



Kwalifikacje zawodowe

- ✘ **Prowadzenie sprzedaży.**
- ✘ **Prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej.**

1 Główne zadania i wykonywane czynności

Technik księgarstwa organizuje i prowadzi sprzedaż, a także działalność informacyjno-bibliograficzną i reklamową odnoszącą się do asortymentu księgarskiego.

- Sprzedaż asortymentu księgarskiego.
- Promocja asortymentu księgarskiego.
- Pozyskiwanie informacji o rynku wydawniczym.
- Opracowywanie katalogów i bibliografii.

2 Kompetencje i kwalifikacje

- Technik księgarstwa powinien ukończyć technikum i zdać egzamin potwierdzający kwalifikacje w zawodzie. Istnieje także możliwość uzyskania kwalifikacji w ramach kursów zawodowych. Osoby z pozytywnym wynikiem egzaminu maturalnego mogą kontynuować kształcenie w szkole wyższej, np. na kierunku bibliotekoznawstwo i informacja naukowa.
- Technik księgarstwa powinien mieć wiedzę na temat towaroznawstwa, klasyfikacji towarów, zasad magazynowania i transportowania towarów. Na tym stanowisku jest też istotna znajomość praw konsumenta i postępowania reklamacyjnego oraz marketingu. Ważna w tym zawodzie jest znajomość mikro- i makroekonomii, obsługi programów komputerowych i urządzeń biurowych, a także znajomość miar statystycznych.
- Technik księgarstwa powinien umieć prezentować i zabezpieczać towary, prowadzić dokumentację i przeprowadzać inwentaryzację, znać techniki sprzedaży i zasady obsługi klienta. Ważna w zawodzie technika księgarstwa jest umiejętność obsługi komputera i urządzeń biurowych, realizowania zamówień klientów, rozliczania należności.
- Od technika księgarstwa są wymagane dobrze rozwinięte umiejętności interpersonalne, wysoka kultura osobista i umiejętność rozwiązywania problemów. Istotne w tym zawodzie są umiejętności

planowania i organizacji pracy własnej i innych, a także dobra pamięć i otwartość na nową wiedzę.

3 Środowisko i charakter pracy

Technik księgarstwa pracuje w zespole, jego czas pracy jest stały, istnieje możliwość pracy zmianowej. Pracuje w pomieszczeniach zamkniętych, przy świetle dziennym lub sztucznym, w stałych warunkach atmosferycznych. Praca ma charakter organizacyjny i wykonawczy, wymaga dobrej kondycji fizycznej w związku z koniecznością przenoszenia towarów. W tym zawodzie jest wymagane doskonalenie się.

