



Scenariusz lekcji 2 – Werbalne i pozawerbalne formy porozumiewania się

Kompetencja 1 – KOMUNIKOWANIE SIĘ

Scenariusz lekcji 2 – Werbalne i pozawerbalne formy porozumiewania się

Składnik kompetencji:
Komunikowanie werbalne
i niewerbalne





Scenariusz lekcji 2 – Werbalne i pozawerbalne formy porozumiewania się

Materiał nauczania:	<ul style="list-style-type: none">komunikacja werbalna i niewerbalna (TA8),zasady aktywnego słuchania,bariery komunikacyjne (TA8),efektywność komunikowania się (TA9).
Środki dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none">komputery z dostępem do sieci Internet,wideoprojektor lub OTVC projekcyjny o przekątnej min. 42",drukarka czarno-biała,karty z tekstem przewodnim,flipchart z kompletem różnokolorowych pisaków,System Informatyczny eduKariera.
Ćwiczenia:	<ul style="list-style-type: none">określanie wpływu zachowań niewerbalnych na przekaz informacji,wykorzystywanie techniki komunikacji werbalnej i niewerbalnej na przykładach,rozpoznawanie barier komunikacyjnych,pokonywanie barier komunikacyjnych.
Czas trwania:	45 minut

Organizacja zajęć i przebieg lekcji

Nauczyciel odblokowuje dany temat w systemie w celu umożliwienia uczniom zapoznania się z materiałem.

Nauczyciel omawia wstępnie pojęcie komunikacji werbalnej i niewerbalnej, czym jest efektywna komunikacja, jakie są bariery komunikacji (załącznik nr 1). Następnie zachęca uczniów do dyskusji i podania przykładów sytuacji życiowych, w których komunikacja nie była skuteczna. Nauczyciel w trakcie pogadanki może zadać uczniom kilka pytań, np.:

1. *Od czego zależy skuteczna komunikacja?*
2. *Jakie znasz formy komunikowania się i czym się one charakteryzują?*
3. *W jaki sposób ludzie komunikowali się ze sobą na przestrzeni wieków?*
4. *Jakie znasz najpopularniejsze formy komunikacji?*
5. *Jak można scharakteryzować twoim zdaniem komunikację werbalną i niewerbalną?*

W trakcie pogadanki nauczyciel może posłkować się materiałem dydaktycznym zawartym w systemie **eduKariera** (prezentacje multimedialne, materiał dydaktyczny, załączniki).

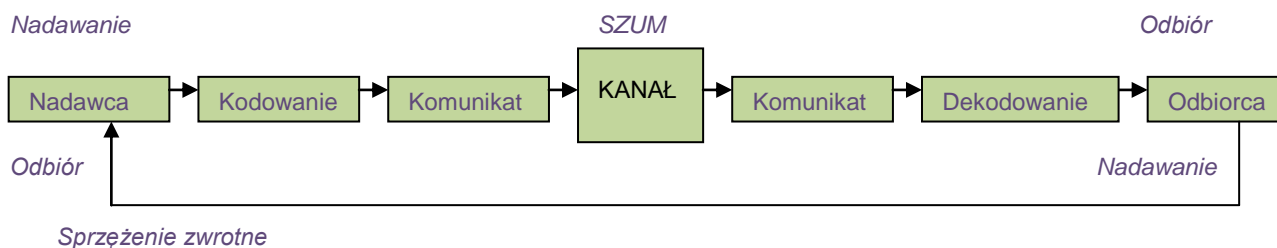
W dalszej części lekcji przechodzi do ćwiczeń.

Ćwiczenie 1: Analiza procesu komunikowania się

Nauczyciel dzieli klasę na 4–5-osobowe grupy. Na tablicy lub flipcharcie rysuje proces komunikowania się:



Scenariusz lekcji 2 – Werbalne i pozawerbalne formy porozumiewania się



Każda grupa otrzymuje kartki papieru i długopisy. Nauczyciel opisuje proces komunikowania się i podaje definicje poszczególnych chmurzek:

- nadawca – źródło, początek komunikacji,
- kodowanie – przekształcenie informacji w system znaków werbalnych i niewerbalnych (gest, wyraz, mimika),
- komunikat – fizyczna forma zakodowania informacji,
- kanał – środek przekazania treści przekazu (telefon, powietrze, komputer, kartka),
- dekodowanie – interpretacja komunikatu,
- odbiorca – osoba odbierająca komunikat (zmysłami),
- szum – czynnik zakłócający proces (wewnętrzny/zewnętrzny).

Po części wstępnej nauczyciel przechodzi do ćwiczenia. Uczniowie w grupach wypisują na kartkach, jakie są możliwe sposoby komunikacji werbalnej/niewerbalnej, jakie występują bariery (szumy), czy słuchanie i przekazywanie informacji jest efektywne.

Przeznaczony czas na tę część ćwiczenia wynosi 5 minut, po tym czasie nauczyciel prosi uczniów w grupach o wyznaczenie w każdej z grup dwóch osób do „przekazania komunikatu” za pomocą komunikacji werbalnej oraz niewerbalnej. Pozostałe 2-3 osoby z grupy będą powodowały szum komunikacyjny i przyglądały się reakcjom rozmawiającej dwójki. Po zakończeniu ćwiczenia nauczyciel pyta uczniów w grupach, jakie mieli odczucia, spostrzeżenia, czy odbiorca rozumiał tak komunikat, jak tego chciał nadawca.

Po zakończeniu ćwiczenia nauczyciel podsumowuje je i przechodzi do szczegółowej prezentacji pojęcia komunikowania się, jego znaczenia w umiejętnym odczytywaniu komunikatów, precyzji przekazywania informacji i aktywnym słuchaniu, a także roli komunikacji niewerbalnej.

Zadanie domowe:

Nauczyciel poprosi uczniów o analizę studium przypadku w systemie **eduKariera** oraz wykonanie ćwiczeń do lekcji.

Załącznik nr 1:

Wybrane bariery komunikacyjne



Scenariusz lekcji 2 – Werbalne i pozawerbalne formy porozumiewania się

