



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

## **RAPORT EWALUACYJNY KOŃCOWY**

Projekt pt. „Czas na nas – praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
umowa nr UDA. PO KL-03.04.03-00-127/11

Niniejszy raport ewaluacyjny został opracowany w ramach realizacji projektu pr. „Czas na nas  
– praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu.

### **Spis treści**

<b>Opis projektu .....</b>	<b>strona 2</b>
<b>Metodologia ewaluacji .....</b>	<b>strona 3</b>
<b>Uczestnicy projektu .....</b>	<b>strona 4</b>
<b>Wyniki analiz ankiet ewaluacyjnych .....</b>	<b>strona 7</b>
<b>Problemy zgłaszane przez uczestników .....</b>	<b>strona 8</b>
<b>Rekomendacje i zalecenia .....</b>	<b>strona 10</b>



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

## **Opis projektu**

Projekt pt. Czas na nas – praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu był realizowany w okresie od 1 stycznia 2012 roku do 31 grudnia 2013 roku i obejmowała łącznie okres 24 miesięcy. Łącznie koszty realizacji projektu po podliczeniu wszystkich kosztów wyniosły 1 886 641,08 zł, co w przeliczeniu na 1 uczestnika praktyk wyniosło 5 581,78 zł. W zatwierdzonym wniosku o dofinansowanie budżet projektu został określony na 1 921 110,80 zł, a koszt na 1 uczestnika na 6 098,76 zł. Wydatkowano 98,21 % założonych środków.

Grupą docelową w projekcie byli nauczyciele przedmiotów zawodowych oraz instruktorzy praktycznej nauki zawodu z terenu całej Polski.

Osoby te korzystały z praktyk w firmach na terenie kraju, podczas praktyk realizując Programy Doskonalenia Zawodowego opracowane przez zespół ekspertów powołanych w projekcie. Programy Doskonalenia Zawodowego zostały opracowane dla 3 zawodów: kucharz, piekarz i cukiernik. Czas trwania praktyk został określony na 80 godzin. Najczęściej całość programu była realizowana w ciągu 10 kolejnych dni, ale była również możliwość odbywania przez nauczycieli zajęć z przerwami.

Podstawowym celem realizacji projektu było przetestowanie w praktyce zaproponowanych pilotażowych Programów dla potrzeb ich późniejszego wdrożenia. Praktyki organizowane były na terenie całego kraju.



Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

## **Metodologia ewaluacji**

Ewaluacja przeprowadzana była na podstawie ankiet ewaluacyjnych wypełnianych przez uczestników praktyk, a także wykonywanych testów początkowych i końcowych, które pozwalały na zbadanie wzrostu poziomu wiedzy uczestników po zakończonych zajęciach. *Ankieta ewaluacyjna (załącznik nr 1).*

Wyniki wszystkich ankiet zostały zakodowane w formie tabel a następnie poddane analizie. *Wzór tabeli z kodowaniem danych z ankiet (załącznik nr 2)*

Zostały opracowane 3 raporty częściowe obejmujące analizę ankiet z 2012 roku oraz I i II półrocza 2013 roku. Na ich podstawie został przygotowany niniejszy raport zbiorczy. *Raporty częściowe (załącznik nr 3a, 3b i 3c)*

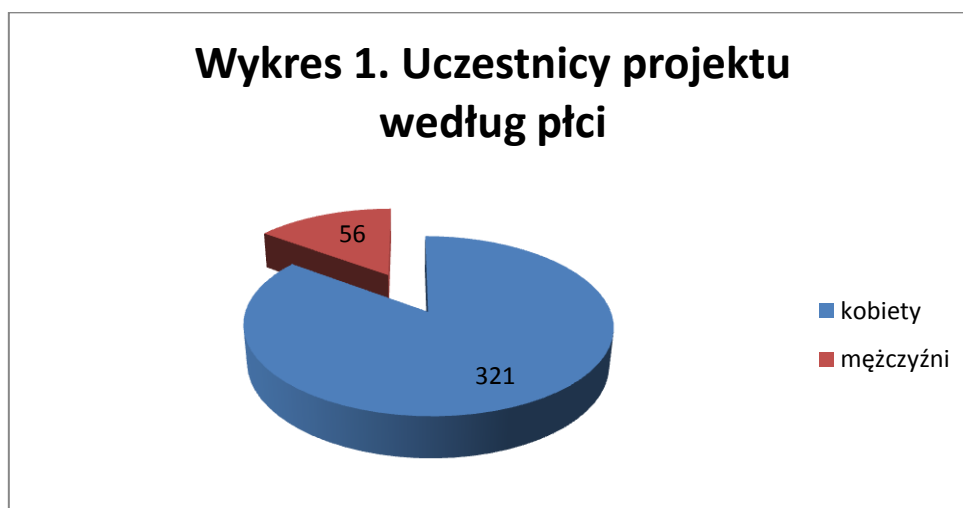
Ewaluacja w projekcie była ewaluacją typu on-going i wewnętrzną. Oznacza to, że była wykonywana w ramach innych obowiązków przez personel projektu zatrudniony na umowę o pracę oraz trwała przez cały okres realizacji projektu. Taki sposób ewaluacji pozwalał na bieżące monitorowanie efektów realizacji projektu i wskaźników, a także analizować i zapobiegać od razu w przypadku zdiagnozowanych problemów.



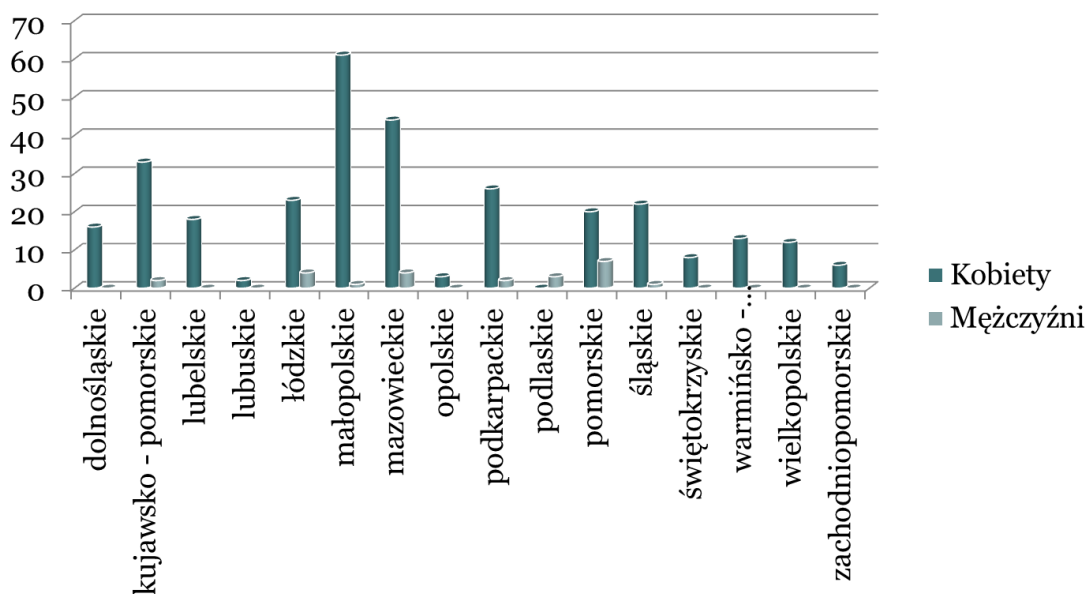
Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

## Uczestnicy projektu

Łącznie do projektu zgłosiło się 377 osób, w tym 321 kobiet (85%) oraz 56 mężczyzn (15%).



**Wykres 2. Zgłoszenia do projektu według województw**

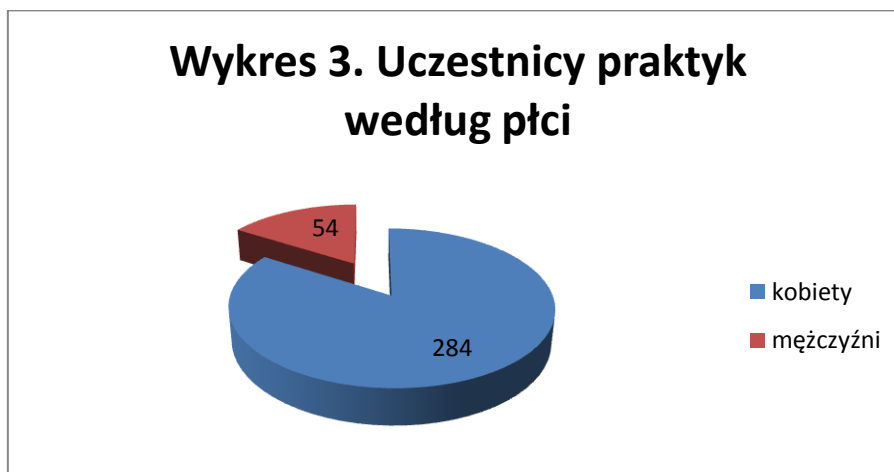




Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

W praktykach wzięło udział łącznie 338 osób, czyli 90% wszystkich osób, które zgłosiły się do projektu. Spośród tej liczby 284 osoby to kobiety, a 54 to mężczyźni, co stanowi odpowiednio 84% i 16% uczestników praktyk. Ponad 88% kobiet, które zgłosiły się do projektu ukończyły praktyka, a wśród mężczyzn odsetek ten wyniósł ponad 96%.

**Wykres 3. Uczestnicy praktyk według płci**

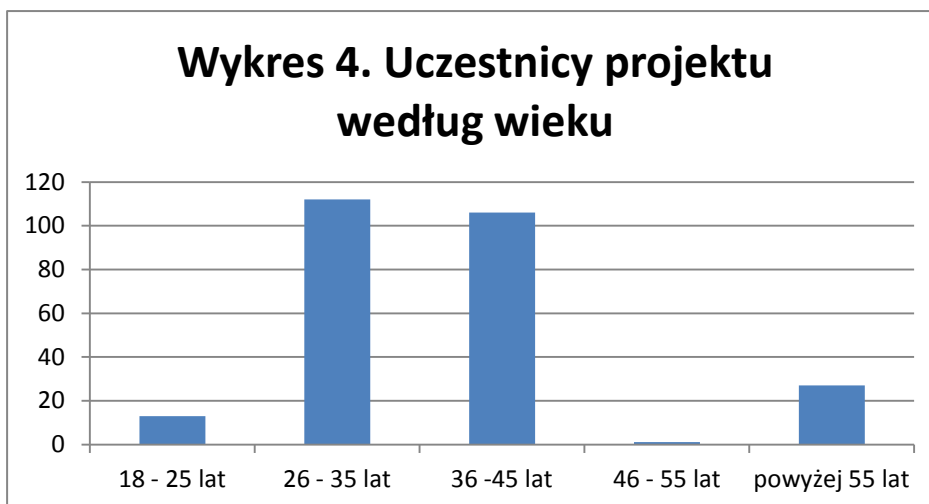


We wniosku o dofinansowanie założono, że zostaną zorganizowane praktyki dla 315 osób. Zrealizowano więc założony wskaźnik na poziomie 107,30%.

Średnia wieku uczestników projektu wyniosła 41,5 roku, a mediana 41 lat. W przypadku kobiet średnia wieku była wyższa i wyniosła 42,7 roku, a w przypadku mężczyzn – 34,7 lat. Najliczniejszą grupą uczestników były osoby w przedziale wieku od 46 do 55 lat (119 osób, 32%), a następnie 26 do 35 lat (112 osób, 30%). Najmniej liczną grupą były osoby do 25 lat, które stanowiły jedynie nieco poniżej 3,5% uczestników. Taka struktura wiekowa jest logicznym wynikiem wybranej grupy docelowej: zarówno nauczyciele przedmiotów zawodowych, a szczególnie instruktorzy praktycznej nauki zawodu to najczęściej osoby z doświadczeniem zawodowym i praktyką w zawodzie.

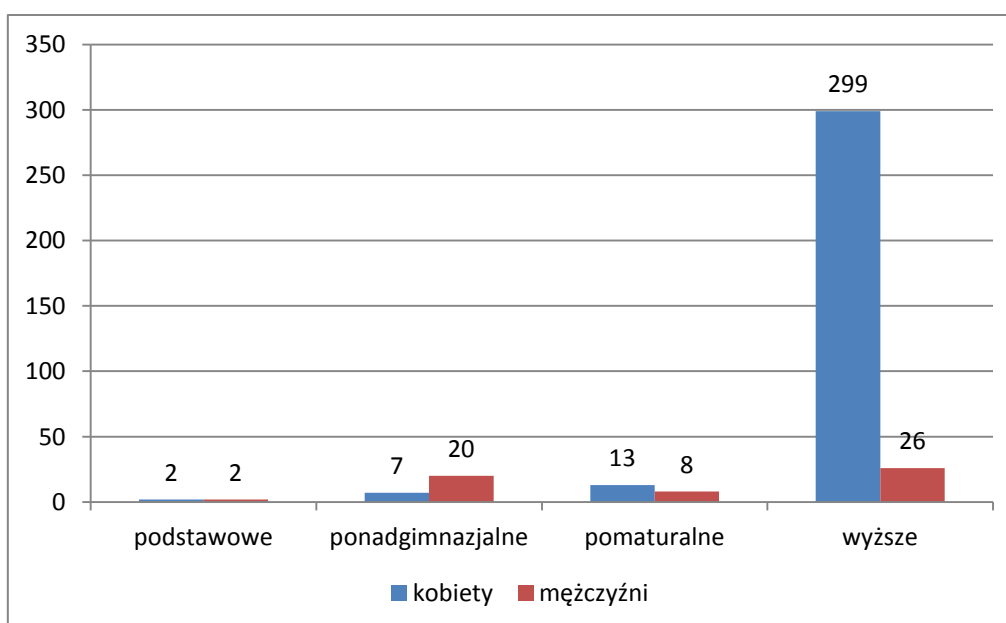


Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



Większość uczestników projektu posiadała wykształcenie wyższe. Osoby takie stanowiły ponad 86% wszystkich uczestników projektu. Ponad 93% kobiet uczestniczących w projekcie legitymowało się wykształceniem wyższym, a wśród mężczyzn odsetek ten wyniósł ponad 46%.

### Wykres 4. Uczestnicy projektu według wykształcenia





Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Łącznie w ramach realizacji projektu uczestnicy praktyk wzięli udział w zajęciach realizowanych na terenie 36 przedsiębiorstw z terenu całej Polski. Wybór miejsca praktyk uzależniony był od wyboru i decyzji nauczycieli i instruktorów.

*W załączeniu slajdy ze zdjęciami oraz opinie na temat poszczególnych przedsiębiorstw (Załącznik 4).*

## **Wyniki analizy ankiet ewaluacyjnych**

Analiza ankiet ewaluacyjnych wykazała, że uczestnicy projektu bardzo wysoko oceniali organizację praktyk po wszystkich względami. Osoby oceniające wysoko oceniały także same przedsiębiorstwa oraz opiekunów praktyk. 100% osób, które ukończyły praktyki zadeklarowało, że podniósł się ich poziom wiedzy po uczestnictwie w praktykach oraz, że dzięki udziałowi w praktykach nabyli dodatkowe umiejętności.

W sumie anonimowe ankiety ewaluacyjne przesłało do Mazowieckiej Izby Rzemiosła i Przedsiębiorczości przesłało 314 osób, czyli 92,9% wszystkich uczestniczących w praktykach.

Wśród osób, które odesłały ankiety zdecydowanie przeważały kobiety – było ich 261 na 314 ankiet (83%%). Średni wiek oceniających wyniósł prawie 41 lat.

Na pytanie 1. Jak oceniasz program praktyk wszyscy uczestnicy odpowiedzieli, że bardzo dobrze lub dobrze. Średnia ocen uczestników wyniosła 4,72 pkt.

Na pytanie 2 Czy program praktyk był zbyt przeładowany / odpowiedni czy zbyt nasycony 98,3% osób odpowiedziało, że był odpowiedni.

Na pytanie 3 o długość trwania praktyk 94,3% osób odpowiedziało, że praktyki trwały w sam raz, ani za długo ani za krótko.

W pytaniu 4 chcieliśmy poznać opinię uczestników praktyk na temat korzyści jakie według nich wynieśli z praktyk. 96,9% odpowiedziało, że dzięki praktykom wiedzą jak mogą



Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

zainteresować uczniów wiedzą; 95,9% osób odpowiedziało, że po praktykach wie, jak rozwiązywać problemy związane ze specyfiką zawodu. 93,3% osób podkreśliło, że w trakcie praktyk wymienili się doświadczeniami z innymi uczestnikami. 96,6% osób odpowiedziało, że w trakcie praktyk nawiązało ciekawe kontakty.

Pytanie 5 dotyczyło oceny warunków technicznych i organizacyjnych związanych z praktykami. Średnia ocen wyniosła 4,7 pkt.

Pytanie 6 pozwala na ocenę opiekunów praktyk przez uczestników: znajomość tematu, przygotowanie merytoryczne, sposób przekazywani informacji, tempo pracy, atmosferę praktyk, współpraca i ogólna ocena opiekuna praktyk. Prawie wszyscy uczestnicy ocenili opiekunów na bardzo dobrze lub dobrze. Średnia ocen wyniosła 4,93 pkt.

W ramach ankiety przewidziane było również miejsce na swobodne wypowiedzi uczestników i możliwość przekazania wszelkich uwag. Wśród uwag uczestnicy podkreślali miłą atmosferę zajęć, fakt zdobycia wiedzy praktycznej, wysoką ocenę przydatności zdobytej wiedzy. Wszyscy poleciłiby udział w praktykach innym osobom i wszyscy ogólnie rzecz biorąc byli zadowoleni z odbytych praktyk.

## **Problemy zgłaszane przez uczestników**

Analizy ankiet oraz zgłaszane uwagi uczestników pozwalały na bieżący monitoring i ocenę przebiegu praktyk. W toku realizacji praktyk wystąpiły pewne problemy organizacyjne i związane lub logistyczne.

W początkowej fazie realizacji projektu konieczne było usprawnienie sposobów komunikacji z nauczycielami przedmiotów zawodowych. Okazało się bowiem, że informacje przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej często nie są odczytywane na bieżąco. Konieczny okazał się każdorazowy kontakt telefoniczny z każdym uczestnikiem przed praktykami, w celu przekazania informacji na temat szczegółów organizacji zajęć, rozliczenia, itp.





Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Również wpływały pisma czy informacje mailowe i telefoniczne dotyczące zastrzeżeń uczestników<sup>1)</sup> co do organizacji praktyk. Były one w skali ocen pozytywnych wyrażanych w ankietach, ale również osobiście, mailowo i telefonicznie bardzo nieliczne, jednak każdorazowo wymagały rozważenia i odpowiedzi.

W przypadku praktyk w Pomorskiej Akademii Kulinarnej odbywających się w terminie 03/06 – 12/06/2013 roku 3 osoby zaznaczyły, że słabo oceniają warunki pracy na sali (2 oceny po 3 pkt. i 1 ocena 2 pkt.). Wiązało się to z czasową awarią klimatyzacji, która działała z mniejszą niż zwykle mocą przy bardzo wysokich temperaturach na zewnątrz.

W przypadku kolejnej grupy w PAK w czerwcu 2013 roku pojawiły się w kilku przypadkach zastrzeżenia o brak materiałów dydaktycznych w wersji papierowej. Chodziło o wydrukowane ze zdjęciami przepisy i nowe receptury. Jednak z uwagi na fakt bardzo dużego kosztu takiego druku (wiele przepisów plus zdjęcia) nie jest to prośba możliwa do zrealizowania. Nie ma takiej pozycji w budżecie projektu.

Wpłynęły również pod koniec lipca dwa pisma z reklamacjami i zastrzeżeniami dotyczącymi organizacji pracy praktykantów w PAK w terminie lipiec 2013 roku. Dotyczyło to pism od 2 uczestniczek praktyk, które bardzo krytycznie wypowiadała się o opiece, artykułach spożywczych i warunkach odbywania praktyk. Nisko oceniły one praktyki w ankiecie, ale także napisały pismo z reklamacją. Oba pisma były dokładnie identyczne w treści, zmienione zostały jedynie w odniesieniu do formatowania tekstu (wielkość czcionki, odległości między wierszami). Obie uczestniczki, które zgłosiły reklamacje pracują razem w jednej szkole. W związku z bardzo poważnymi zarzutami, dotyczącymi m.in. niezapewnienie deklarowanych produktów spożywczych, czy warunków organizacji pracy, zostały podjęte działania mające na celu wyjaśnienie tej sytuacji. Poproszono osoby, które brały udział w tych samych praktykach po ich zakończeniu o ocenę tych praktyk, z prośbą o szczere odpowiedzi w związku ze zgłoszonymi zastrzeżeniami. Jednocześnie wystąpiono do Pomorskiej Akademii Kulinarnej o wyjaśnienie zarzutów. Wszystkie pozostałe opinie uczestników praktyk były naprawdę bardzo pozytywne, znalazło to potwierdzenie zarówno mailowe jak i



Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

telefoniczne. Zostało przygotowane pismo z odpowiedzią na zgłoszone zastrzeżenia obu uczestniczek.

Największa liczba zastrzeżeń w stosunku do PAK wynika z faktu, iż w tym miejscu odbywało się bardzo wiele praktyk.

Ponadto 4 osoby spośród odbywających praktyki w Instytucie Kulinarnym oceniło zakwaterowanie i wyżywienie na 3pkt. W uwagach przy tym terminie praktyk pojawiały się również problemy o kłopotach z transportem i organizacją. Wynikało to z faktu, że Instytut Kulinarny w Śledziejowicach jest oddalony około 3-4 kilometry od hotelu w jakim zakwaterowani byli uczestnicy. Jednak z uwagi na teren górski droga prowadzi pod górę. Uczestnicy praktyk mieli zamówiony bus, który dowoził ich na praktyki. Musieli według ustaleń sami płacić za bilety do busu (około 1-2 za przejazd). Taka informacja była każdej osobie przekazana przed wyjazdem na praktyki. Zwrot za te opłaty miał nastąpić po rozliczeniu kosztów dojazdu na zasadach ogólnych. Część z uczestników odmówiła płacenia za bus, żądając, aby to organizatorzy sami opłacili dojazd. Chcieli również dojeżdżać taksówkami na miejsce praktyk, a nie busem. Ostatecznie ustalono, że przewoźnik wystawi zbiorczą fakturę za przejazdy na MIRIP, a przejazdy taksówkami nie będą rozliczane, gdyż została zapewniona możliwość dojazdu na miejsce praktyk.

## **Rekomendacje i zalecenia**

Z uwagi na bardzo pozytywną ocenę praktyk i opracowanych Programów Doskonalenia Zawodowego w zawodach kucharz, cukiernik i piekarz należy zalecić kontynuację tego typu wsparcia w przyszłości.

Ważne jest uwzględnienie kosztów dojazdów i noclegów , gdyż bez tej części wsparcia finansowego nauczyciele i instruktorzy korzystaliby praktycznie jedynie z oferty firm zlokalizowanych w pobliżu ich miejsca pracy czy zamieszkania, co byłoby problemem szczególnie dla nauczycieli z obszarów wiejskich czy mniejszych miast.



Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Dla części nauczycieli, szczególnie kobiet, problemem było pozostawienie małych dzieci bez opieki na okres 10 dni – 2 tygodni. Ważne byłoby uwzględnienie działania towarzyszącego w postaci opieki nad dziećmi w trakcie praktyk.

Niezwykle istotna jest współpraca z dyrekcją szkół, a także odpowiednia polityka informacyjna – informowanie się nawzajem przez nauczycieli. Z jednej strony osoby, które były na praktykach chciałyby drugi raz z nich skorzystać i były zadowolone. Jednak dyrektorzy często nie wysyłali nauczycieli na zajęcia, ale też i sami nauczyciele nie przekazywali swoim kolegom informacji o takiej możliwości. Jak sami deklarowali wynikało to z faktu corocznej oceny pracy nauczycieli i zmniejszania stanu zatrudnienia w szkołach, a posiadanie zaświadczenia o ukończeniu praktyk powodowało ich wyższą oceną w stosunku do kolegów.

Zaletą zaproponowanych programów praktyk jest ich modułowość, tj. możliwość dostosowywania realizowanych etapów do planu pracy przedsiębiorstwa w danym dniu. Ma to szczególne znaczenie np. w restauracjach i hotelach, w których nie zawsze goście zamawiają potrawy, które danego dnia powinny być w programie praktyk.

Niezwykle istotne dla nauczycieli, co znalazło odzwierciedlenie w ankietach, była możliwość poznania nomen omen „od kuchni” pracy w przedsiębiorstwach gastronomicznych, poznania organizacji pracy personelu, harmonogramów pracy, zamawiania produktów spożywczych, planowania zakupów, organizacji pracy w kuchni, wielozadaniowość, obsługa klienta itp. Poznanie w jakich warunkach faktycznie będą pracowali ich uczniowie.

Dodatkowo sprzęt w jaki są wyposażone przedsiębiorstwa jest nowoczesny i różnorodny, co kontrastuje z bardzo ubogim i podstawowym wyposażeniem szkół zawodowych w Polsce.

Mazowiecka Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości będzie promowała opracowane programy doskonalenia zawodowego wśród zrzeszonych cechów i przedsiębiorstw gastronomicznych oraz w szkołach zawodowych z którymi współpracuje – zachęcając do



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Czas na nas- praktyki dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu”  
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

korzystania z opracowanych już i przetestowanych materiałów. MIRIP działa od wielu lat w kierunku promowania i rozpowszechniania tzw. edukacji dualnej, która pozwala na intensywną i owocną dla obu stron współpracę pomiędzy szkołami a przedsiębiorstwami. Część teoretyczna zajęć odbywa się w tym systemie w szkołach, a znacząca większość zajęć praktycznych w zakładach. Dzięki realizacji praktyk dla nauczycieli bardzo wielu z nich nawiązało kontakty z firmami, do których teraz będą mogli wysyłać swoich uczniów na praktyki.

Smutną konkluzją z realizacji projektu, która pojawiła się także na konferencji podsumowującej projekt zorganizowanej w Warszawie w dniu 28 listopada 2013 roku, było stwierdzenie że jednym z zawodów praktycznie „wymierających” w Polsce staje się zawód piekarza. Obecnie przy wytwarzaniu różnych rodzajów chleba praca piekarza ogranicza się do zgodnego z instrukcją mieszania dostarczonych przez producenta mieszanek i wstawiania do pieca na określoną liczbę minut. Wielu mistrzów piekarskich wyjeżdża za granicę, gdyż tam ich umiejętności i w wysokiej jakości wyroby są cenione, podczas gdy w Polsce są bezrobotni. Należy więc również wspierać edukację w tym zawodzie i promować wysokiej jakości przedsiębiorstwa, a także wspierać nauczycieli i uczniów.