



T.9 WYKONYWANIE USŁUG KELNERSKICH

Karta Pracy nr KP/T.9



Kiedy chodziłem do szkoły, nie myślałem o tym, że kiedyś zostanę kelnerem. Moje priorytety zmieniły się po rozmowie ze szkolnym doradcą zawodowym, który przeanalizował wspólnie ze mną moje zainteresowania i predyspozycje. Mieszkam w dużym mieście, myślę więc, że nie będę mieć problemu ze znalezieniem później pracy.

I. ĆWICZENIA NA ROZPOZNAWANIE SWOICH PREDYSPOZYCJI/PRZEKONAŃ DOT. DANEJ KWALIFIKACJI

1. Burza mózgów

Cel: Zapoznanie się z aktualnym stanem wiedzy uczniów na temat danej kwalifikacji.

Pomoce: tablica, kreda/marker, kartka, długopis

Czas: 15 minut

Instrukcja: Nauczyciel podaje i zapisuje na tablicy nazwę kwalifikacji. Wskazuje, aby uczniowie zanotowali jak najwięcej skojarzeń związanych z daną kwalifikacją. Następnie uczniowie zostają podzieleni na grupy 4-5 osobowe i mają za zadanie wspólnie wypisać skojarzenia – od tych, które pojawiły się najczęściej do tych, które pojawiły się najrzadziej. Nauczyciel losowo wybiera jedną grupę, której przedstawiciel wypisuje na tablicy skojarzenia. Pozostałe grupy uzupełniają spis o hasła, które nie zostały wcześniej wymienione. Nauczyciel wraz z uczniami łączy skojarzenia w grupy. W ostatnim etapie nauczyciel dokonuje zwięzłego podsumowania, wskazując na zakres wiedzy uczniów w zakresie omawianej kwalifikacji.



2. Sortowanie

Cel: Przypisanie przez ucznia wartości poszczególnym czynnikom istotnym w omawianej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 30-45 minut

Instrukcja: Nauczyciel rozdaje uczniom tabelę zawierającą listę stwierdzeń dotyczących danej kwalifikacji. Stwierdzenia obejmują cztery obszary: Cechy Charakteru, Zainteresowania, Warunki Pracy i Warunki Zdrowotne. Zadaniem ucznia jest wskazanie, na ile kolejne stwierdzenia są zgodne z rzeczywistością. Uczeń ma do dyspozycji zakres punktowy od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „nie zgadzam się”, a 5 – „zgadzam się”. Nauczyciel pozostawia uczniom czas na uzupełnienie tabeli (5 minut) oraz zsumowanie punktacji w poszczególnych obszarach ćwiczenia (CC, Z, WP, WZ oraz całkowita liczba punktów ze wszystkich obszarów). Istnieją dwie możliwości przeprowadzenia dalszego etapu:

➤ wybrane osoby zostają poproszone o przeanalizowanie uzyskanych wyników w kolejnych stwierdzeniach – np. cztery osoby na forum przedstawiają po pięć kolejnych stwierdzeń próbując wyjaśnić, dlaczego przyznały konkretną liczbę punktów. Nauczyciel wskazuje na konkretne zainteresowania, cechy charakteru, warunki pracy i warunki zdrowotne w przypadku omawianej kwalifikacji,

lub

➤ uczniowie wraz z nauczycielem analizują swoje wyniki na podstawie zbiorczej tabeli punktowej zamieszczonej w rozdziale „Wyniki i interpretacja”. Wybrane/chętne osoby wypowiadają się na forum klasy, czy zgadzają się z danym wynikiem i dlaczego tak/nie. Następnym krokiem jest wspólna analiza obszarów, które wymagałyby pracy, aby w przyszłości móc wykonywać daną kwalifikację.

Instrukcja dla ucznia: Przeczytaj kolejne stwierdzenia w tabeli i przypisz im konkretne wartości od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „Nie zgadzam się” a 5 – „Zgadzam się”. Nie sugeruj się tym, jak powinno być, tylko jak jest w Twoim przypadku. Wybraną liczbę punktów otocz kółkiem, a następnie zlicz wyniki w poszczególnych obszarach oraz całkowitą liczbę punktów.

| Obszar | Stwierdzenie | Punkty | | | | | Razem |
|--------|--|--------|---|---|---|---|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| CC | Należę do osób bardzo energicznych. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Moją zaletą jest spostrzegawczość i podzielność uwagi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Mam dobry refleks. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Moją mocną stroną jest dobra pamięć wzrokowa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Potrafię wczuć się w emocje innych ludzi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Posiadam uzdolnienia rachunkowe. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| WP | Potrafię szybko przystosować się do zmieniających się warunków pracy. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Łatwo nawiązuję kontakt z ludźmi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Myslę, że poradziłbym/poradziłabym sobie z obsługą kelnerską na dużej imprezie – np. weselu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Potrafię doradzać ludziom. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | Należę do osób dyskretnych i tolerancyjnych. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |



| | | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|---|
| Z | Interesuję się gastronomią i sztuką kulinarną. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Łatwo przyswajam języki obce. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Oglądam programy kulinarne. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Śledzę blogi związane z gastronomią, przygotowaniem i dekorowaniem potraw. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Lubię wolny czas spędzać z innym ludźmi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Zwracam uwagę na wygląd i staram się prezentować nienagannie. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| WZ | Posiadam bardzo wyczulony zmysł węchu i smaku. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Swoją sprawność fizyczną i kondycję oceniam wysoko. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Prace, w których potrzebna jest zręczność rąk, nie stanowią dla mnie problemu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Razem | | | | | | |

II. ĆWICZENIA NA KSZTAŁTOWANIE UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA INFORMACJI W KATALOGU KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

1. Plus i minus

Cel: Wzrost wiedzy i refleksyjności uczniów na temat omawianej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis, karta z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych

Czas: 30-40 minut

Instrukcja: Nauczyciel (Moderator) dokonuje podziału klasy na trzy grupy: Zwolenników (G1), Przeciwników (G2) i Publiczności (G3). Uczniowie z G1 i G2 otrzymują zwroty do dyskusji. G1 (*Zwolennicy*) – wspólnie ustalają i zapisują zalety wykonywania pracy w ramach danej kwalifikacji. G2 (*Przeciwnicy*) wskazują wady. Następnie przedstawiciele obydwu grup prezentują swoje stanowiska. Moderatorem dyskusji jest nauczyciel. W ostatnim etapie grupa Publiczności decyduje, które argumenty – za czy przeciw, były najbardziej przekonujące. Ten etap może się odbyć w formie głosowania.

Rola Moderatora: ustalenie reguł wspólnej pracy, motywowanie, zachęcanie do zadawania pytań, wyrażania opinii, kontrolowanie czasu dyskusji, zakończenie dyskusji podsumowaniem.

| Zwroty do dyskusji | | |
|------------------------|---|--|
| Wyrażenie opinii | Kontrargumentacja | Podsumowanie |
| Sądzę, że... | Mój punkt widzenia różni się od... | Ogólnie mówiąc... |
| Uważam, że... | Nie zgadzam się z Tobą, bo... | Reasumując... |
| Moim zdaniem... | Różnimy się zdecydowanie, jeśli chodzi o... | Biorąc pod uwagę nasze dotychczasowe rozważania należy stwierdzić, że... |
| Jeśli chodzi o mnie... | Inaczej się na to zapatruję... | Podsumowując trzeba podkreślić... |

2. Wiem wszystko

Cel: Kształtowanie umiejętności wyszukiwania informacji w Katalogu Kwalifikacji Zawodowych.

Pomoce: kartka, długopis, karta z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych

Czas: 15-20 minut

Instrukcja: Praca w grupach. Uczniowie zostają przydzieleni do czterech grup. Grupa pierwsza (G1) ma za zadanie wyszukać w KKZ informacje, jakie są możliwości zdobycia omawianej kwalifikacji, Grupa druga (G2) – wskazać szanse rozwoju, Grupa trzecia (G3) – omówić warunki pracy, Grupa czwarta (G4) – wymienić wymagane kompetencje społeczne. Następnie na forum prezentowane są wyniki pracy – mogą przybierać różnorodną formę: plakatu, wypowiedzi ustnej, notatki na tablicy.

ĆWICZENIA SYTUACYJNE

1. Ja jako ... kelner (wejście w rolę)

Cel: Zwiększenie refleksyjności na temat danej kwalifikacji i konfrontacja z własnymi przekonaniem na jej temat.

Pomoce: kartka, długopis, karta z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych

Czas: 30 minut

Instrukcja: Uczniowie łączą się w pary. Jedna osoba z pary wciela się w postać dziennikarza przeprowadzającego wywiad z osobą wykonującą pracę w zakresie omawianej kwalifikacji. Od drugiej osoby z pary ma za zadanie uzyskać informacje dotyczące:

- miejsca pracy,
- dnia pracy,
- zalet i wad wykonywanej pracy,
- warunków pracy, zarobków.

Następnie wybrane osoby przedstawiają na forum grupy informacje, jakie uzyskali podczas wywiadu. Wspólnie z prowadzącym należy przeanalizować, które z pytań sprawiały trudność, a które były łatwe oraz jak wyglądają wyobrażenia uczniów na temat danej kwalifikacji.

2. Szanse/zagrożenia (SWOT)

Cel: Zwiększenie wiedzy uczniów na temat szans i zagrożeń związanych z wykonywaniem pracy w ramach omawianej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 20-30 minut

Instrukcja: Uczniowie zostają podzieleni na czteroosobowe grupy. Nauczyciel czyta krótką historię. Zadaniem uczniów jest przeanalizowanie i zanotowanie, jakie szanse, a jakie zagrożenia mogą spotkać osobę będącą bohaterem historii. Nauczyciel na tablicy sporządza tabelę. Wskazana przez Nauczyciela grupa przedstawia na forum klasy wyniki swojej pracy, a poszczególne wypowiedzi są zapisywane na tablicy. Następnie kolejne grupy dodają swoje spostrzeżenia, które nie pojawiły się wcześniej. Efektem końcowym jest kompletna tabela wskazująca zarówno na szanse, jak i zagrożenia (zewnętrzne i wewnętrzne), które dotyczą omawianej historii. Nauczyciel ma za zadanie podsumować ćwiczenie wskazując, w jakich sytuacjach wskazane jest przeprowadzenie analizy SWOT (wybór ścieżki kształcenia, podjęcie pracy zawodowej).

Przykład:

Maciek mieszka w małej miejscowości. Jest bardzo energicznym i zaradnym mężczyzną. Łatwo też nawiązuje kontakty z innymi ludźmi. Jest otwarty i zawsze uśmiechnięty – a to w dzisiejszych czasach rzadkość. Szczególnie w takiej sytuacji, w której znalazł się Maciek. Przed dwoma laty ukończył naukę w zasadniczej szkole zawodowej, jednak nie może znaleźć pracy. W jego miejscowości bezrobocie jest bardzo wysokie i większość młodych ludzi wyjeżdża do innych regionów kraju. Maciek jednak nie bierze pod uwagę przeniesienia się do większego miasta, gdyż musi opiekować się swoją starszą schorowaną babcią, która go wychowywała. Kolega Maćka podpowiedział mu, że w ich miejscowości przy jednej z dróg wojewódzkich rusza duża budowa kompleksu hotelowo-restauracyjnego. Właściciel nastawia się przede wszystkim na organizację różnych imprez okolicznościowych. Maciek pomyślał, że może tam miałby szansę dostać pracę. Dowiedział się, że istnieje możliwość wzięcia udziału w kwalifikacyjnym kursie zawodowym w zakresie wykonywania usług kelnerskich – to z pewnością zwiększyłoby szanse Maćka. Przeanalizuj sytuację, w której znalazł się chłopak.

| SWOT | Pozytywne (pomocne w osiągnięciu celu) | Negatywne (szkodliwe w osiągnięciu celu) |
|------------------------------|--|--|
| Wewnętrzne (cechy jednostki) | Mocne strony | Słabe strony |
| | | |
| Zewnętrzne (cechy otoczenia) | Szanse | Zagrożenia |
| | | |

III. KRÓTKI TEST WIEDZY NA TEMAT DANEJ KWALIFIKACJI

1. Połącz zdania

Cel: Utrwalenie wiedzy na temat omawianej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 10 minut

Instrukcja: Uczniowie dobierają się w pary. Nauczyciel rozdaje lub zapisuje na tablicy fragmenty zdań. Uczniowie wspólnie starają się połączyć zdania tak, aby stanowiły sensowną całość. Następnie wyznaczeni uczniowie przedstawiają po jednym prawidłowo połączonym zdaniem.

| | |
|--|---|
| 1. Wykonując usługi kelnerskie | a. kelnera jest ocena jakości surowców spożywczych i określanie warunków przechowywania żywności. |
| 2. Jednym z zadań zawodowych | b. po potwierdzeniu kwalifikacji T.9 i T.10. |
| 3. Zawód kelnera można uzyskać | c. nakrywa się do stołu zgodnie z preferencjami gości i specyfiką lokalu. |
| 4. Obsługa trudnych klientów może być czynnikiem | d. w zasadniczej szkole zawodowej i na kursach kwalifikacyjnych. |
| 5. Kwalifikację T.9 można uzyskać | e. stresującym podczas wykonywania usług kelnerskich. |

2. Czego się nauczyłem/am?

Cel: Zwiększenie wiedzy na temat danej kwalifikacji.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 10 minut

Instrukcja: Nauczyciel zapisuje na tablicy pytania. Uczniowie mają kilka minut, aby się nad nimi zastanowić i zapisać krótką odpowiedź. Nauczyciel wskazuje uczniów, którzy mają przedstawić swoje stanowisko.

Uczniowie mają za zadanie sporządzić krótką notatkę będącą odpowiedzią na poniższe pytania:

1. Jaka informacja na temat danej kwalifikacji wydała Ci się najważniejsza?
2. Czy możesz sobie wyobrazić, że w przyszłości pracujesz w danym zawodzie?
3. Jakie informacje chciałabyś/łbyś jeszcze uzyskać?

3. Portfolio kwalifikacyjne

Cel: Konfrontacja uzyskanej przez ucznia wiedzy dotyczącej omawianej kwalifikacji z indywidualnymi predyspozycjami do jej wykonywania.

Pomoce: kartka, długopis

Czas: 5 minut

Instrukcja: Uczeń ma za zadanie zastanowić się i wypełnić tabelę "Portfolio kwalifikacyjne", w której ocenia, na ile poszczególne aspekty wykonywania danej kwalifikacji są zgodne z jego indywidualnymi predyspozycjami i oczekiwaniami. W odpowiednim miejscu należy postawić x, aspekty oceniane są w skali od 1 do 5, gdzie 1 – oznacza „całkowicie mi nie odpowiada”, „całkowicie mnie nie dotyczy”, a 5 – „całkowicie mi odpowiada”, „całkowicie mnie dotyczy”. Następnie uczniowie sumują punkty i wspólnie z nauczycielem analizują uzyskane wyniki (cz. V – Wyniki i interpretacja).

| Lp. | Portfolio kwalifikacyjne | Zakres punktów | | | | | |
|--------------|--|----------------|---|---|---|---|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. | Zakres obowiązków | | | | | | Suma |
| 2. | Możliwe ścieżki zdobycia kwalifikacji | | | | | | |
| 3. | Możliwe ścieżki rozwoju kariery | | | | | | |
| 4. | Miejsca pracy | | | | | | |
| 5. | Cechy dobrego pracownika | | | | | | |
| 6. | Wymagania i przeciwwskazania zdrowotne | | | | | | |
| 7. | Dodatkowe przydatne umiejętności | | | | | | |
| Razem | | | | | | | |

V. WYNIKI I INTERPRETACJA

| Wyniki i interpretacja | | | |
|---|--|------------------|--|
| Nr i nazwa kwalifikacji | T.9 WYKONYWANIE USŁUG KELNERSKICH | | |
| I. Ćwiczenia na rozpoznawanie swoich predyspozycji/przekonań dotyczących danej kwalifikacji | | | |
| 1. Burza mózgów | | | |
| Instrukcja | Uczniowie mają za zadanie wymienić jak najwięcej skojarzeń związanych z daną kwalifikacją. Należy powstrzymać się od krytyki i oceniania. Każdy ma prawo mieć inne skojarzenia. Uczniów należy inspirować do tego, by chcieli się otworzyć i jak najszerzej spojrzeć na daną kwalifikację. | | |
| Przykładowe skojarzenia | kelner, obsługa gościa, taca, potrawy, rachunek, terminal, nakrycie stołu | | |
| 2. Sortowanie | | | |
| Instrukcja | Należy zliczyć punkty, jakie uczeń przypisał każdemu stwierdzeniu w skali od 1 do 5. Pierwszy uzyskany wynik to wynik globalny. Istnieje też możliwość przeanalizowania uzyskanych wyników w poszczególnych obszarach (wyniki cząstkowe). | | |
| Wynik | Zakres punktów | Interpretacja | |
| Wynik globalny | ≤39 pkt | wynik niski | Uzyskany przez ucznia wynik może sugerować, iż dana kwalifikacja nie jest zgodna z jego predyspozycjami i przekonaniem. Należy zastanowić się jeszcze raz nad tym wyborem lub znaleźć kwalifikację/zawód bardziej zbliżony do cech i zainteresowań ucznia. Powinien on zbierać informacje o różnych zawodach, zapoznać się dokładnie z Katalogiem Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialnym Katalogiem Zawodów. Może również poprosić o konsultację szkolnego doradcy zawodowego. |
| | 40-59 pkt | wynik przeciętny | Uzyskany przez ucznia wynik może wskazywać, że dana kwalifikacja po części jest zgodna z jego osobistymi przekonaniem i predyspozycjami. Należy dokładnie przeanalizować wyniki cząstkowe i określić obszar wymagający większego zaangażowania ucznia, aby w przyszłości mógł wykonywać pracę w ramach danej kwalifikacji. |
| | 60-100 pkt | wynik wysoki | Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, że Jego predyspozycje i przekonania w dużym stopniu odpowiadają wymaganiom stawianym osobom wykonującym pracę w ramach danej kwalifikacji. |
| Wyniki cząstkowe | | | |
| Cechy charakteru (CC) | ≤11 pkt | wynik niski | Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, że wskazany przez niego poziom natężenia cech niezbędnych w danej kwalifikacji jest niewystarczający. |
| | 12-18 pkt | wynik przeciętny | Cechy charakteru ucznia po części odpowiadają profilowi osoby pracującej w ramach danej kwalifikacji. Należałoby popracować nad niektórymi z nich, aby wzmocnić zasoby osobiste ucznia, jeśli chciałby w przyszłości wykonywać zadania zawodowe w ramach danej kwalifikacji. |
| | 19-30 pkt | wynik wysoki | Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, iż jego cechy charakteru w dużym stopniu odpowiadają wymaganiom stawianym osobom wykonującym pracę w ramach danej kwalifikacji. |

| | | | |
|-------------------------------|-----------|------------------|---|
| Zainteresowania (Z) | ≤11 pkt | wynik niski | Uzyskany przez ucznia wynik może sugerować, iż dana kwalifikacja nie jest zgodna z jego zainteresowaniami. |
| | 12-18 pkt | wynik przeciętny | Zainteresowania ucznia po części są zgodne z zainteresowaniami, jakie prezentować powinna osoba wiążąca swoją przyszłość z daną kwalifikacją. |
| | 19-30 pkt | wynik wysoki | Uzyskany przez ucznia wynik może stanowić przesłankę do stwierdzenia, iż jego zainteresowania w dużym stopniu odpowiadają zainteresowaniom, jakie powinna prezentować osoba wiążąca swoją przyszłość z daną kwalifikacją. |
| Warunki Pracy (WP) | ≤10 pkt | wynik niski | Wynik uzyskany przez ucznia może sugerować, że jego przekonania na temat danej kwalifikacji nie są zgodne z zakresem obowiązków, które wykonuje się w jej ramach. |
| | 11-15 pkt | wynik przeciętny | Prezentowane przez ucznia przekonania na temat danej kwalifikacji w pewnym stopniu są zgodne z warunkami pracy w jej zakresie. Niezbędne jest uzupełnienie wiedzy na jej temat. Można w tym celu skorzystać z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych, Multimedialnego Katalogu Zawodów i/lub skonsultować się ze szkolnym doradcą zawodowym. |
| | 16-25 pkt | wynik wysoki | Uzyskany przez ucznia wynik daje podstawę do stwierdzenia, że jego przekonania na temat danej kwalifikacji są zgodne z warunkami pracy w jej zakresie. Aby poszerzyć swoją wiedzę na temat danej kwalifikacji, można w tym celu skorzystać z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych, Multimedialnego Katalogu Zawodów i/lub skonsultować się ze szkolnym doradcą zawodowym. |
| Warunki Zdrowotne (WZ) | ≤6 pkt | wynik niski | Uzyskany przez ucznia wynik może wskazywać, iż wymogi zdrowotne w danej kwalifikacji nie pokrywają się z jego warunkami zdrowotnymi. |
| | 7-9 pkt | wynik przeciętny | Uzyskana liczba punktów może świadczyć, że niektóre z warunków zdrowotnych ucznia nie są wystarczające podczas wykonywania zadań zawodowych w ramach danej kwalifikacji. |
| | 10-15 pkt | wynik wysoki | Uzyskany wynik sugeruje, że uczeń nie ma większych przeszkód zdrowotnych do wykonywania zadań zawodowych w ramach danej kwalifikacji. |

II. Ćwiczenia na kształtowanie umiejętności wyszukiwania informacji w Katalogu Kwalifikacji Zawodowych

1. Plus i minus

| | |
|--------|--|
| Plusy | <ul style="list-style-type: none"> - kontakt z różnymi ludźmi, praca ciekawa, dynamiczna - duże możliwości zatrudnienia - dość dobre zarobki |
| Minusy | <ul style="list-style-type: none"> - praca może być stresująca ze względu na kontakt z trudnymi klientami - praca w ciągłym ruchu - praca wymagająca podzielności uwagi, gdyż wiele czynności trzeba wykonywać jednocześnie |

2. Wiem wszystko

| | |
|--|---|
| Jak uzyskać daną kwalifikację? | Gimnazjum – Technikum (4 lata, egzaminy potwierdzające kwalifikacje T.9, T.10) – kelner Kwalifikację T.9 i T.10 można uzyskać na Kwalifikacyjnym Kursie Zawodowym (T.9 – 410 h, T.10 – 410 h). |
| Jakie są szanse rozwoju w danej kwalifikacji/danym zawodzie? | Kelner może podnosić swoje kwalifikacje poprzez udział w różnych kursach i szkoleniach. Dotyczą one na przykład zasad savoir-vivre'u, technik skutecznej sprzedaży, wiedzy na temat win. Po zdaniu egzaminu maturalnego istnieje możliwość kształcenia na studiach wyższych. Przykładowe kierunki, które podnoszą szanse kelnera na rynku pracy: filologie językowe, gastronomia - sztuka kulinarna, zarządzanie zasobami ludzkimi |
| Jakie są warunki pracy podczas wykonywania danej kwalifikacji/zawodu? | Kelner swoją pracę wykonuje najczęściej w pomieszczeniach restauracji, pubów czy kawiarni. W zależności od pory doby pomieszczenia są oświetlone światłem dziennym bądź sztucznym. W lecie kelner obsługuje również klientów na zewnątrz – w ogródkach restauracyjnych i kawiarnianych. |
| Jakimi cechami powinna odznaczać się osoba wykonująca daną kwalifikację/zawód? | dobra pamięć, podzielność uwagi, zdolność koncentracji na wykonywanym zadaniu, łatwość w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych, uprzejmość, wysoki poziom kultury osobistej, dobrze rozwinięta wyobraźnia przestrzenna, radzenie sobie w sytuacjach trudnych i stresujących, nienaganny wygląd |

III. Ćwiczenia sytuacyjne

1. Ja jako...

| | |
|------------|--|
| Instrukcja | Ćwiczenie ma na celu skonfrontowanie wyobrażeń uczniów na temat danej kwalifikacji z informacjami, które zdobyli podczas pracy z Katalogiem Kwalifikacji Zawodowych. |
|------------|--|



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



| | | |
|---|--|---|
| 2. Analiza SWOT | | |
| Instrukcja | Na podstawie krótkiej historii uczeń ma za zadanie dokonać analizy SWOT. | |
| SWOT | Pozytywne (pomocne w osiągnięciu celu) | Negatywne (szkodliwe w osiągnięciu celu) |
| Wewnętrzne (cechy jednostki) | - Maciek jest otwarty i łatwo nawiązuje kontakty - jest osobą energiczną - jest zdeterminowany, żeby znaleźć zatrudnienie w miejscowości, w której mieszka | - w miejscowości, w której mieszka jest duży stopień bezrobocia - nie może wyjechać ze swojej miejscowości, gdyż zajmuje się chorą babcią |
| Zewnętrzne (cechy otoczenia) | - w jego miejscowości rusza budowa kompleksu hotelowo-gastronomicznego, gdzie istniałaby szansa na znalezienie zatrudnienia - brakujące kwalifikacje mógłby uzupełnić na kwalifikacyjnym kursie zawodowym | - Maciek nie ma pewności, że uzyska zatrudnienie jako kelner |
| IV. Krótki test wiedzy na temat danej kwalifikacji | | |
| 1. Połącz zdania | | |
| Instrukcja | Uczeń ma za zadanie połączyć zdania tak, aby stanowiły sensowną całość. | |
| 1.c | | |
| 2.a | | |
| 3.b | | |
| 4.e | | |
| 5.d | | |
| 2. Czego się nauczyłem/am? | | |
| Instrukcja | Uczeń ma za zadanie wypełnić tabelkę krótkimi, konkretnymi odpowiedziami. Następnie uzyskane odpowiedzi należy wspólnie przeanalizować na forum grupy/klasy. | |
| 3. Portfolio kwalifikacyjne | | |
| Instrukcja | Uczeń ma za zadanie ocenić w skali od 1 do 5, na ile poszczególne aspekty danej kwalifikacji są zgodne z jego oczekiwaniami wobec przyszłości zawodowej. | |
| Wynik | Zakres punktów | Interpretacja |
| Niski | ≤14 pkt | Odpowiedzi ucznia mogą wskazywać, że poszczególne aspekty wykonywania danej kwalifikacji nie są zgodne z wyobrażeniem ucznia. Należy zastanowić się jeszcze raz nad tym wyborem lub znaleźć zawód bardziej zbliżony do cech i zainteresowań ucznia. Powinien on zbierać informacje o różnych zawodach, zapoznać się dokładnie z Katalogiem Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialnym Katalogiem Zawodów. Może również poprosić o konsultację szkolnego doradcę zawodowego. |
| Przeciętny | 15-21 pkt | Wynik, który uzyskał uczeń może sugerować, że zawód ten jest po części zgodny z jego predyspozycjami osobowościowymi. Należy jednak przeanalizować, czy inne zawody nie będą w większym stopniu dopasowane do cech i zainteresowań ucznia. Pomocny w tym będzie Katalog Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialny Katalog Zawodów oraz konsultacja ze szkolnym doradcą zawodowym. |
| Wysoki | 22-35 pkt | Uzyskane przez ucznia punkty stanowią przesłankę do stwierdzenia, że ten zawód może brać pod uwagę w swoich wyborach edukacyjnych. Wynik wskazuje, iż większość odpowiedzi ucznia pokrywa się z wymaganiami stawianymi w danej kwalifikacji/danym zawodzie. Uczeń powinien poszerzyć swoją wiedzę na jego temat korzystając z Katalogu Kwalifikacji Zawodowych i Multimedialnego Katalogu Zawodów. Może także skonsultować się ze szkolnym doradcą zawodowym. |

