



# Materiał pomocniczy dla nauczycieli kształcących w zawodzie:

## PRACOWNIK POMOCNICZY OBSŁUGI HOTELOWEJ

przygotowany w ramach projektu „Praktyczne kształcenie nauczycieli zawodów branży hotelarsko-turystycznej”

### Priorytet III. Wysoka jakość systemu oświaty

Poddziałanie 3.4.3 Upowszechnienie uczenia się przez całe życie – projekty konkursowe





# Kategoryzacja obiektów hotelarskich





## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

**Kategoryzacja** – to podział obiektów danego rodzaju na grupy wg z góry przyjętych kryteriów w celu określenia ich standardu.

Kategoryzacja jest instrumentem prawno – administracyjnym ustalonym w celu:

- Oddziaływania na poziom usług
- Ochrony interesu konsumenta
- Ułatwienia obrotu gospodarczego
- Oceny poziomu usług



Oczekiwania i wymagania gościa hotelowego bardzo często wiążą się z liczbą gwiazdek znajdujących się przy nazwie hotelu.



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich



Rodzaj obiektu	Kategoria
Hotele, motele, pensjonaty	5 kategorii oznaczonych gwiazdkami (* - *****)
kempingi	4 kategorie oznaczone gwiazdką (* - ****)
schroniska młodzieżowe, domy wycieczkowe	3 kategorie oznaczone cyframi rzymskimi (I - III)

## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Kategoryzacja w Polsce określa minimalne wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług dla obiektów hotelarskich i innych obiektów świadczących usługi hotelarskie.

Wymagania zostały określone w

**Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 roku w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów w których są świadczone usługi hotelarskie (tekst jednolity Dz.U.z 2006r., nr 22, poz. 169 z późniejszymi zmianami)**





## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Rozporządzenie dzieli wymagania na 6 grup:

- I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia
- II. Instalacje i urządzenia techniczne
- III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użytkowego obiektu
- IV. Część mieszkalna
- V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających
- VI. Inne



*Odstępstwa od norm przewidziane są dla zakładów hotelarskich zlokalizowanych w obiektach zabytkowych*



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<b>1. Zewnętrzne elementy wyposażenia:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- zewnętrzne oświetlenie obiektu,</li><li>- wyodrębnione wejście do hotelu,</li><li>- umożliwiony dojazd do hotelu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- bezpośrednie wejście do holu recepcyjnego,</li><li>- zalecana górna osłona nad wejściem do obiektu,</li><li>- zalecane oddzielne wejście do restauracji,</li><li>- utwardzona nawierzchnia dojazdowa,</li><li>- garaże lub parking dla gości hotelu,</li><li>- możliwość parkowania pojazdów gości,</li><li>- dogodny dojazd pod hotel z możliwością krótkiego postoju</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- bezpośrednie wejście do holu recepcyjnego,</li><li>- wydzielona droga dostaw towarów do hotelu,</li><li>- utwardzona nawierzchnia dojazdowa i piesze dojścia, zewnętrzne oświetlenie,</li><li>- osłona stała nad głównym wejściem i podjazdem do hotelu, tzw. wiata,</li><li>- oddzielne wejście do holu gastronomicznego,</li><li>- parking strzeżony, również dla niepełnosprawnych,</li><li>- zieleń ozdobna,</li><li>- stanowisko dla autokarów,</li><li>- w odległości ok. 100 m postój TAXI.</li></ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<b>1. Zewnętrzne elementy wyposażenia:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- parking strzeżony,</li><li>- w bezpośrednim sąsiedztwie hotelu postój taxi,</li><li>- bezpośrednio wejście do holu recepcyjnego,</li><li>- wydzielona droga dostaw towarów do hotelu,</li><li>- utwardzona nawierzchnia dojazdowa i piesze dojścia, zewnętrzne oświetlenie,</li><li>- osłona stała nad głównym wejściem i podjazdem do hotelu, tzw. wiata,</li><li>- oddzielne wejście do holu gastronomicznego,</li><li>- oddzielne wejście dla gości i wydzielona droga bagażu gości,</li><li>- zieleń ozdobna.</li></ul>	<b>Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- parking strzeżony w relacji 1:1 (każdemu pokojowi odpowiada jedno miejsce na parkingu),</li><li>- garaże lub garażo - parkingi dla indywidualnych środków lokomocji gości,</li><li>- w bezpośrednim sąsiedztwie hotelu postój taxi,</li><li>- bezpośrednio wejście do holu recepcyjnego,</li><li>- wydzielona droga dostaw towarów do hotelu,</li><li>- utwardzona nawierzchnia dojazdowa i piesze dojścia, zewnętrzne oświetlenie,</li><li>- osłona stała nad głównym wejściem i podjazdem do hotelu, tzw. wiata,</li><li>- oddzielne wejście do holu gastronomicznego,</li><li>- oddzielne wejście dla gości i wydzielona droga bagażu gości,</li><li>- zieleń ozdobna.</li></ul>





## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<b>2. Wewnętrzne (uzbrojenie) wyposażenie obiektu, instalacje i urządzenia techniczne:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wentylacja mechaniczna w części ogólnodostępnej, naturalna w części pobytowej,</li> <li>- automat telefoniczny w obrębie lub na zewnątrz, telefon dostępny w recepcji,</li> <li>- windy powyżej 4 kondygnacji,</li> <li>- ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nie klimatyzowanej,</li> <li>- zimna i ciepła woda przez całą dobę,</li> <li>- oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń,</li> <li>- instalacja radiowo-telewizyjna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wentylacja w różnych rodzajach w całym obiekcie,</li> <li>- ogrzewanie w obiekcie,</li> <li>- zimna i ciepła woda przez całą dobę,</li> <li>- instalacja radiowo-telewizyjna,</li> <li>- telefon dostępny dla gości w recepcji i na każdej kondygnacji,</li> <li>- instalacje ppoż. na zapleczu produkcyjno-magazynowym,</li> <li>- dźwigi powyżej 4 kondygnacji.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- klimatyzacja w części ogólnodostępnej, w miarę możliwości technicznych w części pobytowej,</li> <li>- wentylacja w całym obiekcie,</li> <li>- zabezpieczenie ppoż., czujki dymu w części ogólnodostępnej i produkcyjno-magazynowej, w miarę możliwości technicznych – w części pobytowej,</li> <li>- dźwigi osobowe powyżej 3 kondygnacji,</li> <li>- agregat prądowłórczy (jeśli obiekt ma powyżej 300 jednostek mieszkalnych),</li> <li>- zimna i ciepła woda 24 h,</li> <li>- telefon w recepcji dla gości,</li> <li>- oświetlenie dostosowane do rodzaju pomieszczeń,</li> <li>- instalacja radiowo-telewizyjna,</li> <li>- zalecany dźwig towarowo-osobowy.</li> </ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<b>2. Wewnętrzne (uzbrojenie) wyposażenie obiektu, instalacje i urządzenia techniczne:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- klimatyzacja w części ogólnodostępnej, w części pobytowej w miarę możliwości (dla nowych wymogów obowiązkowa, dla starych w miarę możliwości),</li><li>- instalacja zabezpieczeń ppoż., czujki w całym obiekcie i urządzenia typu hydrant i inne,</li><li>- dźwigi powyżej 2 kondygnacji,</li><li>- wentylacja w całym obiekcie,</li><li>- agregat prądotwórczy (jeżeli obiekt ma powyżej 200 jednostek mieszkalnych),</li><li>- zimna i ciepła woda 24 h,</li><li>- telefon w recepcji dla gości,</li><li>- oświetlenie dostosowane do rodzaju pomieszczeń,</li><li>- instalacja radiowo-telewizyjna,</li><li>- dźwig towarowo-osobowy.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- klimatyzacja pełna w całym obiekcie (część ogólnodostępna i część mieszkalna),</li><li>- instalacja pełnych zabezpieczeń przeciwpożarowych: czujki ppoż. dymne w całym obiekcie,</li><li>- obiekt podłączony do straży pożarnej (ok. 60 sek.),</li><li>- dźwig osobowy (winda powyżej 1 kondygnacji),</li><li>- zimna i ciepła woda 24 h,</li><li>- oświetlenie dostosowane do rodzaju pomieszczeń,</li><li>- telefon/faks,</li><li>- wentylacja mechaniczna,</li><li>- instalacja radiowo-telewizyjna,</li><li>- dźwig towarowo-osobowy,</li><li>- agregat prądotwórczy (jeżeli obiekt ma powyżej 150 jednostek mieszkalnych).</li></ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<b>3. Podstawowe elementy dot. funkcji i programu obsługi gościa:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hol recepcyjny połączony z holem gastronomicznym, minimum 20 m<sup>2</sup>,</li> <li>- zalecany hol restauracyjny,</li> <li>- minimum umywalki z blatem lub półką oraz lustro nad nią,</li> <li>- dozownik do płynnego mydła,</li> <li>- suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku,</li> <li>- pojemnik na papier i odpady,</li> <li>- wieszaki ścienne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hol recepcyjny minimum 20 m<sup>2</sup>,</li> <li>- zalecany hol restauracyjny,</li> <li>- umywalki z blatem lub półką,</li> <li>- lustro nad każda umywalka,</li> <li>- dozownik do płynnego mydła,</li> <li>- suszarka do rąk lub jednorazowe ręczniki papierowe,</li> <li>- pojemnik na papier i odpady,</li> <li>- wieszaki ścienne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hol recepcyjny minimum 30 m<sup>2</sup>,</li> <li>- hol restauracyjny,</li> <li>- umywalki z blatem lub półką,</li> <li>- lustro nad każda umywalka,</li> <li>- dozownik do płynnego mydła,</li> <li>- suszarka do rąk lub jednorazowe ręczniki papierowe,</li> <li>- pojemnik na papier i odpady,</li> <li>- wieszaki ścienne,</li> <li>- przystosowanie do osób niepełnosprawnych.</li> </ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<b>3. Podstawowe elementy dot. funkcji i programu obsługi gościa:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- hol recepcyjny – min. 30 m<sup>2</sup>,</li><li>- hol restauracyjny,</li><li>- umywalki z blatem lub półka,</li><li>- lustro nad każda umywalka,</li><li>- dozownik do płynnego mydła,</li><li>- suszarka do rąk lub jednorazowe ręczniki papierowe,</li><li>- pojemnik na papier i odpady,</li><li>- wieszaki ścienne,</li><li>- przystosowanie do osób niepełnosprawnych.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- hol recepcyjny urządzony i wyposażony według indywidualnego projektu, minimum 50 m<sup>2</sup> + 1 m<sup>2</sup> na każdą jednostkę mieszkalną, maksymalnie jednak 200 m<sup>2</sup>,</li><li>- hol restauracyjny,</li><li>- umywalki z blatem lub półka,</li><li>- lustro nad każdą umywalką,</li><li>- dozownik do płynnego mydła,</li><li>- suszarka do rąk lub jednorazowe ręczniki papierowe,</li><li>- pojemnik na papier i odpady,</li><li>- wieszaki ścienne,</li><li>- przystosowanie do osób niepełnosprawnych.</li></ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<b>4. Oferta usług podstawowych i uzupełniających</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sprzedaż napojów gorących przez 24 h,</li><li>- budzenie,</li><li>- udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach,</li><li>- przechowalnia bagażu,</li><li>- podawanie śniadań,</li><li>- sala klubowa z TV,</li><li>- zmiana pościeli na życzenie gości,</li><li>- informacja turystyczna,</li><li>- depozyt,</li><li>- punkt sprzedaży drobnych artykułów (najczęściej w recepcji),</li><li>- restauracja bądź bar szybkiej obsługi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- sprzedaż napojów gorących przez 24 h,</li><li>- budzenie,</li><li>- room service przez 12 godzin (zalecane),</li><li>- wymiana walut (zalecane),</li><li>- bar kawowy,</li><li>- zespół sal wielofunkcyjnych,</li><li>- wypożyczalnia i przechowalnia sprzętu rekreacyjnego,</li><li>- pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny gości (zalecane),</li><li>- udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach,</li><li>- przechowalnia bagażu,</li><li>- podawanie śniadań,</li><li>- sala klubowa z TV,</li><li>- zmiana pościeli na życzenie gości,</li><li>- informacja turystyczna,- depozyt,</li><li>- punkt sprzedaży drobnych artykułów (najczęściej w recepcji),</li><li>- restauracja bądź bar szybkiej obsługi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- room service do 22:00,</li><li>- obsługa bagażowa,</li><li>- przechowalnia bagażu,</li><li>- depozyt,</li><li>- zalecana ekspozycja kwiatów,</li><li>- udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach,</li><li>- kasa wymiany walut,</li><li>- usługi gastronomiczne na bazie: restauracja, kawiarnia, bar alkoholowy,</li><li>- sale wielofunkcyjne,</li><li>- pralnia hotelowa,</li><li>- wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego,</li><li>- zalecany zespół odnowy biologicznej,</li><li>- pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny gości,</li><li>- zmiana pościeli i ręczników raz na 3 dni.</li></ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<b>4. Oferta usług podstawowych i uzupełniających</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- room service 24 h,</li><li>- napoje gorące 24 h,</li><li>- zespół odnowy biologicznej,</li><li>- usługi gastronomiczne, kuchnia krajowa i międzynarodowa,</li><li>- lokale gastronomiczne: kawiarnia, bary (różnego typu),</li><li>- sale wielofunkcyjne w układzie jednostkowym i zespołowym,</li><li>- zmiana pościeli codziennie,</li><li>- wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego,</li><li>- ekspozycja kwiatów,</li><li>- obsługa bagażowa,</li><li>- przechowalnia bagażu,</li><li>- depozyt, kantor,</li><li>- pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny gości.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- wydzielony zespół business-center z fachową obsługą i niezbędnym zapleczem,</li><li>- biuro obsługi turystycznej,</li><li>- fryzjer damsko-męski i gabinet kosmetyczny,</li><li>- budzenie, ekspozycja kwiatów, obsługa bagażowa,</li><li>- przechowalnia bagażu,</li><li>- depozyt, kantor,</li><li>- sprzedaż gazet, kosmetyków i pamiątek,</li><li>- udzielanie pierwszej pomocy w razie nagłego wypadku,</li><li>- kwaciarnia,</li><li>- zespół sal wielofunkcyjnych z możliwością organizacji i obsługi zróżnicowanych imprez i ekspozycji z dostępnością do zaplecza gastronomicznego i obsługi technicznej (tłumacze, sprzęt audio-video, ruchome elementy sceniczne, ekran kinowy),</li><li>- zespół gastronomiczny, różnorodne lokale gastronomiczne o wystroju i wyposażeniu na najwyższym poziomie, kuchnia krajowa i międzynarodowa (zagraniczna),</li><li>- room service 24 h,</li><li>- czyszczenie i pranie chemiczne bielizny i odzieży gości.</li></ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<b>5. Część mieszkalna:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1-osobowy 8 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 2-osobowy: 10 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 3-osobowy: 14 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 4-osobowy: 16 m<sup>2</sup>,</li> <li>- jeżeli pokój jest większy niż 4-osobowy: 16 m<sup>2</sup> + 4 m na każdą osobę powyżej 4.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1-osobowy: 9 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 2-osobowy: 12 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 3-osobowy: 15 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 4-osobowy: 18 m<sup>2</sup>,</li> <li>- powyżej 4 osób: 18 + 4,5 metra na każdą osobę.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1-osobowy: 10 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 2-osobowy: 14 m<sup>2</sup>,</li> <li>- 3-osobowy: 16 m<sup>2</sup>,</li> <li>- zalecana jednostka apartamentowa.</li> </ul>

## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<b>5. Część mieszkalna:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1-osobowy: 12 m<sup>2</sup>,</li><li>- 2-osobowy: 16 m<sup>2</sup>,</li><li>- apartament: min. 30m<sup>2</sup>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1-osobowy: 14 m<sup>2</sup>,</li><li>- 2-osobowy: 18 m<sup>2</sup>,</li><li>- apartament: min 25 m<sup>2</sup>,</li><li>- zespół odnowy biologicznej z rozbudowanym pakietem usług ,</li><li>- ekskluzywny klub hotelowy dla gości z wydzieloną powierzchnią.</li></ul>





## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<p><b>6.</b> <b>Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</b></p>	<p><b>wyposażenie meblowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- łóżko 1-osobowe wymiary 90 x 200 cm,</li> <li>- 2-osobowe – 140 x 200,</li> <li>- szafka nocna przy każdym łóżku, szafa na garderobę o min. głębokości 60 cm – min. 3 wieszaki na jedną osobę,</li> <li>- biurko lub stół oraz krzesło (1 na jedna osobę), lustro i wieszak ścienny na odzież wierzchnią.</li> </ul> <p><b>oświetlenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lampka nocna przy każdym łóżku,</li> <li>- mini. 1 lampa sufitowa.</li> </ul>	<p><b>wyposażenie meblowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- łóżko 1-osobowe wymiary 90 x 200 cm,</li> <li>- 2-osobowe – 140 x 200,</li> <li>- szafka nocna przy każdym łóżku, szafa na garderobę o min. głębokości 60 cm – min.3 wieszaki na jedna osobę,</li> <li>- biurko lub stół oraz krzesło (1 na jedna osobę), lustro i wieszak ścienny na odzież wierzchnią, bagażnik,</li> </ul> <p><b>oświetlenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lampka nocna przy każdym łóżku,</li> <li>- min. 1 lampa sufitowa.</li> </ul>	<p><b>wyposażenie meblowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- łóżko 1-osob.wymiary 90 x 200 cm,</li> <li>- 2-osob. – 140 x 200,</li> <li>- stolik okolicznościowy, szafka nocna przy każdym łóżku, szafa na garderobę o min. głębokości 60 cm - co najmniej 3 wieszaki na jedna osobę,</li> <li>- w pokoju musi znajdować się biurko lub stół oraz krzesło (1 na jedna osobę), lustro i wieszak ścienny na odzież wierzchnią, bagażnik.</li> </ul> <p><b>Oświetlenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lampka nocna przy każdym łóżku,</li> <li>- min.2 lampy sufitowe.</li> </ul>

## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<p><b>6.</b> <b>Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</b></p>	<p><b>wyposażenie meblowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- łóżko 1-osob. wymiary 90 x 200 cm,</li> <li>- 2-osob. – 140 x 200,</li> <li>- stolik okolicznościowy, fotele wypoczynkowe lub kanapa, szafka nocna przy każdym łóżku, szafa na garderobę o min. głębokości 60 cm - min. 3 wieszaki na jedna osobę, biurko lub stół oraz krzesło (1 na jedna osobę),</li> <li>- lustro i wieszak ścienny na odzież wierzchnią,</li> <li>- bagażnik.</li> </ul> <p><b>oświetlenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lampka nocna przy każdym łóżku,</li> <li>- min.2 lampy sufitowe.</li> </ul>	<p><b>wyposażenie meblowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- łóżko 1-osob. wymiary 90 x 200 cm,</li> <li>- 2-osob. – 140 x 200,</li> <li>- stolik okolicznościowy, fotele wypoczynkowe lub kanapa, szafka nocna przy każdym łóżku, szafa na garderobę o min. głębokości 60 cm – min. 3 wieszaki na jedna osobę, biurko lub stół oraz krzesło (1 na jedna osobę),</li> <li>- lustro i wieszak ścienny na odzież wierzchnią</li> <li>- bagażnik.</li> </ul> <p><b>oświetlenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lampka nocna przy każdym łóżku,</li> <li>- min.3 lampy sufitowe.</li> </ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<b>7. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych</b>	<p><b>wyposażenie podstawowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wanna z bateria i natryskiem lub kabina natryskowa,</li> <li>- umywalka z blatem lub półka,</li> <li>- ubikacja.-</li> </ul> <p><b>uzupełniające:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osłona wanny lub natrysku,</li> <li>- mydelniczka, wieszaki na ręczniki, mydełko toaletowe, szklanka, torba higieniczna, lustro z oświetleniem, gniazdko elektryczne, pojemnik na śmieci.</li> </ul> <p><b>wyposażenie dodatkowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dozownik do mydła płynnego, suszarka do rąk lub ręczniki papierowe,</li> <li>- pojemnik na papier i odpady,</li> <li>- wieszaki ściennie.</li> </ul>	<p><b>wyposażenie podstawowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wanna z bateria i natryskiem lub kabina natryskowa,</li> <li>- umywalka z blatem lub półka,</li> <li>- WC</li> </ul> <p><b>uzupełniające:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osłona wanny lub natrysku,</li> <li>- mydelniczka, wieszaki na ręczniki, mydełko toaletowe, szklanka, torba higieniczna, lustro z oświetleniem, gniazdko elektryczne, pojemnik na śmieci.</li> </ul> <p><b>wyposażenie dodatkowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dozownik do mydła płynnego, suszarka do rąk lub ręczniki papierowe,</li> <li>- pojemnik na papier i odpady,</li> <li>- wieszaki ściennie.</li> </ul>	<p><b>wyposażenie podstawowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wanna z bateria i natryskiem lub kabina natryskowa,</li> <li>- umywalka z blatem lub półka,</li> <li>- WC</li> </ul> <p><b>uzupełniające:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osłona wanny lub natrysku,</li> <li>- mydelniczka, wieszaki na ręczniki, mydełko toaletowe, szklanka, torba higieniczna, lustro z oświetleniem, gniazdko elektryczne</li> <li>- zalecana suszarka do włosów,</li> <li>- ręcznik,</li> <li>- dywanik przy wannie,</li> <li>- pojemnik na śmieci.</li> </ul> <p><b>wyposażenie dodatkowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dozownik do mydła płynnego,</li> <li>- suszarka do rąk lub ręczniki papierowe,</li> <li>- pojemnik na papier i odpady,</li> <li>- o wieszaki ściennie.</li> </ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<b>7. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych</b>	<p><b>wyposażenie podstawowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wanna z bateria i natryskiem lub kabina natryskowa,</li><li>- umywalka z blatem lub półka,</li><li>- WC</li></ul> <p><b>Uzupełniające</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- osłona wanny lub natrysku,</li><li>- mydelniczka wieszaki na ręczniki, mydełko toaletowe, szklanka, torba higieniczna, lustro z oświetleniem, gniazdko elektryczne, suszarka do włosów, zalecana waga osobowa, ręcznik, dywanik przy wannie, pojemnik na śmieci.</li></ul> <p><b>wyposażenie dodatkowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dozownik do mydła płynnego, suszarka do rąk lub ręczniki papierowe,</li><li>- pojemnik na papier i odpady,</li><li>- wieszaki ścienne.</li></ul>	<p><b>wyposażenie podstawowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wanna z bateria i natryskiem lub kabina natryskowa,</li><li>- umywalka z blatem lub półka,</li><li>- WC</li></ul> <p><b>uzupełniające:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- osłona wanny lub natrysku,</li><li>- mydelniczka wieszaki na ręczniki, mydełko toaletowe, szklanka, torba higieniczna, lustro z oświetleniem, gniazdko elektryczne, suszarka do włosów, waga osobowa, telefon, ręcznik, dywanik przy wannie, pojemnik na śmieci.</li></ul> <p><b>wyposażenie dodatkowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dozownik do mydła płynnego, suszarka do rąk lub ręczniki papierowe,</li><li>- pojemnik na papier i odpady,</li><li>- wieszaki ścienne.</li></ul>

## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	* <b>1 gwiazdka</b>	** <b>2 gwiazdki</b>	*** <b>3 gwiazdki</b>
<b>8. Wymagania dotyczące kwalifikacji zawodowych personelu:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wykształcenie wyższe lub średnie specjalistyczne,</li> <li>- znajomość języka obcego (zalecane),</li> <li>- recepcja – znajomość min. 1 języka, wykształcenie min. średnie,</li> <li>- jednolity ubiór dla służb hotelowych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wykształcenie wyższe lub średnie specjalistyczne,</li> <li>- znajomość języka obcego (zalecane),</li> <li>- recepcja – znajomość min. 1 języka obcego, wykształcenie min. średnie,</li> <li>- jednolity ubiór dla służb hotelowych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- recepcja: wyższe lub średnie specjalistyczne,</li> <li>- Znajomość 2 języków obcych, w tym 1 biegle,</li> <li>- personel obsługowy: podstawy języków obcych.</li> </ul>



## Kategoryzacja obiektów hotelarskich

Standard / elementy usług	**** <b>4 gwiazdki</b>	***** <b>5 gwiazdek</b>
<b>8. Wymagania dotyczące kwalifikacji zawodowych personelu:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- recepcja: wyższe lub średnie specjalistyczne,</li><li>- znajomość 2 języków obcych, w tym 1 biegle,</li><li>- personel obsługowy: podstawy języków obcych.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- recepcja: wyższe lub średnie specjalistyczne,</li><li>- znajomość 2 języków obcych, w tym 1 biegle</li><li>- personel obsługowy: podstawy języków obcych.</li></ul>



# DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

Materiał opracowany w ramach realizacji projektu **„Praktyczne kształcenie nauczycieli zawodów branży hotelarsko-turystycznej”**.