykonywać zadania zawodowe w ramach danej kwalifikacji.
	19-30 pkt	wynik wysoki	Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, iż jego cechy charakteru w dużym stopniu odpowiadają wymaganiom stawianym osobom wykonującym pracę w ramach danej kwalifikacji.
Zainteresowania (Z)	≤11 pkt	wynik niski	Uzyskany przez ucznia wynik może sugerować, iż dana kwalifikacja nie jest zgodna z jego zainteresowaniami.
	12-18 pkt	wynik przeciętny	Zainteresowania ucznia po części są zgodne z zainteresowaniami, jakie prezentować powinna osoba wiążąca swoją przyszłość z daną kwalifikacją.
	19-30 pkt	wynik wysoki	Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, iż jego zainteresowania w dużym stopniu odpowiadają zainteresowaniom, jakie powinna prezentować osoba wiążąca swoją przyszłość z daną kwalifikacją.
Warunki Pracy (WP)	≤10 pkt	wynik niski	Wynik uzyskany przez ucznia może sugerować, że jego przekonania na temat danej kwalifikacji nie są zgodne z zakresem obowiązków, które wykonuje się w jej ramach.
	11-15 pkt	wynik przeciętny	Prezentowane przez ucznia przekonania na temat danej kwalifikacji w pewnym stopniu są zgodne z warunkami pracy w jej zakresie. Niezbędne jest uzupełnienie wiedzy na jej temat. Można w tym celu skorzystać z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych, Multimedialnego Katalogu Zawodów i/lub skonsultować się ze szkolnym doradcą zawodowym.
	16-25 pkt	wynik wysoki	Uzyskany przez ucznia wynik daje podstawę do stwierdzenia, że jego przekonania na temat danej kwalifikacji są zgodne z warunkami pracy w jej zakresie. Aby poszerzyć swoją wiedzę na temat danej kwalifikacji można w tym celu skorzystać z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych, Multimedialnego Katalogu Zawodów i/lub skonsultować się ze szkolnym



			doradcą zawodowym.
Warunki Zdrowotne (WZ)	≤6 pkt	wynik niski	Uzyskany przez ucznia wynik może wskazywać, iż wymogi zdrowotne w danej kwalifikacji nie pokrywają się z jego warunkami zdrowotnymi.
	7-9 pkt	wynik przeciętny	Uzyskana liczba punktów może świadczyć, że niektóre z warunków zdrowotnych ucznia nie są wystarczające podczas wykonywania zadań zawodowych w ramach danej kwalifikacji.
	10-15 pkt	wynik wysoki	Uzyskany wynik sugeruje, że uczeń nie ma większych przeszkód zdrowotnych do wykonywania zadań zawodowych w ramach danej kwalifikacji.
II. Ćwiczenia na kształtowanie umiejętności wyszukiwania informacji w Katalogu Kwalifikacji Zawodowych			
1. Plus i minus			
Plusy	<ul style="list-style-type: none"> - praca dla osób, które lubią być w ciągłym kontakcie z innymi - szerokie możliwości zatrudnienia - zwiększa się rynek zakupów przez Internet, przez co potrzebne są usługi pocztowe i kurierskie 		
Minusy	<ul style="list-style-type: none"> - praca wymagająca wysokiego poziomu koncentracji przez cały czas - wysoki poziom odpowiedzialności finansowej - praca w stałym kontakcie z innymi ludźmi, szczególnie w wypadku tzw. Klienta trudnego może być stresująca 		
2. Wiem wszystko			
Jak uzyskać daną kwalifikację?	<p>Gimnazjum – Liceum Ogólnokształcące (3 lata)/Technikum (4 lata) – Szkoła Policealna (1 rok, egzaminy potwierdzające kwalifikacje A.66, A67) –technik usług pocztowych i finansowych</p> <p>Kwalifikację A.66 można uzyskać na Kwalifikacyjnym Kursie Zawodowym (250 h)</p>		
Jakie są szanse rozwoju w danej kwalifikacji/danym zawodzie?	PO ZDANIU EGZAMINU MATURALNEGO ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ KONTYNUOWANIA NAUKI NA STUDIACH WYŻSZYCH: Administracja, Ekonomia, Finanse, Finanse i inwestycje, Finanse i rachunkowość, Prawo finansowe i skarbowość		
Jakie są warunki pracy podczas wykonywania danej kwalifikacji/zawodu?	Jest to zarówno praca indywidualna, jak i współpraca z innymi ludźmi – obsługa klientów. Praca odbywa się w pomieszczeniach zamkniętych (urzędy pocztowe, firmy kurierskie), także w terenie – w przypadku pracy listonosza.		
Jakimi cechami powinna odznaczać się osoba wykonująca daną kwalifikację/zawód?	Uzdolnienia rachunkowe i matematyczne, łatwość w nawiązywaniu kontaktów, cierpliwość i wytrwałość, zamiłowanie do ładu i porządku.		
III. Ćwiczenia sytuacyjne			
1. Metaplan			
Problem	Ania żałuje, że nie podjęła wyzwania i nie zdecydowała się na pracę w firmie finansowej.		
Jak jest?	Ania podjęła studia na kierunku administracja.		
Jak być powinno?	Ania powinna dążyć do tego, by w przyszłości wykonywać pracę zgodną ze swoimi predyspozycjami.		
Dlaczego nie jest tak, jak być powinno?	Dziewczyna kierowała się przede wszystkim słowami matki, która uznała, że ciężko jej będzie pogodzić naukę i pracę.		
Co zrobić?	Można zastanowić się nad tym, żeby podjąć pracę i przenieść się na studia, które odbywają się w trybie weekendowym lub podjąć pracę w niewielkim wymiarze godzin jednocześnie uczęszczając na studia dzienne i do szkoły policealnej w weekendy, będzie to jednak wymagało dużych nakładów pracy od Ani.		
2. Analiza SWOT			
Instrukcja	Na podstawie krótkiej historii uczeń ma za zadanie dokonać analizy SWOT.		
SWOT	Pozytywne (pomocne w osiągnięciu celu)	Negatywne (szkodliwe w osiągnięciu celu)	
Wewnętrzne (cechy jednostki)	<ul style="list-style-type: none"> - Krzysztof jest rzetelny i skrupulatny – to cechy, które ułatwiłyby mu pracę w urzędzie pocztowym - jest to moment dobry na podjęcie decyzji związanych z przyszłą edukacją/pracą 	<ul style="list-style-type: none"> - Krzysztof nie jest przekonany, co chciałby robić w przyszłości – nie ma skonkretyzowanych planów 	
Zewnętrzne (cechy otoczenia)	<ul style="list-style-type: none"> - ojciec wspiera Krzysztofa i pokazuje mu możliwości związane z pracą i edukacją - w jego miejscowości będzie otwarty nowy urząd pocztowy 	<ul style="list-style-type: none"> - Krzysztof nie ma żadnej gwarancji, że zostanie zatrudniony w nowym urzędzie 	



IV. Krótki test wiedzy na temat danej kwalifikacji								
1. Prawda/fałsz								
Instrukcja	Uczeń ma za zadanie zdecydować, czy dane stwierdzenie jest prawdziwe, czy fałszywe.							
Prawidłowe odpowiedzi	1	2	3	4	5	6	7	8
	p	p	f	p	f	p	f	p
Interpretacja	Jeżeli uczeń udzielił wszystkich poprawnych odpowiedzi to znaczy, że dokładnie zapoznał się z kartą danej kwalifikacji i uważnie śledził kolejne ćwiczenia aktywnie w nich uczestnicząc. Jeżeli jednak niektóre pytania stanowiły dla ucznia trudność i udzielił niepoprawnych odpowiedzi – powinien jeszcze raz przeanalizować treści zawarte w Katalogu Kwalifikacji Zawodowych, gdzie dana kwalifikacja jest opisana lub poszukać szerszych informacji w innych źródłach.							
2. Czego się nauczyłem/łam?								
Instrukcja	Uczeń ma za zadanie wypełnić tabelkę krótkimi, konkretnymi odpowiedziami. Następnie uzyskane odpowiedzi należy wspólnie przeanalizować na forum grupy/klasy.							
3. Portfolio kwalifikacyjne								
Instrukcja	Uczeń ma za zadanie ocenić w skali od 1 do 5, na ile poszczególne aspekty danej kwalifikacji są zgodne z jego oczekiwaniami wobec przyszłości zawodowej.							
Wynik	Zakres punktów	Interpretacja						
Niski	≤14 pkt	Odpowiedzi ucznia mogą wskazywać, że poszczególne aspekty wykonywania danej kwalifikacji nie są zgodne z wyobrażeniem ucznia. Należy zastanowić się jeszcze raz nad tym wyborem lub znaleźć zawód bardziej zbliżony do cech i zainteresowań ucznia. Powinien on zbierać informacje o różnych zawodach, zapoznać się dokładnie z Katalogiem Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialnym Katalogiem Zawodów. Może również poprosić o konsultację szkolnego doradcę zawodowego.						
Przeciętny	15-21 pkt	Wynik, który uzyskał uczeń może sugerować, że zawód ten jest po części zgodny z jego predyspozycjami osobowościowymi. Należy jednak przeanalizować, czy inne zawody nie będą w większym stopniu dopasowane do cech i zainteresowań ucznia. Pomocny w tym będzie Katalog Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialny Katalog Zawodów oraz konsultacja ze szkolnym doradcą zawodowym.						
Wysoki	22-35 pkt	Uzyskane przez ucznia punkty stanowią przesłankę do stwierdzenia, że ten zawód może brać pod uwagę w swoich wyborach edukacyjnych. Wynik wskazuje, iż większość odpowiedzi ucznia pokrywa się z wymaganiami stawianymi w danej kwalifikacji/danym zawodzie. Uczeń powinien poszerzyć swoją wiedzę na jego temat korzystając z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialnego Katalogu Zawodów. Może także skonsultować się ze szkolnym doradcą zawodowym.						