



Scenariusz lekcji 6 – Konflikty – powstawanie i metody ich rozwiązywania

Kompetencja 1 – KOMUNIKOWANIE SIĘ

Scenariusz lekcji 6 – Konflikty – powstawanie i metody ich rozwiązywania

Składnik kompetencji: Rozwiązywanie konfliktów





Scenariusz lekcji 6 – Konflikty – powstawanie i metody ich rozwiązywania

Materiał nauczania:	<ul style="list-style-type: none">• istota konfliktów (TE7),• źródła powstawania konfliktów (TE7),• sytuacje konfliktowe (TE7),• sposoby rozwiązywania konfliktów (TE7),• skutki konfliktów (pozytywne i negatywne) (TE7),• radzenie sobie z sytuacjami konfliktowymi: współpraca, kompromis, rywalizacja, negocjacje, unikanie, adaptacja (TE7).
Środki dydaktyczne:	<ul style="list-style-type: none">• komputery z dostępem do sieci Internet,• wideoprojektor lub OTVC projekcyjny o przekątnej min. 42",• drukarka czarno-biała,• flipchart z kompletem różnokolorowych pisaków,• System Informatyczny eduKariera.
Ćwiczenia:	<ul style="list-style-type: none">• wskazywanie źródeł powstawania konfliktu,• proponowanie metod rozwiązywania konfliktu,• ocenianie skutków konfliktów (negatywne i pozytywne).
Czas trwania:	45 minut

Organizacja zajęć i przebieg lekcji

Nauczyciel, korzystając z zasobów systemu eduKariera, omawia tematykę konfliktów i sposobów ich rozwiązywania. Wyjaśnia pojęcia: współpraca, kompromis, rywalizacja, negocjacje, unikanie, adaptacja.

Nauczyciel prosi uczniów o sporządzenie listy umiejętności i cech przydatnych podczas negocjacji – **załącznik nr 1**. Listę zapisuje na tablicy. Uczniowie ustalają hierarchię ważności i charakteryzują poszczególne elementy.

W dalszej kolejności nauczyciel wskazuje techniki manipulacyjne stosowane w negocjacjach – **załącznik nr 2**.

Uczniowie w trakcie pogadanki aktywizującej ustalają na zakończenie zasady prowadzenia skutecznych negocjacji.

Następnie nauczyciel przechodzi do ćwiczeń.

Ćwiczenie 1: Konflikt w klasie

Nauczyciel prosi uczniów, aby zastanowili się przez chwilę w grupach 4–5-osobowych i opisali na kartkach jeden konflikt, jaki pojawił się w ostatnim czasie w ich klasie. Następnie wybrana grupa uczniów przedstawia na forum klasy zaistniały konflikt. Uczniowie wspólnie zastanawiają się, czy zostały podjęte właściwe kroki, czy doszło do negocjacji, jakie zostały zastosowane metody celem rozwiązania konfliktu. W trakcie ćwiczenia nauczyciel powinien starać się stworzyć atmosferę bezpieczeństwa i zaufania, w której każdy uczeń ma prawo



Scenariusz lekcji 6 – Konflikty – powstawanie i metody ich rozwiązywania

mówić o konflikcie. Uczniowie mogą poddać pod analizę konfliktowe sytuacje, w których sami uczestniczyli lub których uczestnikami byli ich koledzy, znajomi.

Pytanie, na jakie należy odpowiedzieć w trakcie burzy mózgów w rozwiązywaniu konfliktów:

1. Jakie konsekwencje mogą pojawić się, jeśli konflikt nie zostanie rozwiązany, a jakie korzyści przynosi rozwiązanie konfliktu?

W trakcie trwania ćwiczenia nauczyciel wspiera uczniów i pyta o uzasadnienie podjętych działań. Czas trwania ćwiczenia 10 minut.

Ćwiczenie 2: Szukanie przyczyn i rozwiązywanie konfliktu wg zasady wygrany-wygrany

Nauczyciel prosi uczniów o rozwiązanie przedstawionego (podanego przez nauczyciela) problemu według następujących kroków:

1. Rozpoznanie problemów – zorientuj się, czy obie strony negocjacji tak samo widzą problem.
2. Generowanie pomysłów/rozwiązań – staraj się znaleźć rozwiązanie problemu, szukaj pomysłów. Słuchaj pomysłów drugiej strony. Pamiętaj, nie ma głupich pomysłów.
3. Analiza i weryfikacja pomysłów – zastanów się, czy któreś rozwiązanie może zostać zastosowane i przyniesie rozwiązanie dobre dla obu stron.
4. Podjęmowanie decyzji – jeżeli podczas negocjacji obie strony wypracowały rozwiązanie, trzeba je jak najszybciej wprowadzić w życie.

Nauczyciel prosi uczniów o skorzystanie z **załącznika nr 3** – który pomoże uczniom w analizie sytuacji konfliktowej i obiektywnej ocenie sytuacji.

Problem do analizy: Rozpoczynasz w najbliższym czasie studia na uczelni w innym mieście. Decydujesz się na przeprowadzkę. Znalazłeś dobrą ofertę wynajmu. Mieszkanie jest 3-pokojowe, więc oprócz ciebie będzie w nim mieszkać twój kolega. Zacie się wyłącznie ze szkoły, ale na przerwach zawsze wam się dobrze rozmawiało. Wprowadzacie się i po paru tygodniach wspólnego mieszkania twój kolega poprosił cię o wsparcie finansowe w zakupie telewizora (koszt 2000 zł). Nie dysponujesz taką kwotą. Kolega się obraża. Popadacie w konflikt.

W trakcie trwania ćwiczenia nauczyciel może wspierać uczniów i pytać o uzasadnienie ich decyzji. Czas trwania ćwiczenia: 5 minut.

Na koniec lekcji nauczyciel podsumowuje zajęcia. Wystawia oceny uczniom i zadaje pracę domową.

Zadanie domowe:

Uczniowie wykonują ćwiczenia oraz studium przypadku w systemie **eduKariera**.



Scenariusz lekcji 6 – Konflikty – powstawanie i metody ich rozwiązywania

Załącznik nr 1:

Umiejętności i cechy ważne podczas negocjacji

Załącznik nr 2:

Techniki manipulacyjne

Załącznik nr 3:

Umiejętności i cechy ważne podczas negocjacji