

Materiał pomocniczy dla nauczycieli kształcących w zawodzie:

TECHNIK TURYSTYKI WIEJSKIEJ

przygotowany w ramach projektu „Praktyczne kształcenie nauczycieli zawodów branży hotelarsko-turystycznej”

Priorytet III. Wysoka jakość systemu oświaty

Poddziałanie 3.4.3 Upowszechnienie uczenia się przez całe życie – projekty konkursowe





Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych





Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

Podstawowym dokumentem, regulującym przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych jest:

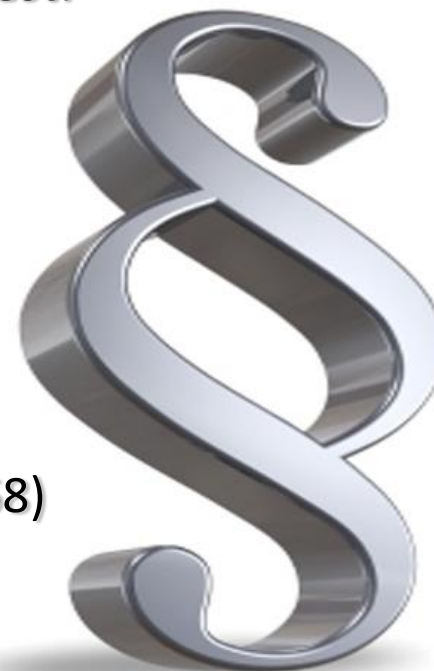


USTAWA

z dnia 29 sierpnia 1997 r.

o usługach turystycznych

(Tekst jednolity: Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268)





Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

„Ustawa określa warunki świadczenia przez przedsiębiorców usług turystycznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także za granicą, jeżeli umowy z klientami o świadczenie tych usług są zawierane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”. (Art. 1)



Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

Zawartość ustawy określa ustalenia w zakresie:

- Przepisów ogólnych,
- Organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych,
- Ochrony klienta,
- Przewodników turystycznych i pilotów wycieczek,
- Usług hotelarskich,
- Zmian w przepisach obowiązujących oraz przepisów przejściowych i końcowych.



Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

USTAWA definiuje podstawowe pojęcia z zakresu turystyki.

- 1) **usługi turystyczne** - usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym;
- 2) **impreza turystyczna** - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 3) **wycieczka** - rodzaj imprezy turystycznej, której program obejmuje zmianę miejsca pobytu jej uczestników;
- 4) **organizowanie imprez turystycznych** - przygotowywanie lub oferowanie, a także realizacja imprez turystycznych;
- 5) **organizator turystyki** - przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną;



Przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

USTAWA definiuje podstawowe pojęcia z zakresu turystyki – c.d.

- 6) **pośrednik turystyczny** - przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu, na zlecenie klienta, czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych;
- 7) **agent turystyczny** - przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających zezwolenia w kraju lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju;
- 7a) **przewodnik turystyczny** – osoba zawodowo oprowadzająca turystów lub odwiedzających po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach oraz udzielającą o nich informacji;
- 7b) **pilot wycieczek** - osoba towarzysząca, w imieniu organizatora turystyki, uczestnikom imprezy turystycznej, sprawująca opiekę nad nimi i czuwająca nad sposobem wykonania na ich rzecz usług;



Przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

USTAWA definiuje podstawowe pojęcia z zakresu turystyki – c.d.

- 8) **usługi hotelarskie** - krótkotrwałe, ogólnie dostępne wynajmowanie domów, mieszkań, pokoi, miejsc noclegowych, a także miejsc na ustawienie namiotów lub przyczep samochodowych oraz świadczenie, w obrębie obiektu, usług z tym związanych;
- 9) **turysta** - osoba, która podróżuje do innej miejscowości poza swoim stałym miejscem pobytu na okres nieprzekraczający 12 miesięcy, dla której celem podróży nie jest podjęcie stałej pracy w odwiedzanej miejscowości i która **korzysta z noclegu przynajmniej przez jedną noc**;
- 10) **odwiedzający** - osoba, która podróżuje do innej miejscowości poza swoim stałym miejscem pobytu, dla której celem podróży nie jest podjęcie stałej pracy w odwiedzanej miejscowości oraz **niekorzystająca z noclegu**;



Przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

USTAWA definiuje podstawowe pojęcia z zakresu turystyki – c.d.

- 11) **klient** - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową;
- 12) **przedsiębiorca** – przedsiębiorca i przedsiębiorca zagraniczny w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 173, poz. 1807)



Przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

W dalszej części ustawa określa **obowiązki**, jakie powinien spełnić przedsiębiorca wykonujący działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.

Aby prowadzić działalność turystyczną w zakresie organizowania imprez turystycznych, należy spełnić określone ustawowo wymagania.

Działalność organizatora turystyki podlega **wpisowi do rejestru**.

Organem właściwym do prowadzenia rejestru organizatorów jest **wojewoda**.

Kopię zaświadczenia wpisu do rejestru, wojewoda przesyła do ministra właściwego do spraw turystyki, który prowadzi **Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych**.

Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

W związku z tym, iż organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, ustawa szczegółowo określa **ochronę interesów klienta**, korzystającego z usług organizatora turystyki (art. 11 – 19).

Organizator lub sprzedawca usługi udostępnia podstawowe informacje o jej szczegółach w formie pisemnej.

Zawarte informacje muszą w sposób konkretny, szczegółowy i zrozumiały określać (art. 12):

- 1) cenę imprezy turystycznej lub usługi turystycznej albo sposób jej ustalenia;
- 2) miejsce pobytu lub trasę imprezy;
- 3) rodzaj, klasę, kategorię lub charakterystykę środka transportu;





Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

- 4) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu;
- 5) ilość i rodzaj posiłków;
- 6) program zwiedzania i atrakcji turystycznych;
- 7) kwotę lub procentowy udział zaliczki w cenie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej oraz termin zapłaty całej ceny;
- 8) termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
- 9) podstawy prawne umowy i konsekwencje prawne wynikające z umowy;
- 10) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.

Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

Ustawa w sposób szczegółowy określa również elementy, jakie powinna zawierać **umowa o świadczenie usług turystycznych (art. 14)**

Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek

Przewodnikiem turystycznym lub pilotem wycieczek może być osoba, która posiada uprawnienia określone ustawą (art. 21).

Przewodnik turystyczny - oprowadza wycieczki oraz udziela fachowych informacji o kraju, odwiedzanych miejscowościach, obszarach i obiektach.

Pilot wycieczek - sprawuje, w imieniu organizatora turystyki, opiekę nad uczestnikami imprezy turystycznej w niezbędnym zakresie, wynikającym z charakteru imprezy, czuwa nad sposobem wykonywania usług świadczonych na rzecz uczestników podczas imprezy oraz przyjmuje od nich reklamacje dotyczące świadczonych im usług, a także reprezentuje organizatora turystyki wobec kontrahentów świadczących usługi w trakcie trwania imprezy.



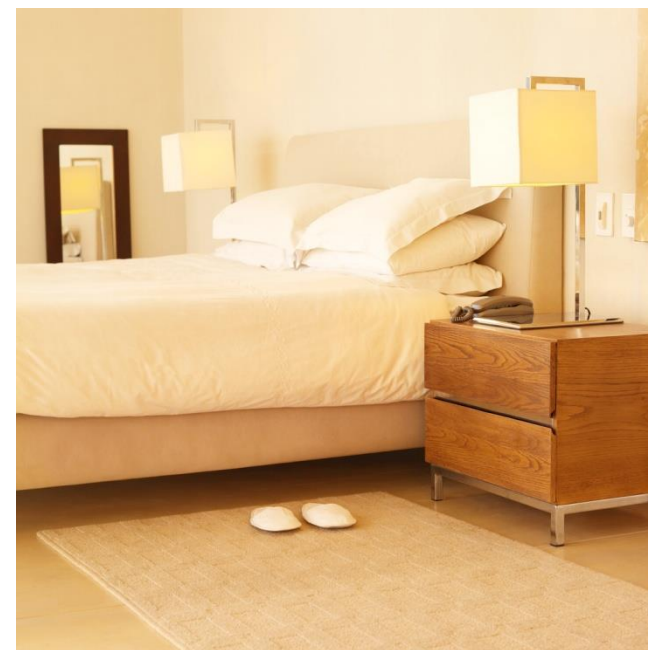
Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

W dalszej części ustawa szczegółowo opisuje wymagane uprawnienia, które powinien posiadać przewodnik turystyczny i pilot wycieczek, a także opisuje wymagania egzaminacyjne w tym zakresie.

Usługi hotelarskie

Ustawodawca określił również szczegółowo wszystkie zagadnienia, związane ze świadczeniem usług hotelarskich (art. 35 – 45), a w szczególności:

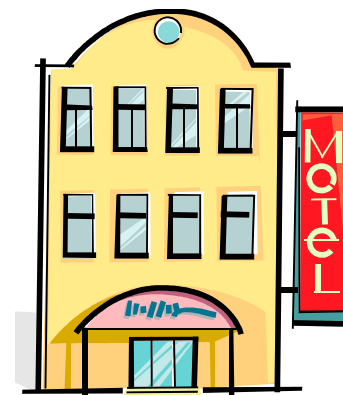
- 1) wymagania co do wielkości obiektu, jego wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, ustalone dla rodzaju i kategorii, do których obiekt został zaszeregowany;
- 2) wymagania sanitarne, przeciwpożarowe oraz inne określone odrębnymi przepisami.



Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

Rodzaje obiektów hotelarskich (art. 36):

- 1) **hotele** - obiekty posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych, świadczące szeroki zakres usług związanych z pobytem klientów;
- 2) **motele** - hotele położone przy drogach, zapewniające możliwość korzystania z usług motoryzacyjnych i dysponujące parkingiem;
- 3) **pensjonaty** - obiekty posiadające co najmniej 7 pokoi, świadczące dla swoich klientów całodzienne wyżywienie;
- 4) **kempingi (campingi)** - obiekty strzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach, samochodach mieszkalnych (campobusach) i przyczepach samochodowych, przyrządzanie posiłków, parkowanie samochodów, a także świadczące usługi związane z pobytem klientów; obiekty te mogą dodatkowo umożliwiać nocleg w domkach turystycznych lub innych obiektach stałych;





Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

Rodzaje obiektów hotelarskich (art. 36):

- 5) **domy wycieczkowe** - obiekty posiadające co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowane do samoobsługi klientów oraz świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
- 6) **schroniska młodzieżowe** - obiekty przeznaczone do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowane do samoobsługi klientów;
- 7) **schroniska** - obiekty zlokalizowane poza obszarami zabudowanymi, przy szlakach turystycznych, świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów;
- 8) **poła biwakowe** - obiekty niestrzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach.





Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

Kategoryzacja obiektów hotelowych (art. 37)

- **Hotele, motele i pensjonaty** - pięć kategorii oznaczonych gwiazdkami;
- **Kempingi (campingi)** - cztery kategorie oznaczone gwiazdkami;
- **Domy wycieczkowe i schroniska młodzieżowe** - trzy kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.





Podstawowe przepisy prawa dotyczące realizacji imprez i usług turystycznych

W obiektach hotelarskich w widocznym miejscu, powinny być umieszczone następujące informacje (art. 44):

- nazwa oraz siedziba lub imię i nazwisko, a także adres przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie w tym obiekcie;
- tablica określająca rodzaj i kategorię obiektu;
- informacja o zakresie świadczonych usług wraz z podstawowymi cenami;
- informacja o przystosowaniu obiektu do obsługi osób niepełnosprawnych.





DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

Materiał opracowany w ramach realizacji projektu **„Praktyczne kształcenie nauczycieli zawodów branży hotelarsko-turystycznej”**.